



co.as.it.
community
services



2010-2011 annual report



management and fundraising committees

MANAGEMENT COMMITTEE

Executive Members

President	Nereo Brezzi
Vice President	Tony Palella
Treasurer	Tony Brown
Secretary	Pina Carpenzano

Committee Members

Peter Accornero
Joseph Bonica
Joseph Chisari
Massimo Ficca
Angela Filippello

FUNDRAISING COMMITTEE

Chairperson **Angela Poli**

Committee Members

Carmen Bonica
Tony Brown
Anna Di Vincenzo
Adele Hamilton
Anna Muscio
Carmel Paolino
Francesca Parisi
Dina Ranieri
Connie Riga
Nafiye Scacheri
Tanina Softa



co.as.it.
community
services



ADMINISTRATION

Director
Assistant Director
Accountant
Payroll Officer
Clerical Support

Office Assistants (Brisbane & South Coast)
Receptionist/Secretary

Dina Ranieri
Tanina Softa
Carmen See
Patricia Ferranti
Caterina Mifsud
Michiko Fujisawa | Marzia Mauro
Laura Riccardi | Tanya De Greer
Enza Di Gennaro | Liz Tortoriello

AGED CARE SERVICES

CACP (Community Aged Care Packages)

Coordinators
Coordinator (South Coast)
Client Care Liaison Officer
Secretarial Support

Anna Muscio | Piera Infante
Cristina Iuculano
Mendina Di Labio
Miranda Vaccaro

HACC (Home and Community Care)

In-home Respite Coordinator (Brisbane North)
In-home Respite Coordinator (Brisbane South)
Client Care Liaison Officer
Secretarial Support
Day Care Respite Senior Coordinator
Day Care Respite Coordinators

Concetta Suizu
Silvana Stebel
Enza Cristiano
Maria Reggi
Franca Rossi
Cristina Bardella
Corinne Terles
Rose Sirianni
Debbie McGregor
Enza Cristiano
Liliana Chisari
Orietta Pulciani | Stefania Di Lione

Day Care Respite Coordinator (South Coast)
Workplace Health and Safety Officer
Mass Applications
Assessment Officers

EACH (Extended Aged Care at Home)

Coordinator
Registered Nurse & Community Nurse (HACC)
Secretarial Support
Community Care Workers (HACC, CACP & EACH)
Volunteers (Office, HACC Day Care Respite Centres
Community Visitors Scheme & Community Partners
Program)

Antonella Shearer
Tina Lennon
Miranda Vaccaro
103

35

COMMUNITY SUPPORT

CISS (Community and Individual Support Services)

Community/Family Support Officer
CVS (Community Visitors' Scheme)
CVS Officers

Community Partners Program

CPP Project Officer
CPP Coordinator & Research & Promotions/special projects

Carmel Paolino
Nella Alba-Calabrese | Emanuela Febo

Laura Panarello
Nella Alba-Calabrese

ITALIAN LANGUAGE CENTRE (ILC)

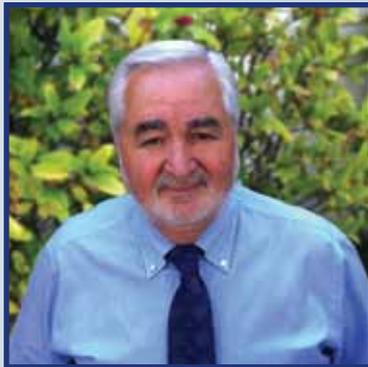
Education Adviser
School Administration Officer
Italian teachers based in schools, after hours classes,
adult classes and child care centres

Francesca Parisi
Laura Bardotti

65

president's report

cav. nereo brezzi | president



It is a great pleasure to report on behalf of the Management Committee to Co.As.It. members on the successful progress of the past year, our 33rd year of operations. A major milestone reached this year is to have surpassed \$6 million in revenue and that has seen another very busy year for all staff, our volunteers and the Committee who continued to deliver quality services and to meet the accountability requirements of Co.As.It.'s funding bodies. We acknowledge with gratitude the ongoing strong support from our many valued partners: Australian and State governments; Brisbane City Council; the Italian government; the Brisbane Catholic Education Office; and the Townsville and Cairns Dioceses. The build-up of mutual respect and cooperation with these partners are values that we cherish and foster with enthusiasm. We continue to face a number of challenges in the future as demand for our services increases while governments face competing requests for funding for services across many areas of society.

AGED CARE SERVICES

Over recent years Co.As.It. has grown to become a respected participant in the Aged Care services sector and the Annual Report describes our involvement with our main programs: HACC (Home and Community Care); and CACP (Community Aged Care Packages). Highlights of the year were:

- After six years of planning and hard work by many, on 30th October we celebrated the official opening of "Casa Aurelia", the new day care respite centre at Acacia Ridge. The Hon Judy Spence opened the centre in the presence of several VIPs that included The Hon Grace Grace, the Italian Consul and the President of Comites. To assist with furnishing Casa Aurelia, we received \$100,000 from the Jupiter's Community Benefit Fund, for which we were extremely grateful;
- Our number of CACP packages (Community Aged Care Packages) has been increased to 140: 100 for Brisbane and 40 for the Gold Coast and only a handful were unallocated at the end of the year;
- We received funding for the first time for 25 packages of a relatively new program called "EACH" (Extended Aged Care at Home). It provides services to meet high care needs to recipients who can remain living in their own homes as long as possible;
- Two new and important government grants were received:
 - o \$42,210 was made available to produce an excellent DVD film on the effects of early onset dementia. Produced in May, the DVD is available in Italian and in English and can be borrowed free by any

- community member and other agencies;
 - o \$141,140 has been allocated for a project to promote Functional Independence - the ability of individuals to cope with various levels of assistance;
- Funding for the HACC program (Home and Community Care) also received a boost for both regions - Brisbane North and South.
- An information forum conducted in September 2010 at the Qld Old Museum. Over 80 people attended the forum and a variety of topics on aged care were discussed.
- To enhance the productivity of the organisation and to enable it to be flexible and responsive to changing client needs, a restructuring of staff responsibilities was implemented along with the ongoing review of management systems.

PROMOTION OF ITALIAN LANGUAGE AND CULTURE

- As reported last year, funding from the Italian Government was reduced and repeated this year. This has forced a restructure of arrangements with Brisbane Catholic Education Office whereby, after a transition in 2011, BCEO will assume the employment of all teachers of Italian from the 2012 scholastic year. ILC will continue to provide services of co-ordination; some professional development; and access to teaching resources and materials;
- The provision of Italian language classes continues positively at our Italian Language Centre in Kelvin Grove;
- In December we bade farewell to the Italian Consul, Dott. Francesco Capecchi who returned to the Ministry of Foreign Affairs in Rome and take this opportunity to thank the Vice Consul, Dott Antonio Colicchia for his ongoing support. The Dirigente Scolastico, Dott.ssa Federico also returned to Italy in December and her functions are now administered from the Consulate-General's office in Sydney.

COMMUNITY PROJECTS AND OTHER DEVELOPMENTS

A number of successful projects included:

- The year 2011 marks the sesquicentennial of the unification of Italy and together with the Italian Consulate, Co.As.It. was pleased to stage an informative and entertaining celebratory event in March at All Hallows school attended by over 300 people;
- A Christmas concert held at the Old Qld Museum that attracted an audience of over 500 people;
- The revamping of "Co.As.It .News" last year to the higher quality "Insieme" has been

a great success;

- The high level of demand for respite services on the Brisbane northside has motivated us to consider expanding Casa Serena, possibly as early as 2012;
- The offices at Newmarket are also feeling the effects of increased staff and workloads so we are considering a rejuvenation and restructuring of the premises that would take place once our lease with the landlord (Brisbane City Football Club) is reconfirmed;
- Although we were fortunate not to be directly impacted by the devastating January floods, the event had two significant effects:
 - o The Management Committee decided that it would be inappropriate to stage Fieritalia in 2011/12 and as a gesture of understanding for the plight of others, we advised the Brisbane City Council that we wished the funds of \$20,000 promised to us instead be directed towards flood restoration needs;
 - o It was decided to postpone our annual ball from its traditional May date to October 29.

CONCLUSION

The Management Committee and I offer a sincere and deeply felt thank you to everyone who contributed to the success of Co.As.It. Our staff members and our dedicated volunteers must again be congratulated for their efficient and effective service provision to our community. It is rewarding and impressive to note that staff turnover is very low in what can at times be a difficult operating environment. In particular I thank the Director, Mrs Dina Ranieri for her hard work, dedication and leadership and her willingness to represent Co.As.It. publicly and frequently outside of regular working hours.

I express my sincere appreciation to all the members of the Management Committee who regularly give their time and energy in assisting in the policy making and administration of the affairs of Co.As.It. This year we were saddened by the resignation of Cav. Guido Canale who has been a highly valued long term contributor, supporter and sponsor of Co.As.It.

We were delighted to welcome on to the committee Ms Angela Filippello who is keenly interested in the organisation and brings valuable experience to the committee. Every member makes a notable and worthwhile contribution and I wish to offer special thanks to the Secretary, Mrs Pina Carpenzano for her tireless dedication and support to the Committee; to the Vice President, Tony Palella and to our Treasurer, Tony Brown who works especially hard. It is very stimulating to be associated with people of such high integrity, vigour and generosity of spirit.

director's report

dina ranieri | director



At the completion of another successful year it makes me proud to be associated with Co.As.It. for more than 20 years. It has developed and expanded its many services to the Italian community in Brisbane as well as the Gold Coast but over the last 4 years it has particularly concentrated in establishing itself as a CALD (culturally and linguistically diverse) service provider in order to provide services to this group of people in the community.

The Italian elderly continue to be the largest number Australia wide and will stay at this level for the next 10 years. This is and will continue to be our priority in future planning and service expansion. The first generation is reaching the stage of entering residential care and thus this group is embracing this concept a little easier than a few years ago. This will increase waiting lists in residential care facilities thus Federal Government will encourage them to remain in their own home for as long as possible and allocate extra funding in this area.

It has been a year of good financial results which has been a culmination of ongoing monitoring in order to create a stronger financial base for the organisation. Our major income stream remains our government funding and wages continue to be the main part of the organisation's expenditure indicating that a high percentage of our funding is for direct service delivery to our clients.

We have seen an influx of new community care workers over the past 12 months to cater for the increased clients' hours. Community Care workers have taken the opportunity to access Certificate III and Certificate IV in aged care to upgrade their skills with funding made available by the Dept. Health and Ageing through King's College on the Gold Coast and Royal College in Brisbane. This has given us a more skilled workforce ready for

any future challenges. Our aim is to continue to multi-skill our staff, not only to increase the value of our resources but to cover leave periods and other emergency situations.

Throughout the year the Home and Community Care Program and the Community Aged Care Packages Program on the Gold Coast were audited as well as the Brisbane office for HACC in August 2010. I am proud to report that we met 100% of the standards and were congratulated on the high standard of care provided to our clients through these two programmes.

There have been many information sessions and documentation circulated regarding the many changes planned in the next few years due to the Aged Care Reform and the Productivity Commission Report. July 2012 will be the commencement of these changes with completion by 2015. This will mean that we cannot be complacent about the future, we need to ensure that our staff is well prepared for the changes as well as know how best to represent the needs of our CALD community in this overhaul of service provision.

The Italian Language Centre has faced a difficult year due to the funding reduction and the uncertainty of future funding from the Italian Government. The ILC was able to maintain its teaching hours within the schools with a considerable deficit to manage over the next few years. The interest in the language has not diminished and the adult students continue to enrol in our adult language program with much enthusiasm and commitment.

It is hoped that the Italian Government may be able to retain its current level of funding in the future, in view of the announcement that Italian as well as Chinese have been selected as the two

languages in the Draft Shape paper of the Australian Curriculum in Languages.

Our aim is to always foster good relationships with the Italian Consulate in Brisbane, Dept. Education and Training, Catholic Education in Brisbane, Cairns and Townsville as well as the other education authorities in Australia in order to continue the teaching of Italian in this State.

The Italian teachers, whether employed by ILC or other education authorities, are facing many challenges each day in a classroom. They require creativity, strength and patience to make the learning of our beautiful language attractive, fun and interesting.

I appreciate the efforts made by our entire staff whether in community services or the language program. It has been a very busy year and many have contributed considerably to the expansion of our services.

I hope the reports presented by relevant coordinators give a clearer picture of the dimensions of this organisation.

Co.As.It. would not exist if not for its staff, volunteers and management committee.

My appreciation to our President, Nereo Brezzi, who is always available for the many occasions he is required to represent Co.As.It. It is the commitment of the President, Vice President, Treasurer and Secretary as well as our committee members that allows our organisation to be at the forefront of CALD community services.

It is a pleasure to have such a professional group of caring people to report to every month, together I know we will continue to provide for our community well into the future.



The purpose of the Day Care Respite Centres is to provide a social group for people of CALD (culturally and linguistically diverse) background in the community who, because of age, social isolation, or disability, are unable to access and participate in other activities.

This service is part of the Home and Community Care program which is funded by the State and Federal Government. This service is invaluable to carers who need a break or clients who need to interact or socialize with people from the same cultural background.

An average of 10,605 clients have accessed our Day Care Respite services. That is an average of just under a 1000 clients per month.

Our services are offered through the following centres:

- Casa Serena, Stafford (5 days per week)
- Casa Aurelia, Acacia Ridge (4 days per week)
- Wynnum Community Hall (2 days per week)

The Coordinators - Rose Sirianni, Corinne Terles and Cristina Bardella are responsible for the daily organization of the centres. Franca Rossi - Senior Coordinator is responsible for the overall running of the program.

The Coordinators are supported by a skilled and dedicated team of workers who provide high quality care in a friendly, family orientated atmosphere.

There are a variety of activities on offer to stimulate and motivate participating clients. Activities include: gentle exercises, board games, card games, bocce, bingo, ten pin bowling, music and dance, gardening, craft, special outings and picnics. In addition to the daily activities there are special event days celebrated throughout the year,

which include: Valentine's day, Easter, Halloween, Melbourne Cup, Mother's Day, Father's Day and Christmas. We also had National Day celebrations for Italian Republic Day and Central America Independence day.

Small groups are also taken periodically to do specialized shopping like delicatessen items and haberdashery. This gives clients an opportunity to shop for the special things they enjoy.

This year the construction of "Casa Aurelia" Day Care Respite Centre was finally complete and we were able to move in. It was a very proud day for Co.As.It. when the Centre was officially opened on 30th October 2010 by the Hon Judy Spence (Parliamentary Secretary to the Premier, Leader of the House and State Member for Sunnybank). The Labor State Member for Brisbane Central, Grace Grace was also present.

Following the unveiling of the commemorative plaque refreshments were offered to everyone present. The Centre is very modern with all the up to date equipment that allows to run the daily program very efficiently. It has the



capacity to cater for up to 100 people. The modern facilities allow Co.As.It. to run staff training workshops.

The Centre was put to good practice with the Christmas celebrations which catered for 260 clients and staff over 2 days. The clients enjoyed a 4 course meal, entertainment and dancing. Some of items that the craft ladies made throughout the year together with other gifts and donations were raffled on the day.

The annual Co.As.It. Aged Care Forum was held on 22 September 2010 at the Old Museum. This year the forum was open to all members of the community in the form of an Information Fair.

The forum provided all who attended including clients and carers a unique opportunity for Co.As.It.s' Aged Care Team who presented examples of care and discussed challenges and solutions relating to their particular service. The objective of the information fair was to inform the Italian community on existing Co.As.It. service delivery as well as education on issues concerning Centrelink, Aged Care and legal matters.

Respite week-ends are organized throughout the year. This is an opportunity for clients who normally would not be able to get away on their own. Throughout this reporting period there were two week-ends, one held at the Gold Coast and one at Scarborough. Clients are taken to activities and outings in the local area.

During this reporting period we have said goodbye to two valued volunteers, Sam Di Savia and Giulia Ficca. Special morning teas were held for them where they were presented gifts in appreciation for their commitment and loyalty to clients and staff. We wish them good luck for the future.

The Greek Orthodox Day Care Respite clients were invited to visit Casa Aurelia, Acacia Ridge. This was a great opportunity for clients and staff to interact with another culture. The clients enjoyed a sample of our Italian food, music and dancing. In return we were invited to their Day Care Respite Centre at West End. It was a very enjoyable day for all. The clients enjoyed the Zorba dance and a tour of their beautiful Greek Orthodox

Church. The coordinator also presented us with a timber framed, handmade puzzle as a gift for our new centre at Acacia Ridge. This was a lovely gesture and most appreciated by Co.As.It.

A special morning tea was also held at "Casa Serena" when Teresa Gambaro MP Federal Member for Brisbane, came to visit. Our Director Dina Ranieri and Senior Coordinator Franca Rossi were also present, the clients enjoyed being able to talk to Teresa and answer her questions. Teresa was very generous with her time and very proud of the work we are doing with the elderly.

We would like to thank all the DCRC staff for all their hard work. They are very committed to providing quality care within a friendly atmosphere. A huge thank you also goes to our loyal volunteers with whom we could not do without.

These volunteers are a great support to our coordinators: Ruth Alison, Licia Guli, Antonietta Santomauro, Maria Tyre, Venera Crisanti, Kay Giacomantonio, Maria Pennisi, Val Spinetti. Fiorella Glover, Sam DiSavia and Giulia Ficca.

hacc in home respite services

silvana stebel and concetta suizu | coordinators



The HACC program has had a very busy and productive year due to increased demand from CALD (culturally and linguistically diverse background) frail elderly and mainstream clients.

From July 2010 to June 2011 our Home and Community Care program received 208 referrals with Brisbane South receiving 131 and Brisbane North receiving 77. Throughout the period the Coordinators have been managing and allocating services to 306 clients with 54,675 hours

in the Brisbane North area and 403 clients with 60,684 hours in the Brisbane South area.

Being funded by the State and Federal Government, our HACC program offers the frail elderly and young people with disabilities and their carers, a range of core services such as Domestic Assistance, Social Support, Personal Care, Meal Preparation, In Home Respite, Nursing, Allied Health and Day Care Respite.

Needless to say Domestic Assistance is our most requested service from the community as we have a large ageing society with poor mobility and health deterioration.

Allied health services such as Physiotherapy and Podiatry have been

in high demand as clients welcome the service in the convenience of their own home.

Social outings organized monthly for our growing Spanish community are very popular with approximately 15 to 20 people attending on a regular basis. Various visits to the Gold Coast, Sunshine Coast and surrounds have been organized.

In order to further promote our Social Support services, the Brisbane South area Coordinator and Assessment Officer were provided with an opportunity to speak to a small group of the Italian community who regularly meet at St Bernards Church at Macgregor. The information was well received with a number of people willing to participate in social outings.



The Brisbane North Coordinator was invited to speak and promote Co.As.It. services through the Spanish Community Radio program at Redcliffe.

In August we participated at the Seniors Health Expo held at Prescare to promote our services into the community. Our services are regarded highly by the clients and other referral agencies.

In September we held our own Community Information Fair. We were able to offer the community information on Legal Issues such as Enduring Power of Attorney and Wills. Centerlink was able to answer questions about pensions and some matters regarding finances.

This year the Coordinators were able to provide Christmas hampers to some

clients who have experienced financial difficulties or have no family.

In total 10 clients were able to benefit and were very grateful with the kind gesture.

As part of our professional development, Co.As.It. in collaboration with Royal College was able to once again provide 11 Community Care Workers the opportunity to complete Certificate III in Home and Community Care.

This year Kings College was able to offer placements in Certificate IV in Home and Community Care. The HACC Coordinators were able to take up the opportunity and have been able to implement some of their newly acquired skills and knowledge in the HACC program.

Ongoing in-house training was also provided to our Community Care Workers.

This year we officially opened our new Day Care Respite Centre at Acacia Ridge. Casa Aurelia would not have been possible if not for the hard work of our Management Committee and the increase in funds from the State Government. It has been a tremendous success with the centre currently operating 4 days a week.

Co.As.It is committed in meeting the needs of an ever increasing ageing CALD community and it is worthwhile to know that we make a positive difference in their lives every day. We are proud to be associated with an organization which is able to meet the flexible needs of the community.

community aged care and extended aged care at home packages

anna muscio and piera infante | CACP coordinators

antonella shearer | EACH coordinator



Since 1998 and with the allocation of Co.As.It.'s first Community Aged Care Packages, elderly members of our community have had access to reliable and person-centred care.

This type of care has enabled CALD (culturally and linguistically diverse) elderly to have the support they require to promote independence, wellness, and of course to remain in their own homes for as long as possible.

The transition from Co.As.It.'s Home and Community Care program, which is tailored to older Australians needing low level of care such as home assistance, to more frequent care, can progress at different rates than others and our Assessment Officers are regularly out in the field to evaluate any changes which may require referral to our packaged type care.

The care and support provided through packaged care is adapted to the ongoing changes to care needs with minimum disruption to the care recipient and their carer. Critical to ensuring that our care

recipients receive the care they want and need is that they are receiving the right type of care in the right settings which, in turn, provides positive outcomes for all.

The CACP program has been quite busy this year which has been partially due to the successful allocation of 10 more CACP packages for Brisbane North, increasing the total package allocation to 100, and the new allocation of 25 Extended Aged Care at Home (EACH) packages.

With the introduction of EACH many of the existing CACP clients requiring a greater level of care were able to be moved across to the EACH program. This, in turn, released a number of CACP packages for other elderly members in the community to access. The hours provided under the CACP program for this financial year totalled 17,844 and 2,731 hours under the EACH program.

The EACH program commenced in March 2011 with the allocation of 25 packages - these were divided into 15 for Brisbane North and 10 for Brisbane South. The packages are designed to be highly flexible, provide for high-level care at home with more hours of care than a CACP can provide. People age in unique ways, the needs of older people, depending upon functional ability,

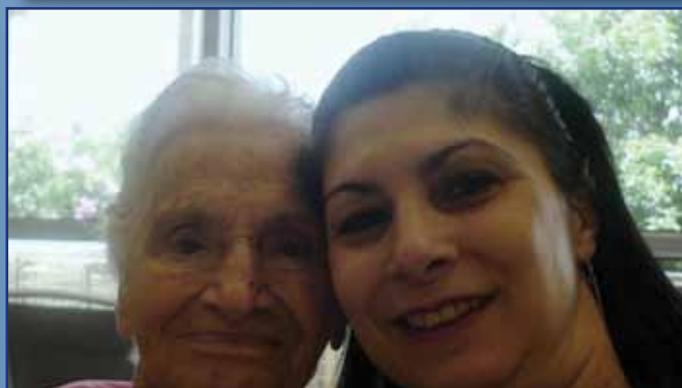
physical and mental health, culture and language and the environment in which they live.

Older people requiring care at home are not all the same and many variables are taken into account, such as gender, ethnic and cultural backgrounds, health/disease experiences throughout their life, general life experiences and life exposures. This is all taken into account when tailoring a package of care to the individual care recipient.

With the introduction of the EACH program and the extra CACP packages it was necessary to restructure to incorporate and consolidate both of these programs. The new position of EACH Coordinator was filled by Antonella Shearer, who previously occupied the position of CACP Coordinator.

Accordingly, it was necessary to advertise for a new CACP Coordinator and this position was filled by Piera Infante who was previously the Coordination Support Officer.

It was also necessary to create a new position of Client Care Liaison Officer. This position was filled by Ms Mendina Di Labio who has extensive experience in Dementia Care having worked in a residential aged care facility. A new



secretarial position was created to assist the team with the general office and administrative duties, filled by Miranda Vaccaro a great addition to the team.

Both programs were designed to ensure the care recipient has every opportunity to remain independent and live within their own home. The services that are available under the individual packages are as listed:

CACP Program:

Laundry, shopping and meal preparation, continence management, transport, personal care, social support, domestic assistance, language assistance.

EACH Program:

Meal preparation, laundry, assistance with continence management, transport, personal care, social support, domestic assistance, care by an allied health professional such as a physiotherapist or podiatrist, nursing, wound management and medication administration, language assistance.

To access either of the above programs, a person must firstly be assessed and approved by the Aged Care Assessment Team (ACAT) who will conduct the assessment within a person's own home. If the ACAT deems that person as needing high-level care at home then an approval

for an EACH will be offered. Should the ACAT assess a person as needing low level care then an approval for a CACP will be offered.

The CACP team, together with team members from HACC, participated in the Seniors Week Health Expo held at the PresCare Complex at Carina in August 2010.

A small Co.As.It. stand displayed brochures and provided a wonderful opportunity to expand our presence within the community by allowing face to face contact with many people who sought information on aged care.

Noeline Brown attended the occasion and gave a speech in her capacity as Australia's first Ambassador for Ageing. Noeline was appointed to the position by the Minister for Ageing at the time, Mrs Justine Elliot to promote positive ageing.

As required by the Department of Health and Ageing the team was kept busy preparing for the South Coast CACP Quality Reporting Self Assessment which was due on 4 October.

Quality Reporting was implemented in July 2005 by the Australian Government to ensure that quality services are delivered to people through either the

CACP or EACH program. It verifies that the service providers have systems and processes in place to meet the care standards for each program.

Following the Self Assessment the Department of Health and Ageing conducted a desk top audit with a positive outcome of meeting all the program's standards and criteria.

Once again this year Co.As.It. offered its Community Care Workers the opportunity to gain their Certificate III in Home and Community Care by conducting their studies through Kings International College.

The students were supported by the Nurse Educator who travelled to Brisbane from the Gold Coast once a month to conduct study groups.

Workers also attended compulsory training sessions held quarterly. These sessions enabled workers to enhance their skills and increase knowledge of illnesses common in aged care such as depression and dementia.

Other topics covered were: manual handling, professional and ethical boundaries, adult mental health, infection control, safe food handling and dealing with challenging behaviours.



community partners program

laura panarello | project officer nella alba-calabrese | coordinator



The Community Partners Program funded by the Department of Health and Ageing has grown to encompass a wide range of services for the Italian aged in the community as well as for hospitals, aged care service providers and other agencies in the Brisbane metropolitan area and the Gold Coast.

The service is specifically aimed at increasing information and access to aged care services by the Italian community as well as providing support and resources to agencies and residential aged care homes where Italians are residents.

Since its first activities in 2005, the CPP Officer Laura Panarello has implemented an extraordinarily large number of services - over 180 information sessions, run more than 200 activity groups for residential aged care facilities and has presented more than 50 specialised training services on Dementia, Palliative Care and appropriate Diversional Therapy activities for the Italian elderly. Of

particular importance have been teaching staff in aged care homes how to cope with challenging behaviours in Italian residents especially those with dementia. The CPP Program has run activities as far as Townsville and Stanthorpe. In Townsville, the seminar on “Challenging Behaviours” also included a hands-on session on preparing appropriate Italian meals, a session that was highly enjoyed by all participants who were able to consume the demonstration!

In Stanthorpe a special session on “Sleep and Ageing” was presented to the Italian community before moving off to the local aged care homes for some valuable information dissemination.

The need for information dissemination to older Italian persons still remains a vital component of the program. It is a difficult and challenging area to address.

The program’s aim is to help older Italians make informed decisions about future choices for their old age care and accessing support services but Italians do not normally like confronting these issues until they reach the point where they no longer have a choice.

Many times we hear them say to us, “But I’m well, I’ll worry about it when I have to.” By then if they need to access aged care services, eg. nursing home admission, they have to settle with

whatever is available rather than what they could have planned .

Other important events have been:

- The CPP Expo that was held in March 2011 where all of the CPP Programs operating in Queensland displayed their resources and presented their services to a high number of aged care service providers.
- Over 20 seminars on Sleep and Ageing organized in collaboration with NPS (National Prescribing Service) and FECCA (Federation of Ethnic Communities Councils of Australia).
- Eight information groups in Brisbane and Gold Coast on Diabetes
- Collaboration with the Royal Brisbane Hospital in providing training sessions on Italian elderly and their needs for nurses, doctors and affiliated personnel.
- A grant to produce a DVD on dementia called “Ieri è Oggi” for use with the Italian community has resulted in an emotional discovery of the disease and of the possible support structures in place to help families cope with the sufferer.

The CPP Program is funded until 2012 and continues to be a highly efficient liaison that bridges a gap between the needs of the Italian elderly and the care provided by aged care service providers.

community visitors' scheme

nella alba-calabrese | coordinator



The Community Visitors' Scheme is now over a decade old for Co.As.It. and it still remains as the most powerful program aimed at elderly Italian residents in nursing homes.

No other program provides a service for our Italian community once they reach a point where they must live in a residential aged care facility. For many of our older people, this scheme is the only source of contact with the outside world especially if their family is also elderly or they have few family members left. Co.As.It. is funded to provide 12 visitors for the community although our target group expands each year.

Many of the volunteers currently working with Co.As.It. have been with the Scheme for many years but the volunteers with the most available time and language proficiency are now elderly, suffering from ill health themselves or have lost the ability to drive.

Others have become clients of one of the programs at Co.As.It. and cannot volunteer any further. Therefore to find proficient speakers of Italian prepared to visit a resident is still a challenge. CVS volunteers are visiting people with higher incidences of Alzheimer's and Parkinson's

disease and it is extremely important for volunteers to understand that even a small amount of time spent with these residents has a wonderful effect on them. Sometimes, when volunteers visit, just hearing the Italian language or listening to Italian music is enough to elicit a happy response from residents who would otherwise be isolated and lonely, even in the presence of many other aged persons. Other times, volunteers have brought Italian coffee and the aroma is an instant pleasure for many residents - not all of whom are Italian! The visits are a genuine pleasure for so many that there is a waiting list for visitors.

Not only do the residents benefit by having reduced social, linguistic and cultural isolation and greater contact with the wider Italian community. There are benefits for the volunteers too. They know that they have been supporting someone who is socially and linguistically isolated and that they have made a difference to an older person's life whilst maintaining a link with the Italian community. The most successful method of acquiring new volunteers is by personal request and by referral from existing volunteers.

Volunteers are able to take advantage of a number of training sessions on aged care issues. The best process for training and orientation is at an individual level. Since the Italian community does not respond to written material because many of the older people have limited literacy skills even in their own language,

resource materials for their roles are developed in simplified forms. Resource and fact sheets on depression, diabetes, Alzheimer's disease, are provided if visiting a resident who suffers from one of these illnesses.

Meetings with other CVS coordinators are attended on a bi-monthly or on a needs basis. Coordinators find these useful to exchange news, resources, ideas on volunteer recruitment and discussing issues which arise from the day to day running of their program. The use of internet and email remains an integral part of networking with other coordinators in areas outside of Brisbane.

Excursions and luncheons for the volunteers are run to help maintain and share an interest in the program. These help to nurture connections between the volunteers and also seen as recognition of the time dedicated to the organisation. This year day trips to the Rainforest, picnics and a small luncheon were enjoyed by the small group.

CVS National Working Party Representative QLD

The Co.As.It. Coordinator was also the Queensland Representative for the CVS National Working Party from September 2006 to November 2010 before resigning from the position. There has been strong provision of support and resources for new coordinators, existing coordinators experiencing difficulties with staff issues and nursing homes needing clarification on the scheme and volunteers' roles.



The Community Support Services Program, funded by the Department of Communities, has been able to deliver services to over 900 clients and their families.

This program continues to be of much interest to the members in the Italian community as it provides social and recreational networks as well as an opportunity to share cultural and regional experiences.

SOCIAL/RECREATIONAL ACTIVITIES AND COMMUNITY EDUCATION

The program seeks to understand individuals and their families, and then work alongside them to help overcome the varied challenges they face. Community Education was also

one of the aims throughout the period, these included: Health workshops, and Information sessions.

The year began with a luncheon held in March 2011 in honour of International Women's Day, followed by an event to celebrate the 150th anniversary of the unification of Italy. The event with 300 members of the Italian community in attendance was a great success.

Other popular social events included movie days, picnics, day excursions and the annual Christmas concert which completed the yearly activities under the program.

The concert was thoroughly enjoyed by over 450 members of the community. Performers included International Soloist Anna-Maria La Spina, The Australian Girls Choir, Rainworth State School, and Soloists Leslie Martin and Paul Tabone. Di Bella Coffee kindly sponsored the coffee cart during the interval. After the concert

all in attendance enjoyed refreshments of champagne and panettone.

CHILDREN'S ACTIVITIES

The playgroup "Girotondo" focuses on learning the Italian language in a playful environment. The sessions conducted exclusively in Italian are stimulating whilst providing quality play opportunities to foster language development.

The past year has been a year of significant growth for our playgroup. Over 40 children have learned to share and absorb the Italian language through verbal-visual tactile association, word repetition and the utilization of creative visual aids, toys instruments, rhyming poems and music.

It also provides families with opportunities to establish friendships and long-term social support structures and develop parenting skills, capacity and confidence.



COMMUNITY CONTACT

The newsletter contains articles in both Italian and English and Community and Individual Support Services features prominently in these editions and is distributed quarterly to members, sponsors, associations and schools that access the Italian Language Centre.

CASEWORK CLIENT CONTACT AND HOME VISITS

General information provision, language assistance, advocacy, client home visits, client hospital visits, case management, and referrals, were provided to meet clients' needs. Counselling sessions were also provided to clients on personal, relationship, financial, grief and bereavement and intergenerational issues.

COMMUNITY FINANCIAL ASSISTANCE

Financial assistance was provided to 169 clients in the form of food vouchers, payment of bills such as electricity, gas, telephone and rent assistance.

After the January floods additional funds were received from the Emergency Relief Program for people in flood affected areas. This gave Co.As.It. the opportunity to assist over 10 families and individuals.

SUBMISSIONS/ PROJECTS

Each year Co.As.It has the opportunity to apply for funding for various projects. Successful submissions were: (i) Senior Citizens Community Grants (Christmas Concert) and (ii) Senior's Week funding for the Gold Coast.

MEETINGS/CONFERENCES/TRAINING

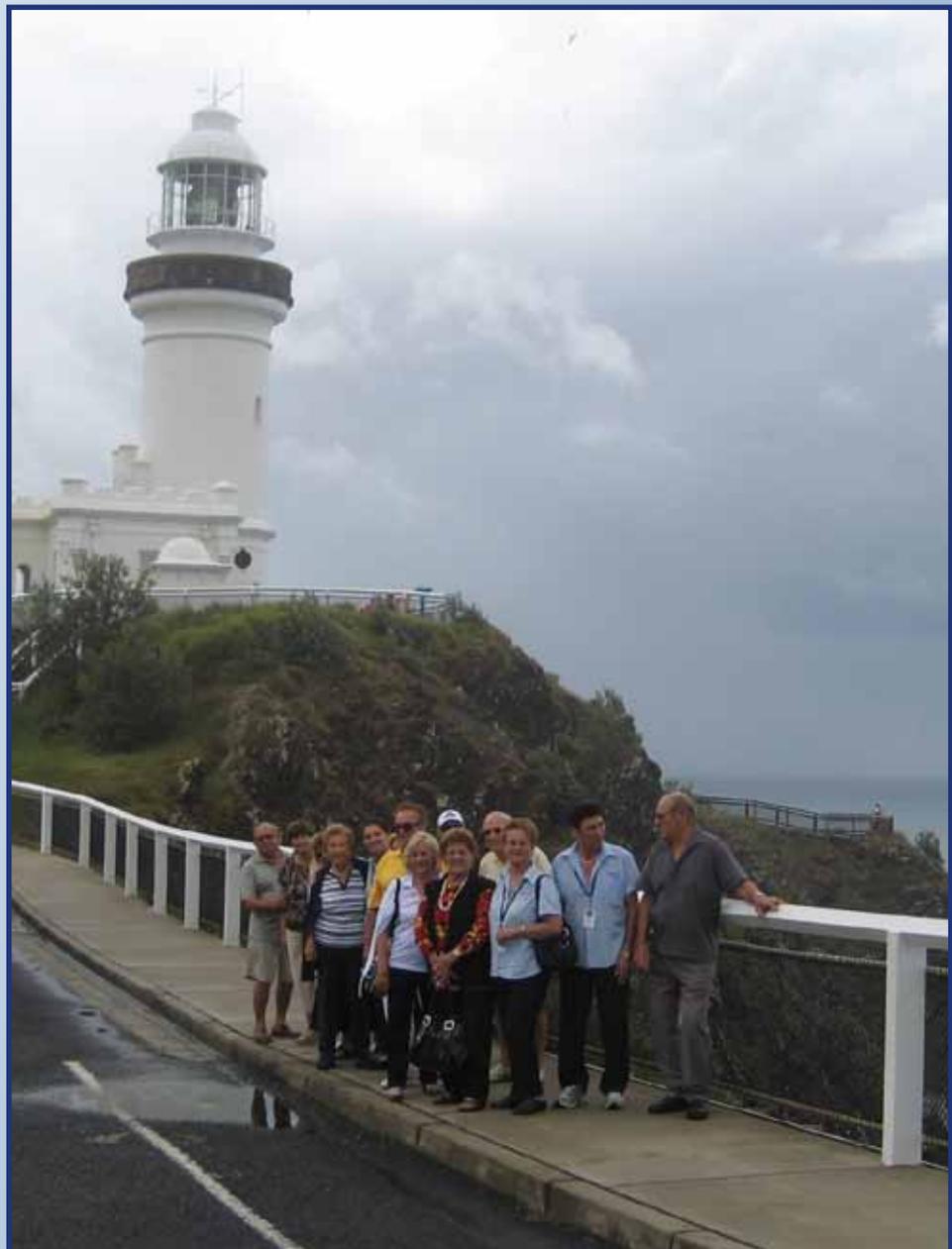
Throughout the year the Community Services Officer has participated in professional development, attended meetings and accessed community networks as listed below:

- Centrelink Multicultural Advisory group
- CCFSNAQ meeting.
- H.E.A.R.T Program - Emergency Relief training attended by Community

Services Officer. The one day training program provided an overview of how to effectively meet the needs of the clients who find themselves in crisis situations.

This program met its objectives according to the conditions of the funding Agreement:

- It bridged the gap between Italian speaking community - families and individuals of Italian speaking background.
- Enhanced the value and promoted the development of informal support networks dealing with real life events.
- It also informed, provided access and promoted community involvement and development for Australian families and individuals, thus integrating the Italian community into the broad Australian Society.



Co.As.It.'s Day Care Respite program is accessible to all CALD background HACC eligible clients living on the South Coast.

The Home and Community Care program offers this service to provide a break to the carer but also allows the client to interact and socialize with other people from the same cultural background.

The funding is made possible by both Federal and State Governments. Clients'

attendance has varied throughout the period mainly due to ill-health or other age related causes. The DCRC services are offered Wednesday, Thursday and Friday with an average attendance of 28 per day.

It is Co.As.It.'s intention to continue to extend this program and seek further funding to offer these services five days per week.

Through ongoing attendance and participation in networking occasions, forums, and expos, Co.As.It.'s services are becoming more known to the CALD community and referrals are slowly increasing.

The contract with the Volunteering Gold Coast Transport Services Consortium, also a HACC funded service, has continued throughout the period.

The services provided by this agency have assured that all our clients are accessing suitable transport to attend our Day Care Respite Centre as well as reducing the costs of transport associated with delivering this service.

The agency has been responsive to our needs when extra buses were required for special occasions such as: Christmas and Easter celebrations when all clients came together to celebrate these important events.



Throughout the year we have been on various outings.

These included trips on the City Cat along the Brisbane river, lunch at New Farm Deli, picnics at Burleigh Heads, trips to see the gardens in Toowoomba, visits to Byron Bay including the lighthouse and lunch at the Workers Club, picnics at Marion Valley, visits to Casa Aurelia to see the new facility and outings to Parklands Rockpools with lunch at the Rockpool cafe.

The use of the Gold Coast Italo Australian Club has also provided opportunities to host special guests to talk about diabetes and dementia, celebrated Easter with

Father Angelo, welcomed the ladies from church choir singing and our hard working volunteers and staff tending to every need of the client.

Celebrating birthdays, Christmas, Easter, Australia Day, Valentine's Day, Mother's Day, Father's Day and Italian Republic Day are all part of what is on offer at the Day Care Respite Centre.

These activities allow the clients to interact with members for the same community and prevent social isolation as well as initiate friendship groups.

Assistance has been provided to the clients in accessing other services such

as Co.As.It. Community Aged Care Packages, community nursing, meals on wheels, Transcord, Alzheimer's and Parkinson's Associations, Adult Guardian, and EPC(Enhanced Primary Care) through their doctors for further therapeutic care, as well as offering one on one advice on allied health, mass applications, continence support, exercise, mobility aides usage and adjustments.

The DCRC services on the Gold Coast have been successful due to the wonderful group of volunteers and staff that are committed and always ready to face a challenge. We look forward to another busy year and lots of varied activities.

south coast community aged care packages

cristina iuculano | CACP coordinator



The South Coast services have facilitated access to community aged care packages and day care respite services by elderly members of the Italian community as well as the broader multicultural community.

The coordination of the packages is undertaken by a full time coordinator, Cristina Iuculano with the support of an

administrative assistant, Tanya De Greer. The Community Aged Care Packages have been more difficult to fill this year with the structural change of the Aged Care Assessment Team (ACAT) and have evidenced that the assessment process is taking longer.

At one stage there was a waiting list of five months for one of our referrals to be assessed.

We have had quite a number of care recipients move on from this level of care, which is considered Low Level care by the Aged Care Assessment Team (ACAT), to the higher levels of care such as Extended Aged Care Packages (EACH) or Permanent Residential Care.

Co.As.It. has continually maintained a good rapport with the Aged Care Assessment Team (ACAT) at the Gold Coast.

They select to refer prospective care recipients to Co.As.It. because of its excellent reputation for providing quality care, high client contact hours that endeavour to meet the care recipients' needs.

In the financial year 2010/2011 we have provided approximately 12,125 hours of service. ACAT also commends our quick response time in placing the service.

The positive feedback that has been received from various clients and the relatives who care for them has been



very encouraging to both the coordinator and the community care workers. There are currently 8 community care workers under the program.

The services provided vary from 4 hours minimum to a maximum of 8 hours per week plus 2 days access to the Day Care Respite Centre.

These needs are identified by the initial ACAT assessment and Co.As.It.'s initial and ongoing reviews and reassessment processes.

It has been satisfying working closely with the clients and their family members, health care professionals such as doctors, podiatrists, social workers, public trustee and the mental health

team to provide the best possible care for the clients.

There have been some challenges with very positive outcomes.

The team at the Gold Coast office has a fantastic rapport with all clients and workers who visit and call regularly due to its open door policy.

All in all it has been a great year.

The services provided to help the care recipients remain at home and independent for as long as possible include:

- Transport and support to attend medical appointments
- Personal care, e.g. assistance with

- bathing, dressing and grooming
- Shopping/Gardening
- Laundry/Ironing
- Social and cultural activities (e.g. transport and attendance at Day Care Respite)
- Light domestic duties and language assistance where necessary
- Meal preparation
- Respite for family carers

The CACP program is funded by the Commonwealth Department of Health and Ageing and is tailored to give assistance to frail elderly people with complex care needs who must be assessed and deemed eligible by the ACAT (Aged Care Assessment Team) as needing low level care in the community and in their own home.



After the opening of the new centre in Kelvin Grove at the beginning of 2010, the Italian Language Centre underwent a series of program reviews with some significant innovations.

Despite the uneasiness caused by the Brisbane floods in late January 2011, ILC continued to provide a quality service in its promotion of the Italian language and culture and introduced valid alternatives to the sole study of the language in the classroom.

Curricular Activities (LOTE)

The Italian Language Centre has continued to provide the Italian LOTE program in schools around Queensland

supported by the Italian Government, by its teachers, staff and management.

Students numbers have increased from the previous year demonstrating the popularity of the Italian language in Queensland, now supported by the introduction of Italian in the Draft Shape of the National Curriculum (together with Chinese).

Statistical Data

Primary School Classes	580
Middle and Secondary Classes	125
After School Hours Classes	4
Childcare Centres	4
Adult Classes	13
Enrolled students	16296
Schools with insertion classes	83
Number of teachers	81
Non teaching staff	3
Teacher/coordinators (North Qld)	2
Total weekly teaching hours	936.46

ILC provides support to the teachers of Italian in Queensland and creates

resources for teachers living in remote areas. Access to Italian classes is available to teachers in the Brisbane and surrounding areas.

Adult Classes and Extra activities for the Adult Classes Program

Offering Italian classes with a twist has been ILC's objective during this past year. Not only simple grammar sessions but also in-depth culture classes and events during which the students have had the opportunity to experience the extent of the Italian culture.

The centre has once again offered classes from Monday to Thursday from 6pm to 8pm as well as Tuesday and Friday from 9.30am to 2pm.

A new "Literature course for Advanced Students" has been designed and offered to students who have an advanced knowledge of the language and who have an interest in Italian authors and writers. During this course students are asked to



write essays and reports regarding Italian customs.

From Semester 1, 2011 the ILC team decided to take the classes outside of the centre and turn them into real social outings during which students and friends could participate and take their family along to enjoy an “Italian experience”.

In May, 2011 almost 30 people met at “Il Posto” an Italian restaurant in Paddington and were entertained with tests and quizzes on the origins of Pizza and on peculiar cultural information on Italy.

In June, 2011 over 50 friends of ILC invaded “Spizzico Italian Restaurant” in Kangaroo Point and were treated to a “taste of Italy” menu.

Students and friends learned the importance of Italian body language and practiced their communicative skills using hand signs.

The ILC staff members also offered adult classes students free conversation classes once a month on Saturday.

Childcare Centres and Girotondo

The Italian program introduced in Childcare Centres is proving to be the new generation in the teaching of Italian to toddlers and children up to the age of five years.

With four centres currently included in the program, ILC is able to deliver an accurate and appropriate program of Italian. The contents of the program delivered are the same that ILC created for the Girotondo playgroup (held every Thursday at the ILC centre).

Teachers deliver half hour classes at Child Care Centres to groups of 15-20 children under the supervision of a classroom teacher. Lullabies and little arts and crafts project help carry out a successful program. During the first semester in 2011 over 93 children under

the Girotondo and the Child Care Centre programs have experienced an Italian class.

The former Playgroup program has been redesigned and developed following a different methodology and allowing the pupils to alternate quiet moments of learning to lively physical activities and games. The new project is now called Girotondo and boasts a creative approach to learning Italian.

X Settimana della Lingua Italiana nel Mondo

During the X Settimana della Lingua Italiana nel Mondo, the Italian Language Centre organized a lecture from Prof. Franko Leoni from the University of Armidale.

Following the theme of the week “Una lingua per amica: l’italiano nostro e degli altri”, Prof Leoni elucidated the interesting aspects of the Australoitalian, the language created and used by



the Italian migrants in Australia. Over 25 people attended the event and a welcome speech was delivered by the President of Co.As.It - ILC, Nereo Brezzi. The lecture was held at the ILC centre on the 22nd October 2010.

Graphic Competition

Celebrating the tenth Italian language week, ILC organized the Graphic Competition titled "Una lingua per amica: l'Italiano nostro e degli altri" .

Italian migrants were the first to export the Italian language in Australia. Italian passed from being the language of the workforce, to the language of refined imported products, fashion and culture.

Some idioms have become part of our daily vocabulary and students were requested to present artworks

and written creations following this consideration. The winning artworks were displayed at the Studitalia Prize Ceremony held at Mt Alvernia School on the 21st October 2010.

Professional Development

In 2010 ILC farewelled the Professional Development Officer, Prof Guerrino Lorenzato after the in-service organized at the ILC with the Università per Stranieri di Perugia and held over three days in September 2010.

In cooperation with the Cairns Coordinator, Mary Lantman and the Townsville Coordinator Stephanie Giorcelli, a professional development day was organized with a lecturer from the University James Cook in Cairns, Dott.ssa Sonia Schlueter.

The in-service took place in May 2011 and saw a total of 30 teachers, some of them travelling from remote areas of the State. The sessions focused on grammar and on the role virtual reality plays in young Italians' lives.

During Semester 1 of 2011, a PD was also held in Brisbane. By popular request, teachers were given the opportunity to learn how to use the interactive whiteboard. The PD was held at a specialist centre in Albany Creek and hosted 20 teachers.

Extracurricular Programs

The after school hours program has its difficulties in being accessed by more students due to the tight and busy schedules in children's lives. Postponement of the commencement of this program often occurs with classes



being offered in Term 2 or later. For example, the class held at the Geebung State Primary School started as a small group of eight children in Term 2, 2011 and eventually developed into a class of 20 by Term 3.

Flexibility and perseverance is often the key in the commencement of new courses every year.

Interns from University of Ca' Foscari Venice

During Semester 2, 2010 ILC welcomed Flavia Del Giudice and Lara Gobbo from the Università Ca' Foscari in Venice.

The two interns experienced the lively atmosphere of Co.As.It.'s office and were involved in the promotion of Fieritalia, the Italian festival held at New Farm on the 10 October, 2010.

Flavia and Lara also took part in the Christmas Concert and were involved in the many areas of its organization.

In Semester 1, 2011 ILC hosted two new interns from Venice; Arianna Montanari and Fabrizio Piva. Arianna and Fabrizio cooperated extensively with the ILC program and were mainly involved in the creation of resources and schools' visits.

Their valid input has been much appreciated by teachers and students.

Farewell

After five years of productive cooperation between the Education Office at the Italian Consulate and the Italian Language Centre, ILC organised a farewell party for the Dirigente Scolastico Dott.ssa Alberta Federico.

The party took place at the ILC Centre together with Italian teachers, ILC staff and Director.

ILC is thankful to Dott.ssa Federico for the passion and dedication she always demonstrated in the promotion of the Italian language and for providing valuable cultural contributions to teachers and students. The Italian Language Centre will be now in contact with the Dirigente Scolastico from the Italian Consulate in Sydney, Dott.ssa Mara Luongo.

Website

All information regarding the Italian Language Centre and Schools in which Italian is taught in Queensland can be found on the following website:

www.italianlanguagecentre.org

the opening of casa aurelia, acacia ridge



Co.As.It. has long awaited the opening of Casa Aurelia, its new Day Care Respite Centre on the southside of Brisbane.

Casa Aurelia Day Care Respite Centre at 79 Sussex Road, Acacia Ridge has been constructed to provide much needed respite services for families and individuals who care for an elderly or younger person with a disability.

Additionally it will provide a social group for people of culturally and linguistically diverse background who because of age, social isolation or disability are unable to access and participate in other activities.

Named after one of the passenger ships which transported Italian migrants

to Australia in the 1950's, the centre exhibits a nostalgic series of prints commemorating this liner.

Operational from the 30th October, 2010, Casa Aurelia is equipped to provide Day Care Respite services for over 250 people per week.

The Day Care Respite program is jointly funded by the State and Federal Governments under the Home and Community Care Program (HACC).

This project has been made possible with funding from the Department of Communities, Jupiters Casino Community Benefit Fund and the funds raised annually from the Italian Ball organised by Co.As.It.'s fundraising committee.

Casa Aurelia was officially opened by the Hon Judy Spence (Parliamentary Secretary to the Premier, Leader of the House and State Member for Sunnybank) at 11 am on October 30, 2010.

Blessed by Fr Angelo Cagna the opening was attended by many community members, including the Hon. Grace Grace, State Member for Brisbane Central, Dott. Francesco Capecchi, Italian Consul for Queensland and the Northern Territory, Management Committee, clients, fundraising committee members, volunteers and Co.As.It. staff. Following the unveiling of the commemorative plaque, refreshments were offered and photographs taken to record this auspicious occasion.

Co.As.It. already runs another Day Care respite centre "Casa Serena" at Stafford Heights and to accommodate the many requests from clients wishing to attend, plans are under way for future expansion.

Access to Day Care Respite services is open to all HACC eligible clients and it is one of the many sought-after services from clients as it provides interaction with other elderly community members and prevents social isolation.

a long awaited event...





More than 500 people attended Co.As.It.'s Christmas Concert held at the Old Queensland Museum.

The concert has become over the years a must-see event during the festive season. The concert was organised under the auspices of Dottor Francesco Capecchi, the Italian Consul for Queensland and Northern Territory.

Co.As.It. was honoured to have once again Damien Anthony Rossi in the role of the compere as he has gracefully done on various events organised by Co.As.It. over the years.

The official presentation was delivered by Co.As.It.'s President Cav. Nereo Brezzi, followed by Dott. Francesco Capecchi, Italian Consul for Brisbane and Northern Territory. This was Dott. Capecchi's last official event in Brisbane as he returned to Italy in early 2011.

Dottor Capecchi has indeed left a beautiful legacy for the city of Brisbane, with the introduction of events and activities aimed at highlighting Italy, its culture and business.

He was in fact the creator and ultimate promoter for the "Italian Week". His partnership with the organization of the Christmas Concert involved appearances on stage by many international stars.

These two events best represent the proactive level of cooperation in place between the Italian Government (through its direct representatives in the State) and the various community organisations like Co.As.It.

The choir of young students learning Italian at Rainworth State School opened the concert with a rendition of famous Christmas songs.

Next on stage were the internationally opera singers Leslie Martin and Paul Tabone who delighted the audience with striking performances of three famous

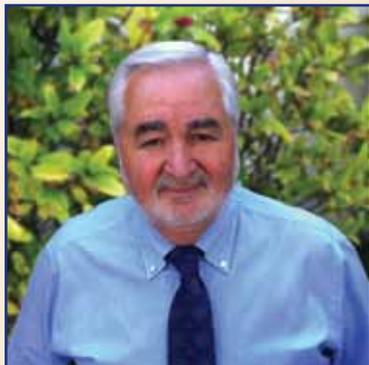
pieces, namely: "Adeste Fidelis", "O Soave Fanciulla" and "The Prayer."

It was the Australian Girls Choir's task to successfully end the first part of the concert, which gave the participants the opportunity to quench their appetite with typical home-made Italian sweets and beverages such as cannoli, torrone and freshly brewed coffee.

The highlights of the second part were indeed international singer Anna Maria La Spina and once again the Australian Girls Choir. Brisbane born Anna Maria was the star at this Christmas concert.

Anna Maria first delighted the audience with "All I want is you", followed by outstanding versions of "Joy to the world", "Rockin around the Christmas tree" and other brilliant songs.

At the end of the concert, once again the participants were treated by slices of Italian panettone and glasses of champagne compliments of Co.As.It.



È con grande piacere che mi accingo a fare, a nome del Comitato di gestione, un sommario delle attività della nostra organizzazione che ha raggiunto il 33mo anno di vita. Nel corso di quest'anno si è raggiunto e superato, con grande soddisfazione, il tetto dei 6 milioni di dollari di introiti. È stato un anno ricco di attività e particolarmente attivo per il personale, i volontari e i membri del comitato che si sono dati da fare per offrire servizi di qualità e rispettare le direttive e le politiche delle strutture sovvenzionatrici.

Vorrei ringraziare i nostri partner per i loro contributi: il governo federale e statale australiano, il Comune di Brisbane, il governo italiano, il Brisbane Catholic Education Office e le Diocesi di Townsville e Cairns. Con loro il Co.As.It. ha mantenuto e rafforzato i rapporti di collaborazione basati sul rispetto reciproco e sulla professionalità, due valori che teniamo molto in considerazione.

Anche quest'anno abbiamo affrontato diverse situazioni legate all'aumento di richiesta dei nostri servizi da parte della comunità mentre il governo si trova a dover analizzare le sempre più numerose richieste di sovvenzioni da parte di altre organizzazioni.

SERVIZI PER GLI ANZIANI

Nel corso degli anni il Co.As.It. si è guadagnato una posizione di tutto rispetto nel settore dei servizi per gli anziani e questo rapporto annuale descrive le attività svolte all'interno dei nostri programmi: HACC (Home and Community Care) e CACP (Community Aged Care Packages). I punti salienti di quest'anno sono stati i seguenti:

Dopo 6 anni di pianificazione e duro lavoro, il 30 ottobre scorso abbiamo festeggiato l'apertura ufficiale di "Casa Aurelia", il nuovo centro di respite diurno ad Acacia Ridge. L'On.le Judy Spence, alla presenza di numerose personalità, fra le quali l'On.le Grace Grace, il Console italiano e il Presidente del Com.It.Es, ha ufficialmente aperto il Centro, progetto reso possibile grazie anche ad un contributo di 100mila dollari da parte del Jupiter's Community Benefit Fund, al quale vanno i nostri più sentiti ringraziamenti.

Il numero dei pacchetti comunitari è salito a 140, 100 per Brisbane e 40 per la Gold Coast, con un loro utilizzo quasi totale nel corso dell'anno.

Per la prima volta il Co.As.It. ha ricevuto 25 nuovi pacchetti per un programma relativamente nuovo (EACH - Extended Aged Care at Home) che fornisce ad anziani con un elevato bisogno di assistenza servizi adeguati affinché essi possano rimanere nelle loro case il più a lungo possibile.

Si sono ricevuti altresì due importanti finanziamenti governativi, quali:

- \$42,210 utilizzati per produrre un DVD sugli effetti della demenza. Prodotto in maggio, il DVD è disponibile sia in italiano che in inglese e può essere preso in prestito gratis da qualsiasi membro della comunità e da altre agenzie.
- \$141,140 destinati a finanziare un progetto per promuovere l'indipendenza funzionale, ossia le abilità di un individuo a fronteggiare diversi livelli di assistenza.

Il programma HACC ha ricevuto un aumento di fondi sia per la zona Sud che quella Nord di Brisbane. Nel mese di settembre si è organizzato presso il Vecchio Museo un forum informativo, al quale hanno partecipato più di 80 persone con la presentazione e discussione di argomenti legati alle cure per gli anziani. Per poter migliorare i servizi offerti e creare una struttura più flessibile, il Co.As.It. ha adottato una ristrutturazione del personale e nuovi sistemi di controlli di gestione.

PROMOZIONE DELLA LINGUA E CULTURA ITALIANA

- Così come avvenuto l'anno scorso, anche quest'anno i fondi stanziati dal governo italiano sono stati ridotti ulteriormente. Questo ennesimo taglio ha causato una revisione degli accordi in essere con il Catholic Education Office, in virtù dei quali, dopo un periodo di transizione nel 2011, tutti i docenti verranno assunti dall'ente scolastico australiano a partire dal 2012. L'Italian Language Centre continuerà a fornire servizi di coordinamento, aggiornamento dei docenti e ovviamente continuerà a mettere risorse a disposizione dei docenti.
- Le classi di italiano sono proseguite con successo presso il Centro ILC di Kelvin Grove.
- Nel mese di dicembre abbiamo salutato il Console d'Italia Dottor Francesco Capecci che è tornato in Italia presso il Ministero degli Affari Esteri e vorrei in questa occasione ringraziare il Vice Console Dottor Antonio Colicchia per il suo sostegno costante. Anche la Dott.ssa Federico, Dirigente Scolastico, è tornata in Italia a dicembre e il suo ruolo adesso è coperto dall'ufficio del Consolato Generale italiano di Sydney.

PROGETTI COMUNITARI ED ALTRE ATTIVITÀ

Fra i vari progetti portati a termine vanno ricordati i seguenti:

- Nel corso delle celebrazioni per il 150mo anniversario dell'unità d'Italia e con il Consolato italiano, il Co.As.It. ha organizzato nel mese di marzo un evento presso la scuola di All Hallows al quale hanno assistito più di 300 persone.

- Al concerto di Natale tenutosi al Vecchio Museo hanno partecipato più di 500 persone.
- Il giornalino del Co.As.It. ha cambiato nome (da "Co.As.It. news" a "Insieme") e ha adottato una veste tipografica più accattivante e moderna.
- L'aumento di richieste di servizi di respite nella zona nord di Brisbane ci ha spinto a considerare una espansione di Casa Serena, progetto che potrebbe cominciare all'inizio del 2012.
- Anche gli uffici di Newmarket stanno diventando stretti a causa dell'aumento del personale e stiamo considerando pertanto una ristrutturazione degli uffici una volta che il contratto di affitto con il Brisbane City Football Club verrà rinnovato.
- Anche se fortunatamente l'alluvione di gennaio non ha avuto effetti diretti sulla nostra organizzazione, la catastrofe ha avuto due effetti significativi sulle nostre attività:
 - o Il Comitato ha deciso di non organizzare per quest'anno fieritalia e di chiedere al Comune di utilizzare i 20mila dollari, che avrebbe messo a nostra disposizione per la manifestazione, per aiutare i lavori di ricostruzione.
 - o Il ballo annuale del Co.As.It., che di solito si tiene nel mese di maggio, è stato spostato al 29 ottobre.

CONCLUSIONI

A nome del Comitato di gestione vorrei ringraziare tutti coloro che hanno contribuito al successo della nostra organizzazione. Al personale e ai volontari un grazie speciale per il lavoro svolto e per la loro dedizione. È rassicurante vedere un così basso livello di ricambio del personale in un settore a volte a dir poco difficile. In particolare vorrei ringraziare la nostra Direttrice Dina Ranieri per il suo lavoro, la sua dedizione e leadership, nonché per il suo desiderio di rappresentare il Co.As.It. in occasioni ufficiali e spesso fuori dai normali orari di lavoro.

Quest'anno abbiamo ricevuto con tristezza le dimissioni del Cav. Guido Canale che è stato per anni un meraviglioso sostenitore delle nostre attività, sponsor e attivo membro di comitato. È con piacere che dò il benvenuto all'interno del comitato alla Sig.ra Angela Filippello, che arriva al Co.As.It. con un bagaglio di esperienze non indifferente.

Ogni membro di comitato contribuisce in una maniera unica ed indispensabile e vorrei per concludere ringraziare personalmente la nostra Segretaria, Pina Carpenzano, il Vice Presidente Tony Palella e il Tesoriere Tony Brown, per il loro lavoro e la loro dedizione. È un onore e uno stimolo continuo lavorare a fianco di queste persone così generose e di alto valore morale.

hacc centri diurni di respite

franca rossi | senior coordinator - centri diurni di respite



Lo scopo dei centri diurni di respite è quello di fornire momenti di incontro a persone di etnia diversa (CALD - culturally and linguistically diverse) che, a causa della loro età, isolamento sociale o in quanto disabili non possono prendere parte ad altre attività.

Il servizio, parte del programma HACC (Home and Community Care) e sovvenzionato dai governi statali e federali, è importantissimo sia per chi si prende cura degli anziani ed ha bisogno di un periodo di riposo che per gli anziani stessi che possono interagire con altre persone dello stesso retaggio culturale.

Nel corso dell'anno i nostri servizi sono stati utilizzati da 10.605 clienti, una media di poco meno di 1,000 clienti al mese e vengono forniti presso i seguenti centri:

- Casa Serena, Stafford (5 giorni a settimana)

- Casa Aurelia, Acacia Ridge (4 giorni a settimana)
- Wynnum Community Hall (2 giorni a settimana)

Rose Sirianni, Corinne Terles e Cristina Bardella, coordinatrici del programma, sono responsabili della gestione giornaliera dei centri. Franca Rossi (Senior Coordinator) è invece responsabile della gestione complessiva del programma.

Le coordinatrici si avvalgono di un gruppo compatto e istruito che fornisce servizi ad alto valore aggiunto in un ambiente familiare. Vengono svolte molte attività tese a stimolare la partecipazione dei clienti, fra le quali vanno ricordate giochi di società, esercizi leggeri, giochi di carte, bocce, bingo, bowling, musica e danza, giardinaggio, attività artistiche, gite e picnic.

Oltre alle attività elencate qui sopra, si tengono inoltre momenti di incontro a seconda delle occasioni speciali nel corso dell'anno, come San Valentino, la Pasqua, Halloween, la Melbourne Cup, la festa della mamma, la festa del papà e Natale.

Quest'anno si sono anche ricordati la festa della repubblica italiana e l'anniversario

dell'indipendenza dell'America Centrale. Sono stati anche organizzati dei piccoli gruppi che hanno fatto shopping per leccornie e oggetti di artigianato, cose che fanno loro molto piacere.

Quest'anno si è assistito al completamento di "Casa Aurelia" e quindi abbiamo potuto finalmente utilizzare la nuova struttura.

Il 30 ottobre 2010 è stato un giorno molto importante per il Co.As.It. quando il Centro è stato ufficialmente inaugurato dall'On.le Judy Spence (Segretaria parlamentare del Premier, leader della Camera dei Deputati e Membro statale per Sunnybank).

Alla cerimonia era inoltre presente Grace Grace, Membro laburista statale per Central Brisbane. Dopo la presentazione della placca commemorativa è stato offerto un rinfresco ai presenti.

Il Centro è molto moderno con attrezzature che permettono una gestione molto efficiente delle varie attività. Il Centro è in grado di poter ospitare comodamente fino a 100 clienti per volta e viene inoltre utilizzato per momenti di aggiornamento professionale per il personale del programma.

Il Centro è stato utilizzato anche per le festività natalizie, svoltesi in due giorni



con una partecipazione complessiva di 260 persone fra clienti e personale. In tale occasione gli anziani hanno potuto gustare un pranzo di 4 portate e hanno potuto ballare e cantare.

I vari oggetti di artigianato creati dai clienti nel corso dell'anno, assieme ad altri regali e donazioni, sono stati messi in palio durante una lotteria.

Il Forum annuale sulla Terza Età organizzato dal Co.As.It. si è tenuto il 22 settembre 2010 presso il vecchio Museo.

L'evento, in veste di fiera informativa, è stato aperto a tutta la comunità ed è servito ai partecipanti (anziani, carers e personale del Co.As.It.) per scambiarsi opinioni, per presentare esempi di cure e per trovare assieme soluzioni inerenti a determinate situazioni.

L'obiettivo dell'incontro è stato quello di informare la comunità sui servizi offerti dal Co.As.It. e per fornire informazioni importanti su argomenti legati al Centrelink, alla cura per gli anziani e a questioni di carattere legale.

Nel corso dell'anno si sono svolte gite di respite nei fine settimana. Si tratta di momenti molto importanti e attesi per i clienti che non sarebbero in grado di uscire per conto proprio.

Nel corso dell'anno oggetto di questa relazione i clienti hanno potuto svagarsi sulla Gold Coast e a Scarborough, dove hanno preso parte a varie divertenti attività.

Quest'anno abbiamo a malincuore salutato due volontari eccezionali, Sam Di Savia e Giulia Ficca, che hanno incontrato i clienti nel corso di colazioni speciali organizzate per ringraziarli dei loro servizi ed attenzioni. A Sam e a Giulia vanno i nostri migliori auguri e un grazie di cuore.

I clienti che frequentano il Centro diurno di respite greco-ortodosso sono stati invitati a visitare Casa Aurelia ad Acacia Ridge. È stato un momento importante ed utile per i nostri clienti che hanno potuto interagire con anziani di un'altra cultura. Gli ospiti hanno potuto gustare ottimo cibo italiano, accompagnato da balli e canzoni tipiche italiane.

La cortesia è stata ovviamente ricambiata e i nostri anziani sono stati invitati al Centro di West End. È stata una giornata molto piacevole, durante la quale i clienti hanno ballato la danza di Zorba e hanno potuto visitare la chiesa greco-ortodossa situata a fianco del Centro.

Ai coordinatori è stato altresì donato un bellissimo puzzle di legno intarsiato a

mano ed incorniciato per l'apertura del Centro ad Acacia Ridge, un gesto molto bello e molto apprezzato da tutti.

È stata altresì organizzata una colazione speciale a Casa Serena in occasione della visita di Teresa Gambaro MP, Membro federale per Brisbane. Erano inoltre presenti la nostra direttrice Dina Ranieri e Franca Rossi, Senior Coordinator. Gli anziani hanno potuto fare molte domande a Teresa, che ha dedicato loro molto tempo e che ha espresso vive felicitazioni per il lavoro svolto regolarmente dal Co.As.It.

Vorremmo cogliere l'occasione per ringraziare tutto il personale del programma per l'egregio lavoro da loro svolto nel corso dell'anno.

Grazie a loro il programma si è svolto professionalmente in una atmosfera a carattere familiare. Un grazie particolare deve andare anche ai volontari, dei quali non potremmo davvero fare senza.

Sono loro che aiutano le nostre coordinatrici a svolgere il loro lavoro: Ruth Alison, Licia Guli, Antonietta Santomauro, Maria Tyre, Venera Crisanti, Kay Giacomantonio, Maria Pennisi, Val Spinetti, Fiorella Glover, Sam Di Savia e Giulia Ficca.



Il programma HACC - Home and Community Care ha trascorso un anno molto impegnativo e produttivo grazie all'aumento di richieste da parte dei clienti CALD (culture e lingue diverse).

Nel periodo compreso fra luglio 2010 e giugno 2011 il programma HACC ha ricevuto ben 208 segnalazioni, divise fra la zona a sud di Brisbane (208) e la zona a nord (77). In questo arco di tempo, le Coordinatrici hanno gestito e distribuito i servizi del programma a 306 clienti della zona nord per un totale 54.675 ore e a 403 clienti della zona sud per un totale di 60.684 ore.

Il programma HACC, sovvenzionato come è noto dai governi statali e federali, offre agli anziani, ai giovani disabili e a chi si prende cura di loro una gamma di servizi essenziali quali assistenza domestica, supporto sociale, cura personale, preparazione dei pasti, servizi di respite domestico, assistenza infermieristica, servizi medici e centri diurni di respite.

Va da sé che il servizio più richiesto all'interno della comunità è quello dell'assistenza domestica, richiesta generata dal grande numero di anziani con problemi di mobilità e di salute.

I servizi aggiuntivi sanitari, ad esempio quelli offerti dalla fisioterapista e dal callista, sono molto richiesti in quanto i clienti possono ricevere i trattamenti nella comodità delle loro abitazioni.

Anche le uscite di gruppo, organizzate a cadenza mensile per il gruppo sempre

in crescita di lingua spagnola sono molto seguite, con una partecipazione, in media, di 15-20 persone per uscita. Nel corso del periodo preso in considerazione, le gite hanno toccato diverse località della Sunshine Coast e della Gold Coast.

Allo scopo di promuovere ulteriormente i servizi di sostegno sociale, la Coordinatrice della zona sud e l'incaricato delle visite iniziali hanno presentato i servizi disponibili all'interno del programma ad un ristretto gruppo di anziani di origine italiana che si riunisce regolarmente presso la Chiesa di St Bernard a Macgregor.

Le informazioni presentate sono state ben recepite e hanno creato un interesse da parte degli anziani a prendere parte alle attività del programma. La Coordinatrice della zona nord invece ha presentato i servizi del Co.As.It. alla radio comunitaria spagnola di Redcliffe.



Nel mese di agosto i servizi HACC sono stati ulteriormente promossi in occasione del Seniors Health Expo al PresCare Complex di Carina. Le altre aziende di servizi e i visitatori hanno mostrato un forte interesse verso i nostri servizi.

A settembre si è tenuto il nostro Community Information Fair, durante il quale abbiamo offerto sessioni informative ai presenti, come ad esempio su aspetti legali quali la procura e il testamento.

I rappresentanti di Centrelink che hanno preso parte all'evento hanno inoltre risposto a domande legate alla pensione e a questioni di carattere finanziario.

Quest'anno le Coordinatrici sono riuscite a consegnare ceste natalizie a clienti in difficoltà economica e a quelli senza più famigliari attorno. I 10 clienti che hanno ricevuto i doni sono rimasti colpiti

dal gesto ed hanno espresso tutta la loro gratitudine.

L'aggiornamento professionale, parte integrante del programma, è stato portato avanti in collaborazione con il Royal College e al termine dei corsi, 11 Community Care Workers hanno completato il Certificate III in Assistenza comunitaria e a domicilio.

Quest'anno il Kings College è stato in grado di offrire delle posizioni per l'ottenimento del Certificate IV in Assistenza comunitaria e a domicilio.

Le coordinatrici hanno accettato l'offerta e sono riuscite ad implementare le nuove conoscenze acquisite all'interno del programma HACC.

Nel corso dell'anno si sono altresì svolti dei corsi di addestramento in-house.

Quest'anno si è inoltre assistito alla inaugurazione del nuovo centro di assistenza diurna di Acacia Ridge.

Casa Aurelia sarebbe stato un progetto impossibile se non fosse stato per la dedizione del Comitato di gestione del Co.As.It. e per l'aumento in contributi da parte del governo statale.

Il Centro è un successo formidabile e al momento sta operando 4 giorni alla settimana.

È obiettivo del Co.As.It. poter far fronte ai bisogni della crescente comunità CALD e il sapere di offrire servizi adeguati e necessari è senza dubbio fonte di grande soddisfazione.

Siamo orgogliosi di poter lavorare con una organizzazione che è in grado di far fronte ai bisogni flessibili e vari della comunità.

pacchetti di assistenza comunitaria per gli anziani

anna muscio and piera infante | coordinatrici CACP

antonella shearer | coordinatrice EACH



Sin dal 1998 e con la concessione dei primi pacchetti comunitari per la cura degli anziani (CACP) al Co.As.It., gli anziani di etnia diversa hanno avuto accesso a servizi di cure affidabili e specifiche.

Questo tipo di servizio ha permesso agli anziani di ricevere il sostegno necessario per mantenere la propria indipendenza, salute e ovviamente per rimanere nelle loro case il più possibile.

La transizione dal programma HACC, strutturato per gli anziani con basse esigenze a livello di assistenza ad un più alto livello di servizi e bisogni avviene in modi diversi a seconda del cliente e il nostro personale è costantemente impegnato nel monitoraggio delle varie situazioni per agire in tempi brevi e modificare il tipo di assistenza.

La cura e il sostegno offerto dai pacchetti vengono adattati a seconda delle circostanze limitando al massimo eventuali cambiamenti radicali nella vita degli anziani e di chi si prende cura di

loro. È ovvio che per ottenere il miglior risultato bisogna riuscire ad offrire i servizi adatti nell'ambiente adatto.

Il personale del programma è stato particolarmente impegnato quest'anno grazie ad un aumento dei pacchetti a disposizione, 10 in più per la zona nord di Brisbane - che ha così raggiunto quota 100, e con la concessione di 25 pacchetti EACH (Extended Aged Care at Home).

Grazie ai nuovi pacchetti EACH, molti dei clienti che utilizzavano i pacchetti CACP sono adesso con EACH, e quindi hanno liberato altrettanti pacchetti CACP che sono stati utilizzati prontamente per altri anziani della comunità.

Le ore di servizio offerte nell'anno finanziario oggetto di questa relazione sono state 17.844 per il CACP e ben 2.731 per l'EACH.

Il programma EACH è iniziato nel marzo 2011 con la distribuzione dei 25 pacchetti a disposizione, divisi fra la zona nord di Brisbane (15) e la zona sud (10).

I pacchetti sono strutturati in modo tale da poter offrire un livello di assistenza a domicilio più alto e molto più flessibile di quanto possano offrire i pacchetti CACP. Come è noto, le persone invecchiano in modo diverso a seconda delle loro

abilità motorie, della loro salute fisica e mentale, della cultura e dell'ambiente sociale in cui vivono.

Gli anziani che hanno bisogno di assistenza domestica non sono tutti uguali e pertanto ci sono molti fattori da considerare, quali il sesso, l'etnia e il retaggio culturale, la loro storia medica e la loro vita in generale per poter presentare loro un pacchetto completo ed adatto ai loro bisogni effettivi.

Con l'introduzione del programma EACH e con l'aumento dei pacchetti CACP il Co.As.It. ha dovuto altresì ristrutturarsi e consolidare i due programmi.

Come risultato, la posizione di Coordinatrice EACH è stata offerta ad Antonella Shearer, che in passato ricopriva il ruolo di Coordinatrice CACP. Questo ruolo è stato coperto da Piera Infante, che lavorava presso il Co.As.It. come Coordination Support Officer.

L'espansione ed i cambiamenti strutturali all'interno del programma hanno generato il bisogno di un nuovo ruolo, il Client Care Liaison Officer.

Il Co.As.It. ha scelto la Sig.ra Mendina Di Labio, che arriva al Co.As.it. con una grande esperienza nella cura di persone afflitte da demenza grazie alle



sue precedenti esperienze lavorative in case di cura. Le mansioni di segreteria e di normale amministrazione sono state assunte da Miranda Vaccaro.

Entrambi i programmi sono creati per far sì che gli anziani possano rimanere nelle loro case in modo indipendente il più a lungo possibile.. I servizi offerti sono elencati qui di seguito:

CACP:

Lavanderia, shopping e preparazione dei pasti, gestione dell'incontinenza, trasporto, cura personale, supporto sociale, assistenza con i lavori domestici, assistenza linguistica.

EACH:

Preparazione dei pasti, lavanderia, gestione dell'incontinenza, trasporto, cura personale, supporto sociale, assistenza domestica, servizi medici aggiuntivi quali fisioterapia, cura dei piedi, servizi infermieristici, cura delle ferite e somministrazione di medicinali, assistenza linguistica.

L'accesso a questi servizi è determinato da un controllo e diagnosi effettuati dal personale ACAT (Aged Care Assessment Team) che incontrerà i potenziali clienti a casa loro. Se il personale riterrà che le cure necessarie siano particolarmente elevate, il cliente

riceverà l'approvazione per il pacchetto EACH. Nel caso ci si trovi di fronte ad un basso bisogno di assistenza, il cliente riceverà l'approvazione per il pacchetto CACP.

Il personale CACP, assieme ai membri del team HACC, ha partecipato nell'agosto 2010 al Seniors Week Health Expo svoltosi presso il PresCare Complex a Carina.

Il Co.As.It. era presente con un piccolo stand con brochure e materiale informativo e la manifestazione è servita a fornire informazioni, faccia a faccia, con molte persone interessate alla cura degli anziani.

Vi è stata anche la partecipazione di Noeline Brown, che ha parlato ai presenti nella sua qualità di prima Ambasciatrice per gli Anziani, incarico ricevuto dall'allora Ministro per la Terza Età Justine Elliot per promuovere un invecchiamento positivo.

Per rispettare le direttive del Ministero della Sanità e dell'invecchiamento, il personale del programma si è dato da fare per preparare il rapporto autocertificante CACP per la zona della South Coast che doveva essere terminato e presentato entro il 4 ottobre. Il controllo della qualità dei servizi è stato introdotto dal governo australiano per la prima volta nel

luglio 2005 per verificare e monitorare la qualità dei servizi effettivamente offerti dai programmi CACP e EACH.

Dopo l'autocertificazione, il Ministero della Sanità ha condotto una ispezione sul campo che ha dato risultati più che positivi sotto tutti gli aspetti.

Anche quest'anno il Co.As.It. ha dato la possibilità al personale di ottenere il Certificate III in Assistenza comunitaria e a domicilio, studiando al Kings International College. Gli studenti sono stati seguiti da un infermiere educatore che una volta al mese ha condotto studi di gruppo a Brisbane e alla Gold Coast.

Il personale ha inoltre preso parte alle sessioni obbligatorie di addestramento che si sono svolte ogni quattro mesi.

Questi momenti di incontro permettono ai partecipanti di aumentare le proprie capacità e la loro conoscenza di malattie legate alla vecchiaia come la demenza e la depressione.

Assieme a questi, altri argomenti sono stati oggetto degli incontri, quali: confini professionali ed etici, salute mentale adulta, controllo delle infezioni, manipolazione del cibo e gestione di comportamenti difficili.

community partners program

laura panarello | project officer nella alba-calabrese | coordinatrice



Il Community Partners Program, finanziato dal Ministero della Sanità e della Terza Età, è cresciuto fino a comprendere una vasta gamma di servizi sia per gli anziani italiani che per le altre agenzie fornitrici di servizi per gli anziani, ospedali e altre organizzazioni operanti nel comprensorio di Brisbane e della Gold Coast.

Il servizio mira principalmente sia a fornire informazioni e accesso ai servizi per gli anziani della comunità italiana che a fornire risorse ed informazioni alle agenzie e alle istituzioni che hanno al loro interno degli anziani residenti.

Fin dagli inizi nel 2005, Laura Panarello, responsabile del programma, ha messo in atto un incredibile numero di servizi - più di 180 sessioni informative, più di 200 attività di gruppo per le case di cura per anziani e più di 50 corsi di aggiornamento sulla demenza, cure palliative e terapie alternative per gli anziani italiani.

Da ricordare per la sua importanza è stato il training fornito al personale delle case di cura su come comportarsi con gli

anziani italiani residenti, specialmente se afflitti da demenza. Il programma si è espanso in posti come Townsville e Stanthorpe.

In Townsville, il seminario su "comportamenti problematici" ha compreso anche una sessione su come preparare piatti italiani, un momento del seminario particolarmente apprezzato dai presenti in quanto poi si è mangiato quello che è stato preparato.

Nella sessione di Stanthorpe è stata inclusa una presentazione speciale per la comunità italiana sui disturbi del sonno prima di spostarsi presso le locali case di cura per fornire ulteriori informazioni importanti.

L'accesso ad informazioni per gli anziani italiani rimane a tutt'oggi, considerando le difficoltà e gli ostacoli presenti, una parte vitale del programma. Lo scopo è quello di fornire in anticipo agli anziani le informazioni necessarie affinché possano decidere cosa fare, ma gli italiani tendono purtroppo a rimandare il confronto con questi argomenti quando ormai è troppo tardi. Li sentiamo troppo spesso dire "Ma sto bene, ci penserò quando sarà il momento".

Ma a quel momento, se dovessero aver bisogno di servizi per gli anziani, come ad esempio il ricovero in una casa di cura, dovranno accontentarsi di quello che è disponibile al momento piuttosto che usufruire dei risultati di una scelta ponderata e fatta in anticipo.

Fra le attività e i momenti di incontro tenutisi nel corso dell'anno vanno ricordati i seguenti:

- Il CPP Expo, svoltosi nel marzo scorso al quale hanno partecipato tutti gli altri programmi CPP operanti nel Queensland che hanno presentato le loro risorse ed informazioni ad un alto numero di fornitori di servizi per gli anziani.
- L'organizzazione di più di 20 seminari sul sonno e gli anziani in collaborazione con il NPS (National Prescribing Service) e FECCA (Federation of Ethnic Communities Councils of Australia).
- Otto gruppi informativi sul diabete a Brisbane e sulla Gold Coast
- La collaborazione con il Royal Brisbane Hospital per fornire incontri di aggiornamento a infermieri, dottori e personale medico generale sugli anziani italiani e i loro bisogni.
- Un finanziamento specifico per produrre un DVD sulla demenza dal titolo "Ieri è Oggi" per la sua diffusione all'interno della comunità italiana ha dato a molti la possibilità di capire meglio la malattia e di entrare in contatto con le diverse strutture che offrono aiuto ai famigliari nel comprendere e gestire il malato.

Il programma è finanziato fino al 2012 e continua senza dubbio ad essere il punto di contatto che riduce il divario fra i bisogni degli anziani italiani ed i servizi forniti dalle organizzazioni che forniscono servizi di cura agli anziani.

community visitors scheme

nella alba-calabrese | coordinatrice



Il programma ha ormai raggiunto i 10 anni di attività e rimane sempre il programma più efficace per gli anziani italiani residenti in case di cura.

Nessun altro programma offre simili servizi agli anziani italiani una volta entrati in case di cura. Per molti di loro, questo programma è il loro unico contatto col mondo esterno, soprattutto nei casi in cui gli altri famigliari sono anch'essi anziani o il numero dei famigliari ancora in vita è molto basso.

Il Co.As.It. riceve sovvenzioni per 12 visitatori anche se i bisogni effettivi aumentano costantemente di anno in anno. Molti volontari che lavorano con il Co.As.It. sono parte integrante del programma da molti anni, ma quelli con più tempo a disposizione e con una maggior conoscenza dell'italiano sono ormai anziani, malati o non più in grado di guidare.

Altri sono diventati clienti di altri programmi del Co.As.It. e non possono pertanto più offrire i loro servizi di volontariato. Il problema di trovare volontari in grado di parlare italiano è quindi sempre presente.

I volontari visitano molti anziani colpiti dal morbo di Parkinson o dall'Alzheimer ed è quindi importantissimo che si capiscano gli effetti positivi che le seppur brevi visite hanno su questi anziani. Molto

spesso basta sentire parlare l'italiano e ascoltare la nostra musica per generare degli stimoli positivi negli anziani residenti che si troverebbero altrimenti isolati e soli anche se circondati da altri anziani.

Altre volte i visitatori hanno portato il caffè all'italiana ed il suo profumo è ogni volta un piacere istantaneo e non solo per gli anziani italiani! Le visite da parte dei volontari sono talmente bene accette che ci troviamo ad avere una lista di attesa.

Ma non sono solo gli anziani a trarre benefici dal programma, come ad esempio la riduzione del loro isolamento sociale, linguistico e culturale e il contatto con la più ampia comunità italiana. Anche i volontari ne beneficiano, sapendo che hanno contribuito a fare star meglio delle persone mantenendo vivo il contatto con la comunità italiana. I metodi più efficaci per reclutare nuovi volontari restano le richieste personali e le raccomandazioni da parte di altri volontari.

I volontari partecipano a sessioni informative sugli anziani e i risultati migliori si ottengono sempre durante sessioni individuali. Visto che la comunità italiana non utilizza molto il materiale scritto (dovuto ad una poca conoscenza della grammatica anche nella loro lingua), le informazioni e le risorse vengono sviluppate in maniera semplificata. I visitatori ricevono materiale informativo sulla depressione, sul diabete e sull'Alzheimer se si trovano a visitare anziani colpiti da queste malattie.

Gli incontri con gli altri coordinatori si sono svolti a cadenza bimestrale o a secondo dei bisogni. Questi incontri sono importanti perchè rappresentano momenti di scambio di risorse, notizie e idee su come reclutare nuovi volontari fra i vari coordinatori, che discutono in queste occasioni situazioni legate alla gestione giornaliera del programma. L'internet resta sempre la strada migliore per mantenere vivo ed attivo il network con gli altri coordinatori operanti in zone periferiche e fuori dal comprensorio di Brisbane.

Nel corso dell'anno si svolgono gite e pranzi per i volontari per mantenere vivo il loro interesse verso il programma. Si tratta di momenti importanti che rafforzano i rapporti interni tra i volontari e sono anche un semplice gesto di riconoscimento per il loro importante contributo. Quest'anno i volontari hanno partecipato a gite nella foresta pluviale, a picnic e ad un pranzo.

Rappresentante del Queensland all'interno del Gruppo di lavoro nazionale

La coordinatrice del programma del Co.As.It. ha coperto, dal settembre 2006 al novembre 2010, il ruolo di rappresentante per il Queensland all'interno del Gruppo di lavoro nazionale prima che si dimettesse dalla carica.

Nel corso dell'anno si è visto un forte sostegno ed un alto scambio di risorse fra i nuovi e i vecchi coordinatori per quanto riguarda problemi di personale e case di cura bisognose di chiarimenti sul programma e sul ruolo dei volontari.



Grazie all'accordo con il Ministero delle Comunità, il Co.As.It è riuscito anche quest'anno a fornire i servizi parte del programma a più di 900 persone fra clienti e le loro famiglie.

Il programma continua a generare molto interesse all'interno della comunità italiana in quanto fornisce sia un network sociale e ricreativo che la possibilità di condividere esperienze culturali e regionali.

ATTIVITÀ SOCIALI E RICREATIVE E EDUCAZIONE COMUNITARIA

Il programma si pone come obiettivo di capire le famiglie e gli individui e poi di lavorare con loro per superare le difficoltà

che incontrano lungo il percorso. L'educazione comunitaria è stata in questo periodo un obiettivo importante, raggiunto attraverso workshop sulla salute e sessioni informative.

L'anno è cominciato nel marzo 2011 con la festa internazionale della donna, evento seguito dai festeggiamenti per il 150mo anniversario dell'unificazione dell'Italia. Questo incontro ha visto la partecipazione di più di 300 membri della comunità ed è stato un successo incredibile.

Altri momenti di socializzazione hanno compreso giornate al cinema, picnic, gite e, a conclusione dell'anno, il concerto di Natale che ha visto una partecipazione di oltre 450 persone.

Un momento veramente speciale, con nomi di alto prestigio quali Anna-Maria La Spina, the Australian Girls Choir, la scuola statale di Rainworth e i solisti Paul Tabone e Leslie Martin. Di Bella Coffee ha

in questa occasione sponsorizzato il caffè durante l'intervallo e i presenti hanno potuto gustare panettone e champagne al termine del concerto.

ATTIVITÀ PER I BAMBINI

Il playgroup "girotondo" si è concentrato sull'apprendimento della lingua italiana in un ambiente gioiale. Le lezioni, condotte esclusivamente in italiano, sono stimolanti e grazie alle attività ludiche favoriscono l'apprendimento della lingua.

L'anno appena trascorso ha visto una forte crescita all'interno del playgroup. Più di 40 bambini hanno imparato a condividere e ad assorbire la lingua italiana attraverso associazioni visive e tattili, ripetizioni di parole, utilizzando strumenti creativi visivi, giocattoli, poesie e musica. Il playgroup offre inoltre alle famiglie l'occasione giusta per conoscersi, creare amicizie e migliorare le loro qualità e capacità come genitori.



CONTATTO CON LA COMUNITÀ

La newsletter del Co.As.It., con articoli in italiano e in inglese, ha una ampia parte riservata alle attività del programma. La rivista viene pubblicata ogni 3 mesi e viene distribuita ai soci, agli sponsor, alle associazioni e alle scuole che hanno accesso all'Italian Language Centre.

CONTATTI CON I CLIENTI E VISITE A DOMICILIO

Nel corso dell'anno si sono forniti svariati servizi, fra i quali servizi informativi, assistenza linguistica, visite a domicilio, visite ospedaliere, consulenze e segnalazioni, per far fronte ai bisogni dei clienti.

Si sono altresì forniti incontri personali per gestire ed analizzare situazioni personali, di coppia, finanziarie ed altre legate al dolore e alla perdita dei propri cari.

ASSISTENZA FINANZIARIA COMUNITARIA

L'assistenza finanziaria è stata offerta

a 169 clienti bisognosi di aiuto, quest'ultimo fornito come buoni cibo, pagamento di bollette della luce, del gas, del telefono e come aiuto per il pagamento dell'affitto.

Dopo l'alluvione di gennaio il Co.As.It. ha ricevuto fondi suppletivi per aiutare le persone colpite dal disastro. Queste sovvenzioni hanno permesso al Co.As.It. di aiutare altre 10 persone e famiglie.

RICHIESTA FONDI/PROGETTI

Ogni anno il Co.As.It. presenta richieste di sovvenzionamenti per vari progetti. Quest'anno siamo riusciti ad ottenere fondi per il concerto di Natale (Senior Citizens Community Grant) e per la settimana dell'anziano sulla Gold Coast.

INCONTRI - CONFERENZE E AGGIORNAMENTO

Nel corso dell'anno la responsabile del programma ha partecipato a momenti di aggiornamento, riunioni e network come elencato qui di seguito:

- Gruppo di lavoro multiculturale del Centrelink
- Riunioni del CCFNSAQ
- Programma H.E.A.R.T - Corso di aggiornamento su assistenza di emergenza seguito dalla responsabile del programma. Il corso, della durata di un giorno intero, ha fornito una visione generale su come gestire e indirizzare i bisogni dei clienti in situazioni di crisi.

Il programma ha raggiunto gli obiettivi secondo quanto stabilito dalle clausole dell'accordo:

"Ha ridotto il divario fra la comunità di lingua italiana - famiglie e persone di origine italiana. Ha stimolato e promosso l'importanza delle reti comunicative informative che trattano situazioni reali. Ha informato, fornito accesso e promosso il coinvolgimento comunitario e lo sviluppo delle famiglie e delle persone australiane integrando la comunità italiana all'interno della più grande comunità australiana."



Il servizio diurno di respite gestito dal Co.As.It. è aperto a tutti gli anziani di culture e lingue diverse (CALD) la cui situazione permetterebbe loro di accedere ai servizi HACC che vivono nella zona della South Coast.

Il programma HACC (Home and Community Care) offre come noto servizi di respite a chi si prende cura degli anziani ma permette anche ai clienti stessi di interagire e socializzare con altre persone dello stesso retaggio culturale e linguistico.

Il programma viene sovvenzionato dai governi federali e statali.

Durante l'anno il livello di partecipazione dei clienti alle attività del gruppo ha avuto degli alti e bassi a causa di malattie e di altre complicazioni legate all'età. I servizi del programma vengono offerti il mercoledì, giovedì e venerdì con una presenza media di circa 28 clienti.

Il Co.As.It. ha intenzione di ampliare il programma e di richiedere sovvenzionamenti aggiuntivi per riuscire ad operare 5 giorni alla settimana.

Grazie alla partecipazione attiva e costante a momenti di networking, forum ed expo organizzati nel corso dell'anno, il Co.As.It. ha potuto presentare i propri servizi ad un numero sempre

maggiore di persone e i benefici si sono potuti riscontrare nell'aumento, seppur leggero, di segnalazioni.

Il Co.As.It. ha mantenuto nel corso dell'anno i contatti con il Consorzio di Servizi di Trasporto volontario della Gold Coast - un altro servizio sovvenzionato dal programma HACC.

I servizi forniti da questa agenzia hanno permesso ai nostri anziani di partecipare alle attività ricreative del Centro grazie ai servizi di trasporto forniti, che hanno altresì contribuito a ridurre i costi di trasporto legati al programma stesso.

Il Consorzio è stato pronto a fornire mezzi di trasporto aggiuntivi in occasioni particolari quale Natale e Pasqua, quando ossia tutti i clienti si ritrovano per



festeggiare questi momenti importanti. Durante l'anno si sono organizzate diverse gite, fra le quali viaggi sul City Cat sul Brisbane River, pranzo al New Farm Deli, picnic a Burleigh Heads, gite ai giardini di Toowoomba, gite a Byron Bay con visita al faro e pranzo al Club dei Lavoratori, picnic nella Marion Valley, visite a Casa Aurelia per vedere le nuove strutture e gite al Parklands Rockpool con pranzo a seguire al Rockpool Cafe.

L'uso delle strutture dell'Italo-Australian Club della Gold Coast ha permesso al programma di organizzare momenti di incontro e di invitare ospiti speciali per parlare di argomenti quali il diabete e la demenza, di festeggiare la Pasqua con Padre Angelo, la cui gradita visita è stata marcata dalle canzoni cantate con gioia dalle signore del coro della chiesa

e dai saluti da parte dei volontari e del personale sempre attento ai bisogni dei clienti.

I festeggiamenti per i compleanni, per Natale, Pasqua, Australia Day, San Valentino, la festa della mamma, la festa del papà e gli anniversari della Repubblica italiana sono parte integrante delle attività del Centro. Sono attività che favoriscono l'interazione dei clienti, riducendo così i rischi di isolamento sociale e favorendo la creazione di nuove amicizie.

Il programma assiste inoltre i clienti per accedere ad altri servizi come quelli dei pacchetti comunitari per gli anziani del Co.As.It., delle infermiere comunitarie, di Meals on Wheels, di Transcord, delle Associazioni per l'Alzheimer e Parkinsons,

di Adult Guardian e di EPC (Enhanced Primary Care) grazie ai contatti con i loro dottori per assistenza terapeutica aggiuntiva.

A questi si aggiungono altri servizi paramedici, l'aiuto per l'incontinenza, esercizi fisici, uso di strumenti di mobilità.

I servizi comunitari della South Coast sono stati ben ricevuti dalla comunità grazie anche e soprattutto al lavoro svolto con passione dal gruppo di volontari e dal personale del programma, sempre pronti a risolvere qualsiasi problema e situazione che possa presentarsi.

È anche grazie a loro che siamo pronti per affrontare con gioia e dedizione un altro anno ricco di attività.



I servizi per la South Coast hanno facilitato l'accesso ai pacchetti comunitari per gli anziani e al centro diurno di respite sia agli anziani italiani che a quelli appartenenti alla più ampia comunità multiculturale.

La gestione dei pacchetti comunitari è nelle capaci mani della coordinatrice, Cristina Iuculano e dell'assistente amministrativa, Tanya De Greer.

Il Co.As.It. ha riscontrato quest'anno alcune difficoltà ad assegnare i pacchetti, difficoltà causata dai cambiamenti strutturali all'interno dell'ACAT (Aged Care Assessment Team) che hanno messo in evidenza un allungamento del processo di valutazione.

La lista di attesa per avviare tale processo è arrivata ad un certo punto dell'anno anche a 5 mesi.

Nel periodo preso in considerazione da questo rapporto un consistente numero di clienti è passato da questo servizio assistenziale, considerato non elevato secondo gli standard ACAT, a quelli più complessi quali i pacchetti di cura estensiva per gli anziani (EACH) o assistenza residenziale permanente (case di cura).

Il Co.As.It. ha mantenuto anche quest'anno degli ottimi rapporti di collaborazione con il team di valutazione operante sulla Gold Coast.

L'ACAT fornisce al Co.As.It. i nominativi di potenziali clienti proprio grazie alla nostra alta reputazione nel fornire servizi assistenziali di alta qualità, con un elevato numero di ore a disposizione che permettono di venire incontro ai bisogni reali dei clienti.

Nel'anno finanziario 2010/2011 si sono offerte circa 12.125 ore di servizio.

Il personale ACAT si è inoltre complimentato col Co.As.It. per gli ottimi tempi di risposta nel fornire i nostri servizi.



I commenti positivi ricevuti sia dai clienti stessi che dai loro famigliari sono stati ovviamente bene accettati dalla coordinatrice e dal personale del programma, che ad oggi arriva ad 8.

I servizi forniti variano da un minimo di 4 ad un massimo di 8 ore settimanali, alle quali si aggiungono due giornate al centro di respite diurno.

Questi bisogni vengono come si è detto identificati nel corso della prima visita dell'ACAT e monitorati continuamente dal personale del Co.As.It.

È stata veramente una soddisfazione lavorare a stretto contatto con i clienti e le loro famiglie, assieme ai professionisti del settore quali dottori, callisti, assistenti sociali, esperti legali e

col personale esperto di salute mentale per poter fornire ai clienti la migliore assistenza possibile.

Il personale operante sulla Gold Coast ha avuto un rapporto fantastico con i clienti che possono venirci a trovare ogni volta che desiderano per offrire suggerimenti e porre domande.

I servizi offerti nel corso dell'anno che permettono a molti anziani di rimanere nelle loro abitazioni in maniera indipendente il più a lungo possibile comprendono:

- Trasporto e assistenza per visite mediche
- Shopping e giardinaggio
- Cura personale, quale igiene personale, aiuto nel vestirsi e

prepararsi

- Lavanderia e stiraggio
- Attività sociali e culturali (ad es. servizi di trasporto per partecipare alle attività del centro)
- Servizi domestici leggeri e assistenza linguistica quando necessario
- Preparazione dei pasti
- Servizi di respite per i famigliari che si prendono cura degli anziani

Il programma è sovvenzionato dal Ministero federale della Sanità e della Terza Età ed è strutturato in modo tale da offrire assistenza sia agli anziani bisognosi di cure complesse, che devono essere valutati dal personale ACAT, che a quelli con bisogni meno complessi all'interno della comunità e delle loro abitazioni.



A seguito dell'apertura del nuovo centro sito in Kelvin Grove all'inizio del 2010, l'Italian Language Centre ha rinnovato i propri programmi e apportato significative innovazioni.

Nonostante i disagi causati dalle alluvioni che hanno colpito Brisbane a fine gennaio 2011, l'ILC ha continuato a fornire un servizio di promozione della lingua e cultura italiana grazie all'introduzione di valide alternative al semplice studio della lingua circoscritto alla classe.

Attività curricolari (LOTE)

L'Italian Language Centre ha continuato ad offrire programmi di insegnamento della lingua straniera nelle scuole del Queensland grazie ai finanziamenti del governo italiano ed al supporto dei propri insegnanti, personale e del direttivo. Il numero degli studenti è sensibilmente

umentato rispetto all'anno precedente a dimostrazione che l'Italiano è ancora popolare nel Queensland.

A sostegno della lingua italiana si pone l'inserimento dell'insegnamento della stessa nella Bozza del Curriculum Nazionale (Draft Shape of the National Curriculum) insieme alla lingua cinese.

Dati statistici (per settimana)

Classi elementari	580
Classi medie e superiori	125
Classi dopo scuola	4
Classi ssili	4
Classi per adulti	13
Studenti iscritti	16.296
Scuole con corsi inseriti	83
Numero insegnanti	81
Personale non docente	3
Docenti/Coordinatori (North Qld.)	2
Totale ore di insegnamento	936.46

L'ILC fornisce supporto agli insegnanti di italiano nel Queensland e crea risorse per gli stessi insegnanti impiegati in aree remote del paese, mentre lezioni di italiano vengono messe a disposizione degli insegnanti a Brisbane.

Classi per adulti ed attività extracurricolari

Offrire lezioni di italiano con una marcia in piu', questo è stato l'obiettivo dell'ILC nell'ultimo anno.

Non soltanto semplici lezioni di grammatica ma anche approfondimenti culturali ed eventi durante i quali gli studenti hanno potuto sperimentare la vastità della variegata cultura italiana.

Il Centro ha continuato ad offrire lezioni dal lunedì al giovedì dalle 6 alle 9 di sera e sessioni mattutine i martedì ed i venerdì dalle 9.30 alle 14.30.

È stato inoltre proposto un nuovo corso di letteratura per studenti con una conoscenza avanzata della lingua italiana ed un particolare interesse negli autori italiani.

Il programma di questo corso prevede che gli studenti facciano pratica con lo scritto e con usi e costumi del Bel Paese.

Dal primo semestre 2011, la squadra ILC ha deciso di accompagnare le classi al di fuori del centro e di trasformare tali



uscite in veri e propri eventi sociali dando la possibilità a studenti ed amici dell'ILC di sperimentare le "uscite all'italiana".

Nel mese di maggio quasi 30 persone si sono incontrate a "Il Posto", un grazioso ristorante italiano di Paddington e sono state intrattenute da test e quiz sulle origini della pizza e su altre informazioni tipiche sull'Italia.

Nel mese di giugno oltre 50 amici dell'ILC hanno letteralmente invaso "Spizzico Italian Restaurant" a Kangaroo Point attratti da un menu ricco di sapori nostrani.

I partecipanti hanno appreso l'importanza del linguaggio del corpo per gli italiani ed hanno affinato le loro capacità comunicative gesticolando con le mani.

Il personale ILC ha inoltre offerto, agli studenti iscritti ai corsi per adulti, lezioni gratuite di conversazione il Sabato mattina.

Asili Nido e Girotondo

Gli Asili Nido sono la vera novità 2011 nell'ormai vasto programma ILC e si

sono posti come la nuova generazione dell'insegnamento dell'italiano ai bambini sotto i cinque anni.

Con quattro centri attualmente facenti parte del progetto, l'ILC è in grado di portare avanti un programma accurato ed attento alle esigenze dei più piccoli.

I contenuti del programma sono gli stessi svolti durante il Gruppo Girotondo (la materna che si svolge ogni Giovedì mattina all'ILC). Agli asili nido gli insegnanti impartiscono lezioni da mezz'ora a gruppi di 15-20 bambini, sotto la supervisione di insegnanti qualificati.

Filastrocche e piccoli progetti artistici rendono questo programma un vero successo. Durante il primo semestre 2011 oltre 93 bambini hanno imparato l'italiano sotto il programma asili nido e Girotondo.

Il già esistente programma del playgroup è stato ristrutturato e sviluppato seguendo una metodologia differente e permettendo ai bambini di alternare momenti dedicati all'apprendimento a vivaci sessioni dedicate alle attività

fisiche ed ai giochi. Il nuovo progetto è stato ribattezzato Girotondo ed è caratterizzato da un programma creativo all'insegna del supporto delle routine.

X Settimana della Lingua Italiana nel Mondo

Durante la X Settimana della Lingua Italiana nel Mondo, l'ILC ha organizzato una lezione a cura del Prof. Franko Leoni dell'Università del New England ad Armidale.

In linea con il tema della settimana "Una lingua per amica: l'Italiano nostro e degli altri", il Prof. Leoni ha fornito delucidazioni su aspetti peculiari dell'Australoitaliano, la lingua venutasi a creare ed usata dagli emigranti italiani in Australia. Oltre 25 persone hanno partecipato alla sessione tra i quali il Presidente del Co.As.It. - ILC, Nereo Brezzi che ha inaugurato la serata con un discorso. La lezione si è svolta al Centro ILC il 22 ottobre 2010.

Competizione grafica

Nel celebrare la decima Settimana della Lingua Italiana nel Mondo, l'ILC ha organizzato la consueta Competizione



grafica intitolata “Una lingua per amica: l’Italiano nostro e degli altri” . Gli emigranti furono i primi ad esportare la lingua italiana in Australia. L’italiano è passato da lingua della classe operaia a lingua dei prodotti di lusso di importazione, della moda e della cultura.

Alcuni idiomi sono entrati a far parte del vocabolario in uso in Australia ed agli studenti è stato richiesto di presentare le loro creazioni seguendo questa considerazione.

Le opere vincenti sono state esposte durante la cerimonia per l’assegnazione dei premi StuditaliA alla scuola Mt Alvernia il 21 ottobre 2010.

Aggiornamento professionale

Nel 2010 l’ILC ha salutato il Responsabile

dell’aggiornamento Professionale, il Prof. Guerrino Lorenzato dopo l’aggiornamento tenutosi all’ILC ed organizzato tra il centro e Università per Stranieri di Perugia durante tre giornate nel mese di settembre 2010.

In collaborazione con il Coordinatore per Cairns, Mary Lantman ed il Coordinatore per Townsville Stephanie Giorcelli, l’ILC ha potuto organizzare nuove sessioni di aggiornamento con il lettore dell’Università James Cook di Cairns, Dott.ssa Sonia Schlueter.

L’aggiornamento ha avuto luogo nel maggio del 2011 ed ha accolto un totale di 30 insegnanti, alcuni dei quali provenienti da aree remote del paese. Le sessioni hanno sviluppato temi grammaticali ed il ruolo che la realtà virtuale gioca

nella vita dei giovani italiani di oggi. Durante il primo semestre 2011, anche gli insegnanti di Brisbane hanno partecipato ad una giornata per l’aggiornamento professionale.

A gran richiesta, i 20 insegnanti partecipanti hanno imparato ad usare la lavagna interattiva. L’aggiornamento si è svolto in un centro specializzato sito in Albany Creek.

Lezioni extracurricolari

Il programma di doposcuola, accessibile agli studenti delle classi elementari, medie e superiori, si instaura con difficoltà nelle impegnative giornate dei bambini.

Spesso l’inizio dei corsi viene posticipato al secondo trimestre. Ad esempio le lezioni offerte alla Geebung State Primary School



sono state accolte da un ristretto gruppo di 8 studenti nel secondo trimestre per poi attrarre 20 iscritti nel terzo trimestre.

La flessibilità e la perseveranza sono senza ombra di dubbio le parole chiave nell'ampliamento dell'offerta formativa ogni anno.

Stagisti della Ca' Foscari di Venezia

Durante il secondo semestre 2010 l'ILC ha accolto Flavia Del Giudice e Lara Gobbo dall'Università Ca' Foscari di Venezia.

Le due stagiste hanno provato la vivace atmosfera dell'ufficio del Co.As.It. e sono state coinvolte nella promozione di Fieritalia, il festival italiano tenutosi a New Farm il 10 ottobre 2010. Flavia e Lara hanno inoltre preso parte al concerto di Natale dando una mano alle organizzatrici

dell'evento. Nel primo semestre 2011 l'ILC ha felicemente ospitato due nuovi stagisti provenienti dalla Ca' Foscari: Arianna Montanari e Fabrizio Piva.

Arianna e Fabrizio hanno collaborato professionalmente con l'ILC e sono stati prevalentemente coinvolti nella creazione di nuove risorse e nelle visite scolastiche. Il loro valido aiuto è stato molto apprezzato dagli insegnanti e dagli studenti.

Arrivederci

Dopo cinque anni di proficua collaborazione tra l'Italian Language Centre e l'Ufficio Scolastico del Consolato d'Italia a Brisbane, l'ILC ha salutato il Dirigente Scolastico Dott.ssa Alberta Federico.

Gli insegnanti, il Direttore dell'ILC ed il personale hanno organizzato una festa di

commiato per la Dott.ssa Federico presso il Centro di Kelvin Grove.

L'ILC è grato alla Dott.ssa Federico per la passione e la professionalità dimostrata nel promuovere la lingua italiana e per aver fornito ai docenti ed agli studenti validi contributi culturali.

L'ILC opererà d'ora in poi in collaborazione con il dirigente Scolastico del Consolato d'Italia a Sydney, Dott.ssa Mara Luongo.

Sito Internet

Tutte le informazioni relative all'Italian Language Centre ed alle scuole nelle quali viene insegnato l'italiano sotto il programma ILC nel Queensland possono essere reperite al seguente sito internet:

www.italianlanguagecentre.org



elenco delle scuole

BRISBANE - GOLD COAST - SUNSHINE COAST

All Hallows Middle School BRISBANE Q 4000
 Assisi Catholic College UPPER COOMERA Q 4209
 Brisbane State High School SOUTH BRISBANE Q 4101
 Bulimba State School BULIMBA Q 4171
 Cannon Hill State School CANNON HILL Q 4170
 Coorparoo Secondary College COORPAROO Q 4151
 Greenslopes State School GREENSLOPES Q 4120
 Holy Cross School WOOLLOOWIN Q 4030
 Holy Family School INDOOROOPILLY Q 4068
 Kelvin Grove State College KELVIN GROVE Q 4059
 Milton State School MILTON Q 4064
 Our Lady of Lourdes Primary School SUNNYBANK Q 4109
 Our Lady of Mt Carmel School COORPAROO Q 4151
 Our Lady of the Way School PETRIE Q 4502
 Rainworth State School BARDON Q 4065
 San Sisto College CARINA Q 4152
 Somerset College MUDGEERABA Q 4213
 St Agatha's Primary School CLAYFIELD Q 4011
 Siena Catholic Primary School SIPPY DOWNS Q 4556
 St Andrew's Catholic School FERNY GROVE Q 4055
 St Columba's Primary School WILSTON Q 4051
 St Ignatius School TOOWONG Q 4066
 St James Primary School COORPAROO Q 4151
 St Joachim's School HOLLAND PARK Q 4121
 St Joseph's Primary School KANGAROO POINT Q 4169
 St Joseph's School NUNDAH Q 4012
 St Martin's School CARINA Q 4152
 St Joseph's School BARDON Q 4065
 St Thomas' School CAMP HILL Q 4152
 St William's Primary School GROVELY Q 4054
 Vienna Woods State School ALEXANDRA HILLS Q 416

CAIRNS

Cairns State High School CAIRNS Q 4870
 Holy Cross School TRINITY PARK Q 4879
 Mother of Good Counsel NORTH CAIRNS Q 4870
 Our Lady Help of Christians EARLVILLE Q 4870
 Peace Lutheran College KAMERUNGA Q 4870
 St Andrew's Catholic College REDLYNCH Q 4870
 St Augustine College CAIRNS Q 4870
 St Clare's School TULLY Q 4854
 St John's School SILKWOOD Q 4856
 St Joseph's Primary School CAIRNS Q 4872
 St Joseph's School ATHERTON Q 4883
 St Mary's Catholic College WOREE Q 4868
 St Monica's College CAIRNS Q 4870
 St Thomas' School MAREEBA Q 4880

TOWNSVILLE

Canossa Primary School TREBONNE Q 4850
 Gilroy Santa Maria College INGHAM Q 4850
 Holy Spirit School CRANBROOK Q 4814
 Our Lady of Lourdes School INGHAM Q 4850
 Ryan Catholic College KIRWAN Q 4817
 St Anthony's Catholic College DEERAGUN Q 4818
 St Francis School AYR Q 4807
 St Joseph's School MUNDINGBURRA Q 4814
 St Margaret Mary's College HERMIT PARK Q 4812
 The Marian School CURRAJONG Q 4812

SOSTEGNO OFFERTO ALLE SEGUENTI SCUOLE

BRISBANE

Alexandra Hills State High School ALEXANDRA HILLS Q 4161
 Alexandra Hills State Primary School ALEXANDRA HILLS Q 4161
 All Hallows School BRISBANE Q 4000
 Kelvin Grove State College KELVIN GROVE Q 4059

CAIRNS

Cairns School of Distance Education MANUNDA Q 4870
 Flying Fish Point State School FLYING FISH POINT Q 4860
 Goondi State School INNISFAIL Q 4860
 Innisfail State School INNISFAIL Q 4860
 Mena Creek State School MENA CREEK Q 4871
 Moresby State School MORESBY Q 4870
 Mourilyan State School MOURILYAN Q 4858
 Mt Isa School of the Air MT ISA Q 4825
 South Johnstone State School STH JOHNSTONE Q 4859

TOWNSVILLE

Bambaroo State School BAMBAROO Q 4850
 Brandon State School BRANDON Q 4808
 Burdekin Catholic High School AYR Q 4807
 East Ayr State School AYR Q 4807
 Forrest Beach State School ALLINGHAM Q 4850
 Giru State School GIRU Q 4809
 Halifax State School HALIFAX Q 4850
 Ignatius Park College TOWNSVILLE Q 4814
 Ingham State High School INGHAM Q 4850
 Ingham State School INGHAM Q 4850
 Townsville Grammar School TOWNSVILLE Q 4810
 Victoria Plantation State School -INGHAM Q 4850



2010-2011 annual report
produced by co.as.it. community services
co.as.it. © 2010/2011 all rights reserved.

design + layout
puntoitalia Pty Ltd
0419 669 111 | www.puntoitalia.com

co.as.it.
italian australian welfare association inc.

central office
42 newbery street newmarket q 4051
p +61 7 3352 5755 | f +61 7 3352 5025

south coast office
18 fairway drive clear island waters q 4226
p +61 7 5554 6599 | f +61 7 5554 6906

e mail@coasit.asn.au
www.coasit.asn.au



co.as.it.
community
services

To encourage people of CALD
(Culturally and Linguistically Diverse)
background to participate equally
in the Australian community life
by providing culturally and linguistically
appropriate community services.

To promote and extend the knowledge
and learning of the Italian language
and culture to the wider Australian society.