2011-2012 annual report

co.as.it.
community
services

Management Committee

co.as.it. community services

Executive Members

President	Nereo **Brezzi**
Vice President	Tony **Palella**
Treasurer	Tony **Brown**
Secretary	Pina **Carpenzano**

Committee Members

Peter **Accornero**
Joseph **Bonica**
Joseph **Chisari**
Frank **Cotronese**
Massimo **Ficca**
Angela **Filippello**

Fundraising Committee

Chairperson — Angela **Poli**

Committee Members

Carmen **Bonica**
Tony **Brown**
Stefanie **Di Lione**
Anna **Di Vincenzo**
Adele **Hamilton**
Anna **Muscio**
Carmel **Paolino**
Francesca **Parisi**
Dina **Ranieri**
Connie **Riga**
Nafiye **Scacheri**
Tanina **Softa**

ADMINISTRATION

Director	Dina **Ranieri**
Assistant Director	Tanina **Softa**
Accountant	Carmen **See**
Payroll Officer	Patricia **Ferranti**
Clerical Support	Caterina **Mifsud** | Michiko **Fujisawa** | Marzia **Mauro**
Office Assistants (Bris. & South Coast)	Laura **Riccardi** | Tanya **De Geer**
Receptionist/Secretary	Enza **Di Gennaro** | Liz **Tortoriello**

AGED CARE SERVICES

CACP (Community Aged Care Packages)

Coordinators	Anna **Muscio** | Piera **Infante**
Coordinator (South Coast)	Cristina **Iuculano**
Client Care Liaison Officer	Mendina **Di Labio**
Secretarial Support	Miranda **Vaccaro**

HACC (Home and Community Care)

In-home Respite Coordinator (Brisbane North)	Concetta **Suizu**
In-home Respite Coordinator (Brisbane South)	Silvana **Stebel**
Client Care Liaison Officer	Enza **Cristiano**
Secretarial Support	Maria **Reggi**
Day Care Respite Senior Coordinator	Franca **Rossi**
Day Care Respite Coordinators	Corinne **Terles** | Rose **Sirianni** | Marta **Figlioli**
Day Care Respite Coordinator (South Coast)	Debbie **McGregor** | Rita **La Rocca-Fontana**
Workplace Health and Safety Officer	Enza **Cristiano**
Community Nurse	Alberto **Cesolini**
Mass Applications	Liliana **Chisari**
Assessment Officers	Orietta **Pulciani** | Stefanie **Di Lione**
Physiotherapist	Leonie **Poole**
Therapy Assistant	Catia **Rapaccini**

EACH (Extended Aged Care at Home)

Coordinator	Antonella **Shearer**
Registered Nurses & Community Nurses (HACC)	Tina **Lennon** | Rebecca **Mestric**
Secretarial Support	Miranda **Vaccaro**

Community Care Workers (HACC, CACP & EACH) **110**

Volunteers (Office, HACC Day Care Respite Centres Community Visitors Scheme & Community Partners Program) **35**

COMMUNITY SUPPORT

CISS (Community and Individual Support Services)

Community Support Officer	Carmel **Paolino**

CVS (Community Visitors Scheme)

CVS Coordinator	Emanuela **Febo**

Community Partners Program

CPP Project Officer & Dementia Resource Officer	Laura **Panarello**
Research & Promotions/special projects	Nella **Alba-Calabrese**

ITALIAN LANGUAGE CENTRE (ILC)

Program Officers	Francesca **Parisi** | Rosella **Dermedgoglou**
Language Courses Coordinators	Laura **Bardotti** | Marzia **Mauro**
Italian teaching team	**20**

On behalf of the Management Committee I am privileged to report the results of the various activities carried out by Co.As.It. for the past financial year. It was a year that saw us once again increase our services to clients and the Italian community. Our revenue reached a record of almost $7 million a remarkable achievement especially if we recall that ten years ago it was just $2.7 million. That's an average annual compound rise of 10% per annum!

That commendable success is a wonderful testament to the dedication, hard work and diligence of all our staff and volunteers. They have grown Co.As.It. into the sizable and highly respected service provider that we are today.

We acknowledge with gratitude the ongoing strong support from our many valued partners: the Australian and Queensland governments; the Brisbane City Council; the Brisbane Catholic Education Office; the Townsville and Cairns Dioceses; and the Italian government. The ongoing mutual respect and cooperation with these partners are values that we cherish and foster with enthusiasm.

There continue to be numerous challenges ahead as demand for our services increases while governments face competing requests for funding for services. No doubt you have read of proposed changes to the delivery of aged care services between Federal and State governments and the possible changes in priorities regarding foreign language teaching in schools across Australia.

The Annual Report provides details of all our activity areas but there are some that I would like to highlight to you:

AGED CARE SERVICES

- The HACC program (Home and Community Care) remains our biggest one and accounts for about half of our revenue. It has been a federally funded program delivered by the state government but a recent change of policy will mean that some areas will now be delivered by the federal government and a distinction is to be made between clients aged over or under 65 years. This is creating a significant administrative and implementation challenge for us with, as expected, increased delivery costs;
- Nevertheless, our success at receiving increased funding is notable and driven by the very high quality submissions that are made to government bodies;
- Our Community Aged Care Packages (CACP) were almost always full during the year and we were also able to receive a number of EACH packages (Extended Aged Care at Home) for our clients with greater needs;
- The growth in identification of dementia sufferers is a social reality and we have introduced a dementia-specific day care respite for 2 days per week at Casa Aurelia;
- To improve our efficiency, we are introducing a new method of recording the services provided to our aged care clients. It is called "Staffplan" and when fully implemented, it will reduce the effort required to record, transcribe and process information collected by our staff;
- You have read in previous reports about our expansions of day care centres and most importantly, the contribution to that effort that has been made by our fundraising committee. That generosity will be called upon next year as we have received approval from the Brisbane City Council to expand Casa Serena;
- The now annual information forums were conducted in August last year at the Gold Coast and in Brisbane with over 80 people attending to hear a variety of topics on aged care (and also to enjoy the brief festivities afterwards!).

PROMOTION OF ITALIAN LANGUAGE AND CULTURE

- Funding from the Italian Government was again reduced this year to a level about 80% lower than 4 years ago. This led to a necessary restructure of arrangements with Brisbane Catholic Education Office where BCEO assumed the employment of all teachers of Italian from the 2012 scholastic year;
- ILC continued to provide services of co-ordination, some professional development and access to teaching resources and materials;
- The provision of Italian language classes for adults continues positively at our Italian Language Centre in Kelvin Grove and we are actively promoting private Italian language lessons as well as the possibility of English lessons for Italians;
- In December we bade farewell to the Acting Italian Consul, Dott. Antonio Colicchia who went to a new opportunity at the Italian Embassy in Canberra;
- After the departure of Brisbane's Dirigente Scolastico, Dott.ssa Federico, her functions were administered by Dott.ssa Luongo from the Consulate-General's office in Sydney and then transferred again to Dott.ssa Nespolo in the Adelaide Consulate;
- We have benefited from the attendance at ILC by young Italian interns. They are in Australia on short term stays from the University Ca Foscari in Venice and through Internship Australia and the Southbank Institute of TAFE;
- We were honoured that COMITES chose to relocate to a small office at ILC when their lease expired at Yungaba.

COMMUNITY PROJECTS AND OTHER DEVELOPMENTS

- The most significant action taken by the Management Committee was the purchase in January of an office premises in Albion. Once renovated, it will be used to house Co.As.It.'s main office. As I reported at the start, our corporate size has grown by 10% p.a. and you will all have noticed how cramped and strained our offices have become in recent years. We hope to be able to occupy the new premises from December;
- With the strain appearing regularly in our computer and administrative systems, it was decide to appoint an IT and systems consultant in September and we were delighted that Tony Brown was able to take on that challenge.
- The fundraising Ball was a great success as always and the tremendous efforts of our fundraising committee helped to raise much needed funds for our respite centres;
- The Christmas concert held at the Old Queensland Museum has become a feature of our annual calendar and judging by the enthusiastic attendance of over 400 people, it is one well worth continuing;
- We sensed an absence of festivities for the Italian Republic Day in June so we moved to organise a well-attended celebration at the Brisbane Abruzzo Club and hope we can build on its success next year;
- The high quality "Insieme" magazine has been a great success and continues to set the standard among the Co.As.It.'s in Australia;
- The 2012 calendar "Paese Mio" was another success with copies selling vigorously.

CONCLUSION

The Management Committee and I offer a sincere and deeply felt thank you to everyone who contributed to the success of Co.As.It.

Our staff members and our dedicated volunteers must again be congratulated for their efficient and effective service provision to our community. It is rewarding and impressive to note that staff turnover is very low in what can at times be a difficult operating environment.

In particular I thank the Director, Mrs Dina Ranieri for her hard work, dedication and leadership and her willingness to represent Co.As.It. publicly and frequently outside of regular working hours.

I express my sincere appreciation to all the members of the Management Committee who regularly give their time and energy in assisting in the policy making and administration of the affairs of Co.As.It.

This year we were delighted to welcome on to the committee Mr Frank Cotronese who is well known to the organisation and fondly remembered for his tireless contributions to "Festitalia" and "Fieritalia". His past experience on the committee of the Campania Association will also bring valuable experience to the committee.

Every member makes a notable and worthwhile contribution and I wish to offer special thanks to the Secretary, Mrs Pina Carpenzano for her tireless dedication and support to the Committee; to the Vice President, Tony Palella and to our Treasurer, Tony Brown who works especially hard. It is very stimulating to be associated with people of such high integrity, vigour and generosity of spirit.

Co.As.It. continued to follow its objectives over the reporting period and is constantly challenged in ensuring the adequate financial support is available to meet the ever-changing needs of an ageing community as well as identifying emerging needs for the newly arrived Italian community member.

I am proud to have represented this organisation on many occasions throughout the year, whether at formal functions, workshops or network meetings as Co.As.It. is well regarded and reputable in providing timely, affordable and appropriate services for the culturally and linguistically diverse community.

I have had the opportunity to personally witness a range of services provided over the past 12 months, many of which are well described in this report.

Co.As.It. remains focused on keeping the elderly within their own homes for as long as possible. This means tailoring the needs of each individual and the communities in which they live.

The past 12 months have seen significant changes in our systems to meet the increased demands for service provision, accountability to funding bodies, accuracy of data and accessibility to computerised systems. We are sure to have re-affirmed our credibility with Government departments and all other stakeholders.

As part of the Aged Care Reform we prepared for the funding division of the Home and Community Care program between state and federal governments.

Co.As.It. signed individual contracts with the two governments in April 2012 following a well coordinated process.

It would not be possible to report on such a successful year if not for the dedication of the staff and volunteers including those who provide their time and skills as a committee member and fundraising committee member.

This report is a window to our services and the information that may be of importance when support is needed by family members.

It is satisfying to know that many new clients are from self referrals or from family or friends that have been recipients of our services.

It has been a challenging year especially with the Italian Government funding for the promotion and teaching of the Italian Language.

A staffing restructure was required in order for the program to continue into the 2012 school year. All teachers left Co.As.It.'s employment to be re-appointed by the Brisbane Catholic Education Office through the individual schools where Italian was taught.

This process commenced in January 2011 and by the commencement of the new 2012 school year all teachers were on new contracts and now benefit from the continuity of employment by their respective schools.

The changes also affected the ILC office staff where contracted hours needed to be reduced in order to fit into the now reduced budget.

It is satisfying to know that no school selected a different language and the number of students learning Italian in the Brisbane and surrounding areas remained the same.

After many years of planning and searching, at the beginning of 2012, the management committee finally signed a contract for Co.As.It.'s future administration building situated in Albion.

The move to the new premises is planned for early 2013. The new address will be the beginning of the next step in Co.As.It.'s growth.

I thank all Co.As.It.'s staff and volunteers for the tasks they perform every day to ensure that we make a difference in people's lives. I am proud to be working together with such a dedicated group of people.

dina ranieri | director

The purpose of the Day Care Respite services is to provide a social group for people of CALD (culturally and linguistically diverse) background in the community who, because of age, social isolation, or disability, are unable to access and participate in other activities.

Day Care Respite is part of the Home and Community Care program which is funded by the State and Federal Government.

This service is invaluable to carers who need a break or clients who need to interact or socialize with people from the same cultural background.

Over the last 12 month period approximately 10,765 clients have accessed our services. This is an average of just under a 1000 clients per month.

Day Care Respite services are offered through the following centres for 48 weeks of the year:

- Casa Serena, Stafford (5 days per week)
- Casa Aurelia, Acacia Ridge (5 days per week)
- Wynnum Community Hall (2 days per week)

Rose Sirianni, Corinne Terles, Marta Figlioli are the coordinators responsible for the daily organization of the day care respite services. Franca Rossi is the Senior Coordinator for the Day Care Respite Centres and responsible for the overall running of the program.

The coordinators are supported by a skilled and dedicated team of community care workers who provide high quality care in a friendly, family orientated atmosphere.

There are a variety of activities on offer to stimulate and motivate participating clients. Activities include: gentle exercises, board games, card games, bocce, bingo, ten pin bowling, music and dance, gardening, craft, special outings and picnics.

In addition to the daily activities there have been special event days celebrated throughout the year as well as extra outings for the clients, amongst which we would like to remember:

- Valentine's day
- Halloween
- St Patrick's Day
- Melbourne Cup
- Mother's Day
- Father's Day
- Toowoomba Flower Show
- Respite week-ends at Alexandra Headlands and Maroochydore on Sunshine Coast
- Festa dei Nonni with students from Greenslopes State School
- Easter and Christmas celebrations
- High Tea
- Italian Republic Day celebrations
- Central America Independence Day

Small groups of clients are also taken periodically for specialized shopping such as special foods from the local delicatessen and haberdashery items. These clients at times may not have any other opportunity to shop for these special things.

Throughout the period two extra days of Day Care Respite were implemented: one day for clients living in the northside of Brisbane and one day for the clients living on the southside of Brisbane. These two extra days cater for the clients with cognitive impairment/dementia.

Laura Panarello, the Dementia Resource Officer is responsible for organizing the daily activities and develops the relevant resources to use on these specific days but also offers further Dementia training for staff working at the Day Care Respite.

There has been a noticeable improvement in the clients' interaction with staff and the smiling faces of clients attending these special days.

A long standing and valued volunteer, Maria Tyre was farewelled with a special morning tea organized with all the clients and a presentation of a gift in appreciation for her commitment and loyalty to clients, staff and Co.As.It.

Maria was one of the original coordinators that implemented the Day Care Respite services in the Brisbane southside area.

Her efforts and caring nature will always be remembered, our hope is to always be in touch with Maria as she will always be part of Co.As.It.

Information sessions were held throughout the year. Topics included pain management, bowel cancer, use of hearing aids and mobility aids. Clients do find these interesting as often they are not able to gain this information in their own language. All staff delivering day care respite services is to be commended for the provision of quality care and an ongoing commitment to the services provided by Co.As.It.

Special thanks are always reserved for our wonderful volunteers:
Ruth Allison
Licia Guli
Antonietta Santomauro
Maria Tyre
Venera Crisanti
Kay Giacomantonio
Maria Pennisi
Val Spinetti
Fiorella Glover

The increase in the ageing population has contributed to the increase in our services throughout the period.

The high costs and quality of care in a residential facility has also been a factor in elderly members of the community wanting to access better care within their own home through aged care programs such as the Home and Community Care program provided by Co.As.It.

The requirement to provide adequate staff and restructuring the program became important if Co.As.It was to be able to meet the increase in clients accessing the services.

The HACC team now consists of: two Coordinators for In home services, Senior Coordinator for Day Care Respite, Daily Coordinators for Day Care Respite, Client Care Liaison Officer, Secretarial Support Officer, Nurse, MASS Nurse, Physiotherapist, Therapist Assistant, two Assessors and contracted services for Podiatry assistance.

The large group of Community Care Workers is the nucleus of all the aged care programs.

Together with the relevant coordinators, they deliver essential services to many clients on a daily basis. They are hard workers, committed and caring who face the challenges of meeting the needs of more than 1000 clients per week.

Recruiting is an ongoing element of implementing HACC services.

The request for our services increases weekly and the number of staff is never sufficient to cater for all the increasing number of the clients seeking our services.

The HACC program is a jointly funded initiative by the Federal and State Governments, which aims at providing assistance to frail elderly, young people with disabilities and their carers.

The main target population is the CALDB – Culturally and Linguistic Diverse Background community members but a growing number of clients from the general community are also benefiting from receiving the services provided by Co.As.It.

Daily referrals throughout the period were received from family members, friends, doctors, hospitals and other community organisations and assessments were carried out by the skilled and multi-lingual Assessors.

It is Co.As.It.'s policy to respond promptly to referrals and implement services as quickly as possible.

Approximately 1000 clients per week received 43,000 hours of in home support services and more than 90,000 hours of Day Care Respite.

This service is in most cases the first service provided to the clients as many are lonely and isolated and enjoy the interaction with other members of their community.

It also alleviates the much stressed role of the carers who look forward to a break when their loved one attends the Centre and cared by Co.As.It. staff.

The program has had an increase in social outings due to the implementation of monthly outings organised well in advance and communicated to all HACC clients.

They have been very successful with many new clients being assessed to join the monthly outings giving them an opportunity to socialize with their friends and meet new ones, enjoy and experience new places and venues.

Monthly visits to cemetery were also carried out for clients to visit their loved ones, as family members are not always available due to other commitments.

Spring cleaning assistance was once again provided to a large number of clients through extra funding made available by the Department of Communities.

This service is offered once a year to clean areas that are not normally able to be undertaken by the Community Care Workers and are out of scope of the weekly Domestic Assistance service.

Physiotherapy services were in high demand and delivered by our dedicated and competent Physiotherapist Leonie Poole, who provides assistance to clients in the comfort of their own homes following a referral from the doctor and with an assessment and session plans organised. Podiatry services were also delivered into the clients' home by a professional podiatrist contracted by Co.As.It.

A pilot project on increasing functional independence was carried out by Co.As.It. after being successful in gaining sufficient Government funding to implement the Vitality Project.

The project was designed to increase functional independence, self esteem and quality of life for persons through the maintenance of the individual's physical, cognitive, functional, and social needs, hence promoting active and healthy ageing.

A range of activities supported clients to engage more fully in daily life with assistive technology aids and appropriate exercises to strengthen, empower and motivate persons to implement independently as many activities of daily living as possible.

The project had sustainable, long term benefits at both emotional and physical levels for persons, it showed a 90% improvement in functional independence in a sample population of 60 aged persons.

In-house training sessions were delivered on a regular basis for all Aged Care staff to improve skills, knowledge and safety to ensure provision of quality care at all times. Different venues and times were strategically selected to allow maximum participation.

Staff was also given the opportunity to access formalised training through Royal College and Kings College which offered Certificate III in Aged Care and Certificate IV and V in Community Services. These were available to staff at no cost.

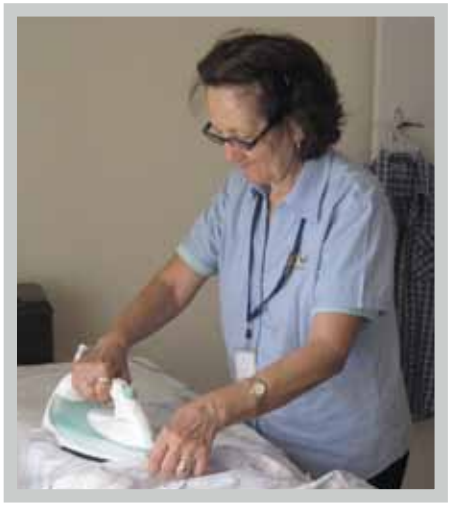
Network meetings with other service providers were attended regularly by the coordinators in order to keep up with the new Aged Care Reforms.

The focus of most of the meetings was the changes occurring with HACC funding and the division of responsibilities of funding between State and Federal Government.

HACC services are provided to eligible persons following an assessment.

A small contribution is paid by the client to meet the cost of the service, special consideration is given to clients/carers who are faced by financial hardship.

Fundraising activities are always carried out by our Fundraising Committee in order to meet the increased expenses of Co.As.It.'s aged care services.



The Community Aged Care Packages (CACP) program provides for 100 planned and managed packages of care for clients who have complex care needs and have a desire to remain living in their own homes.

CACP is funded by the Federal Department of Health and Ageing. The Coordinators implemented services for 52 new clients and 40 clients were ceased, the majority of whom accessed permanent care.

There is a lot of movement within the program as many elderly members access this package of care too late and no sooner do they commence a package that they need to move onto a more intense care package or access residential care.

Total hours of service provided to our clients for the financial year to 30 June 2012 was 20,897 hours being an increase on last year of almost 3,000 hours.

In addition to attending to the clients' needs, the Coordinators, throughout the reporting period also prepared for an audit undertaken on August 20, 2011 which was conducted by the Department of Health and Ageing. The Department was very thorough in confirming that all our policies and procedures had been adhered to and that they reflected the CACP program guidelines.

It is pleasing to report that the CACP program passed with flying colours and that the 100% of the standards of care were met.

According to the ABS it is expected that by the year 2051 Australia's population will increase to between 25 and 33 million people with around 44% to 48% being older than 50 years.

In a few years time the older of the Baby Boomers will be reaching their 70's and will be seeking assistance to remain in their own homes.

The majority of this assistance will be provided for by community care workers, who themselves are ageing.

As always, the Coordinators have played an active role in sourcing, screening and providing training to these very important providers of care in our organisation.

The community care workers are expected to attend training sessions which are held quarterly and cover subjects such as Manual Handling, Infection Control, Personal Care, Elder Abuse etc.

In addition to the training provided by Co.As.It., the community care workers, together with the Coordinators, are given an opportunity to gain their Certificate 3 or 4 in Home and Community Care via an accredited college.

Many of them have taken advantage of this offer and have completed their studies giving them invaluable insight on how best to deal with their clients, including those suffering from Dementia.

The CACP Coordinators took it in turns to attend the Aged Care Expo which was held in March 2012 at the Kedron Wavell Services Club.

This Expo was held over 2 days and was well set out with quite a number of other providers and organizations making their stalls available to the general public.

This gave us the opportunity to explain our services and the steps one needs to take to access those services.

Sample bags were made available filled with information of not only the CACP program but also of the other services offered by Co.As.It.

In addition to the Aged Care Expo being held in March, Aged Care Queensland also held their State Conference and Exhibition at Jupiters on the Gold Coast.

The CACP Coordinator together with the Director attended the conference which provided varied information about the challenges that the aged care industry is facing.

Topics covered included Health Reform, the workforce and sustainability. There was also a focus on the Productivity Commission Report.

The conference was found to be very informative and a worthwhile experience allowing for a better understanding of the Community Sector and its innovations.

It was also the perfect chance to share ideas and opinions with other people working in the Aged Care industry.

Due to the demands in providing quality services, Co.As.It. implemented a new software to be able to deal with all the rosters for the services allocated to clients.

The new system, called “StaffPlan”, was commenced in April 2012. As with any new system it will always take time before it is used to the best of its ability.

There has been considerable time invested in this change-over but it is believed that it will become an invaluable asset in providing care to clients.

The program looks forward to another busy and challenging year ahead in ensuring that our services are always provided at a high standard and with the satisfaction of each client.

The introduction of EACH packages to the existing aged care programs offered by Co.As.It. has provided the CALD community the ability to access services that range from low level care to high level care.

The program has been operational since January 2011 and the 25 EACH packages have been constantly full with many future clients on waiting lists.

The Co.As.It. EACH packages, funded by the Department of Health and Ageing, provide the opportunity for clients and their carers to access up to 15 hours of care which includes:

- clinical care
- personal assistance
- meal preparation
- continence management
- help to access leisure activities
- emotional support
- therapy services
- home safety and modification

The packages are flexible in the type of care delivery and include a qualified Registered Nurse who is involved in the ongoing coordination and management of the package.

The program also employs two Registered Nurses (RN) who assess each client's health status, provide wound care and treatment and in collaboration with the clients and their carers, implement a variety of interventions as well as assess the ability to provide self-care.

Co.As.It. prides itself in providing high quality aged care services to all of its clients.

In order to be able to do this it is imperative that the staff are encouraged to further their skills by attending training sessions organised by Co.As.It. as well as accessing formal training through various colleges at no cost.

Existing collaboration with two external Registered Training Organisation assists our staff to undertake education and training programs and provides them with the flexibility to study through workplace-based workshops, distance learning, as well as government funded courses in Aged Care.

All qualifications issued by either King's College or Royal College are nationally recognised.

All EACH recipients receive ongoing assessments that help to identify significant changes to their health status.

Access to an EACH Package
To be eligible to receive an EACH Package, the needs must first be assessed by an Aged Care Assessment Team (ACAT) member, and established as requiring a high level of care.

If being assessed as requiring high level care, and expressed a preference to be cared for at home, then the client will be offered an EACH package if it is available or placed on a waiting list until one becomes available.

It is extremely difficult to have ongoing packages available as the demands are high. Many clients will be placed on a Community Aged Care Package and then transferred

over to an EACH package once it becomes available. These packages are popular as many elderly prefer to remain at home for as long as possible and with the amount of hours Co.As.It. provides through the EACH package it allows them to do so for a longer period of time.

What types of care can be provided?

- Domestic assistance and support
- Continence management/ advice
- Health monitoring / specialized nursing care
- Assistance with personal hygiene
- Medication monitoring
- Support with pressure area care
- Support with pain management
- Assistance with preparation of meals
- Wound management
- Respite for carers

Co.As.It. will continue to apply for further packages to ensure that many in our community will have the opportunity to access the care.

With the changes ahead under the Aged Care Reform we are unsure as to the provision of care in the future and how it will be delivered.

It is hoped that through our provision of feedback to Government representatives that drastic changes will not be implemented and that the CALD community will have the flexibility of accessing services from their preferred service provider and one that will be able to communicate with them in their preferred language.

Increasing the quality of life for our Italian elderly in residential aged care facilities has been one of the focal points of Co.As.It.'s Community Partner's Program (CPP).

Since 2005, this program has made genuine significant changes in the way that Italian CALD elderly live in residential care. With so many making the transition into care, it became evident that many of their cultural needs were not being catered, not because the facilities were neglectful but because they had no knowledge or resources on what was required and how to provide it.

At three different aged care facilities, three residents' inability to speak was assessed as a symptom of cognitive impairment. These Italian residents were excluded from activities, were not provided with recreational or other diversional therapy and were not included in the CALD activities organised by the CPP Project Officer because the facility believed that their cognitive impairment was too advanced for them to respond to any stimulus – even that of a culturally and linguistically appropriate format.

It was only through persistence that the CPP Project Officer was permitted to meet the residents. It was profoundly shocking for staff to discover that one resident was perfectly cognitive but unable to speak because of a physical condition but the other two were also able to interact in their own language and responded strongly when cultural cues were offered viz Italian coffee, Italian music and Italian conversation.

The facilities adapted their interactions with these residents and actively sought resources and support to provide them with culturally appropriate care. More importantly, the CPP Program raised awareness of the limitations of adequate English language skills as the prime assessment for Italian CALD residents.

Changes to their environment, implementing Italian activity groups, making adaptations to meals, designing appropriate recreational activities and communication aids have all contributed to better interactions between residents, families and the wider Italian community.

Four community Expos held in conjunction with other CPP Project Officers at hospitals and community health centres were well received. Of particular importance was raising awareness within facilities of the Abbey Pain Scale which helped staff to identify when CALD residents were in pain and could not communicate their needs.

In conjunction with FECCA and NPS, over 47 information seminars attended by more than 450 people were held on Pain Management and Sleep and Ageing.

Sustainable resources have been created that give practical strategies for communicating with Italian CALD residents who are sufferers of dementia. Attendance at workshops, conferences and seminars by the CPP Officer has generated a wide body of knowledge in this area which has been adapted for use with CALD residents.

The CPP Project Officer qualified as a Master Practitioner through Dementia Care Australia.

Since the beginning of the program, over 400 cultural briefings, mini workshops and information sessions have been held, the demand for these sessions far exceeding the proposed project plan originally submitted to the Department of Health and Ageing.

Informal partnerships now exist with a number of aged care facilities, viz. Amarina Aged Care, Clifford House, Parkview Lodge, Palm Lodge Aged Care, Marycrest Retirement Centre, Bellevue Care Centre. The partnerships are continuing to 'value add' to the facilities' abilities to meet Italian CALD emerging needs.

The Community Visitors Scheme still remains the only source of contact with the wider community for many Italian residents living in residential aged care homes.

The program provides companionship to people who live in residential care facilities, who have been identified as being at risk of becoming socially isolated.

These residents would be at a greater disadvantage if the CVS program did not offer the social, emotional and spiritual support through its CVS volunteers. However, Co.As.It. is finding that, while the numbers of elderly being placed in care continues to increase steadily, recruiting volunteers who are mobile, bilingual and able to visit is becoming harder.

The volunteers with the most available time and language proficiency are now themselves elderly, coping with ill health, often do not drive or are looking after grandchildren while their own children work. People volunteer for an endless variety of reasons with many younger people wanting to gain experience, acquire new skills, meet new people, or expand their network of contacts as a way to get a new job or start a career.

In our case, our volunteers just want to give back to their community, to help a friend and enrich the quality of life of another person. Over the past year, a new group of special people have joined the scheme, in fact over 80% of the volunteer team is now comprised of new members although we have a small core group who have been visiting for many years.

The volunteers are treated to an outing a month, a get together or a morning tea as well as regular information sessions on activities that will help them in their role as a friend. The meetings are always an enjoyable couple of hours of exchange, things to do, what has happened and how much they look forward to seeing their resident. During National Volunteers Week, the CVS Volunteers were taken to a morning tea at Dolci Sapori and throughout the period there have been many activities such as meetings over lunch, movies and information sessions on dementia.

Since the older Italian community does not respond to written material because many of them have limited literacy skills even in their own language, resource materials have been developed in a simplified format to cater to this aspect. Information sheets on depression, Alzheimer's Disease, Parkinson's disease and other related disorders of the aged are only provided if the volunteer is visiting a resident who suffers from one of these illnesses.

The CVS program provides many benefits to the residents:

- Greatly reducing social, linguistic and cultural isolation on admission into an Aged Care Facility for Italian CALD elderly
- Continued interaction with the wider Italian community
- Heightened awareness of CALD social needs in aged care facilities and the role the CVS volunteer plays in meeting these social needs

Observable benefits for the volunteers have provided:

- Friendship and contact for someone who is socially and linguistically isolated
- Links with older members of the Italian community who have a wealth of historical and anecdotal information

Some of the volunteers have been operating since the CVS program's inception and others are new members, however, it is obvious that without the continued commitment to their visiting, many of our elderly Italians would miss out on a special friendship and extended contact with the wider Italian community.

Not only do these volunteers provide an essential link, personally, they also derive considerable satisfaction for doing something which enhances the quality of life for another individual.

This year Co.As.It. continued to deliver Community Support Services to over 1000 clients and their families under the agreement with the Department of Communities.

Quality of service provision improved throughout this reporting period evident by the increase of referrals, clients, information and advice.

In this reporting period, advocacy has been a major intervention in ensuring that service provision was relevant to each person's individual needs,

Support was also provided in the form of social and recreational networks as well as an opportunity to share cultural and regional experiences.

SOCIAL/RECREATIONAL ACTIVITIES AND COMMUNITY EDUCATION

The year commenced with an informative workshop on sleeping disturbances. This workshop offered members of our community an understanding of sleep apnea and other sleeping disorders, followed by an Information Fair held in August at A.N.F.E.

The session was designed to assist families and individuals to develop an aged care plan for the future.

Activities and events for this period included the annual Christmas Community Concert with over 500 members of the Italian and wider community in attendance.

Performers for the concert included Co.As.It's very own playgroup children, international acclaimed entertainers, Tony and Enza Pantano, opera soloists Leslie Martin and Iain Henderson, "Benchmark" Australia's Gold Medal Seniors barbershop quartet and finalists in Australia's Got Talent.

The International Women's Day event was celebrated with a High Tea and fashion parade at the Sebel Hotel. Over 320 guests attended the event with fashion designs of bridal and evening wear from Jordanna Regan Couture.

The National Italian Day celebrations together with the Inaugural Appreciation Awards held in June was a first for Co.As.It. On this special day Co.As.It. not only celebrated the Italian National Day but also acknowledged the valued work of its volunteers.

Volunteers who have contributed many years of their time were presented with a medal and gift of appreciation by Robert Cavallucci MP, Member for Brisbane Central and Assistant Minister for Multicultural Affairs.

Members enjoyed a light lunch and a glass of wine kindly donated by Fil D'Arro. Entertainment was a great addition with the Rise and Shine Dancers and Singer entertainer Alfredo Malabello who was most enjoyable and entertaining. More than 200 people came to celebrate this commemorative day.

The last activity on the agenda for the year was an educational health and wellbeing workshop. This workshop was highly interactive and based on group discussions.

The two hour session was presented by Dr Vanco who spoke and answered questions on topics such as diabetes, high blood pressure, cholesterol, osteoporosis and other issues.

CHILDREN'S ACTIVITIES

"Girotondo" Italian Playgroup is designed for toddlers' age 3-5 years to learn Italian in a fun and exciting way. The sessions offer a structured bilingual program which focuses on learning the Italian language in a safe and playful environment.

Playgroup teacher Marzia Mauro conducts the stimulating sessions exclusively in Italian. In the past year there has been a significant growth for our playgroup with numbers tripling in the last six months.

COMMUNITY CONTACT
The newsletter contains articles in both Italian and English and Community and Individual Support Services features prominently in these editions.

"Insieme" is distributed quarterly to members, sponsors, associations and schools that access the Italian Language Centre.

CASEWORK CLIENT CONTACT AND HOME VISITS
Throughout this reporting period there has been an increase in community living support for families arriving from Italy.

Language support was provided to assist and develop capacity for independent living in the form of accommodation, work placements, advocating for legal and centrelink matters, and other settlement issues that arise from being in a new country.

Case management including counselling, referrals and information were provided on a wide range of issues at Co.As.It. office, in the client's home and by telephone, according to the client's needs.

COMMUNITY FINANCIAL ASSISTANCE
Financial assistance was provided to 220 clients in the form of food vouchers, payment of bills such as electricity, gas, telephone, and rent assistance.

Over the past six months there was a significant increase for rent and accommodation assistance.

SUBMISSIONS/ PROJECTS
Each year Co.As.It has the opportunity to plan and implement various projects.

This year's project was a calendar titled "Paese Mio", a tribute to the little towns that are home to many of our Italian community members.

Co.As.It. celebrated the calendar launch with a morning tea held at Brisbane City Soccer Club.

The event was a great success with over 60 members of the community in attendance.

All contributors to the calendar received a framed picture of their story and photos as a memento and in appreciation of their contribution in the making of the calendar.

MEETINGS/CONFERENCES/ TRAINING
Throughout the year the Community Services Officer has participated in professional development, attended meetings and accessed community networks.

Co.As.It. strives to achieve high quality service support in a respectful and professional manner focusing on the fundamental needs, community and age appropriate services, collaborating with other agencies and Government Departments.

The clients being supported are seen and treated with appropriate respect, integrity. They are valued and encouraged to be decisively influential in how they are to be assisted.

This quality of service has been achieved by the commitment to continuous improvement and flexibility of services which cater to each individual's needs.

We have had another successful year on the Gold Coast Day Care Respite with numbers holding relatively steady throughout the year.

There is always much movement within the program as clients move into residential care.

As at June 30, 2012 total clients attending Day Care Respite were approximately 75 per week operating Wednesday, Thursday and Friday. The DCRC services are actively promoted at networking meetings, aged care forums and aged care expo. Clients's satisfaction is obviously high as they continue to refer their friends to access our services.

We believe there is every opportunity to 'grow' the clients base as there are still many Italian residents on the Gold Coast who have not been exposed to Co.As.It.'s services.

During this period ongoing agreements with the VGC (Volunteering Gold Coast) Transport Consortium have been maintained allowing the use of a 22 seater bus and an extra bus when required for special functions.

Throughout the year we have been on various outings, these have included trips to parklands, coffee shops, restaurants, theme parks etc.

Within our Centre, we celebrated Christmas with a Mass with Father Angelo together with the ladies from the church choir, children singing and our hard working volunteers and staff catering for the event.

One of the highlights of the year was a 100th birthday party for one of our clients, Mrs Mary Brustolin, with the presence of the Director, Dina Ranieri reading the congratulatory letters from the Queen, Prime Minister and other politicians as well as entertainment.

Special days such as birthdays, Australia Day, Valentine's day, Easter, Mother's Day and the Italian Republic Day were also on our list of activities at the Centre.

Further, three of our long standing volunteers were recognized and received the inaugural volunteers' awards from Co.As.It. for their services over the years.

In-house training has also been a significant part of this year ensuring that all our staff and volunteers are up to date with the latest trends in our industry.

The latter part of the past financial year also saw significant changes at our Centre with the resignation of and appointment of a new coordinator as well as rearranging the Centre to improve its functionality.

We have continued to assist our clients in accessing other aged care services such as Community Aged Care Packages, meals on wheels, Transcord, Alzheimer's and Parkinson's Associations, Adult Guardian, and EPC's through their doctors for further therapeutic care.

One on one advice was also offered on allied health, incontinence issues, exercise, mobility aids usage and adjustments and hire to name a few, so as to provide an holistic approach for our client needs.

This has been a very successful year for the South Coast Community Aged Care Packages program providing services to the CALD community.

Together with the other staff members we have watched the programs grow with great satisfaction knowing that we all were part of this.

The Community Aged Care Packages has seen a lot of movement within the program with care recipients moving into residential care and many awaiting a package quickly placed to receive a service.

There have been significant changes within the ACAT structure. The waiting periods being up to 6 weeks means that many elderly on waiting lists cannot access services as quickly as needed.

ACAT has dealt with urgent assessments within a week thus reducing the waiting periods for urgent cases.

Due to the increase in clients' needs many of the CACP care recipients have needed to move into higher care such as EACH (Extended Aged Care at Home).

We have a continuing good rapport with the Aged Care Assessment Team (ACAT) from the Gold Coast.

The ACAT continues to refer prospective care recipients because of our excellent reputation for providing quality care, high client contact hours that endeavour to meet the care recipients' needs.

In the financial year 2011/2012 we have provided approximately 13,372 hours of service. ACAT also commends our quick response time in placing the service.

The positive feedback that has been received from various care recipients and the relatives who care for them has been very encouraging to both the Coordinator and the community care workers.

The services that we provide vary from 4 hours minimum to a maximum of 8 hours per week plus 2 day access to the Day Care Respite Centre with a maximum of eight hours, according to the care recipients' identified needs.

These needs are identified by the initial ACAT assessment and Co.As.It.'s initial and ongoing reviews and reassessments.

The Coordinator has worked closely with many care recipients, and health care professionals such as doctors, podiatrists, social workers, public trustee, the mental health team and Commonwealth Respite and Carelink centres to provide the best possible care for the care recipients.

There has been many challenges over the reporting period but also positive outcomes.

With an open door policy practiced by the Coordinator, the rapport with staff and clients is very satisfying. It is hoped that the program will continue its success in years to come.

The services provided to help the care recipients remain at home and independent for as long as possible include:

- Transport and support to attend medical appointments
- Personal care, e.g. assistance with bathing, dressing and grooming
- Shopping/Gardening
- Laundry/Ironing
- Social and cultural activities (e.g. transport and attendance at DCRC)
- Light domestic duties and language assistance where necessary
- Meal preparation
- Respite for family carers

The CACP program is funded by the Commonwealth Department of Health and Ageing and is tailored to give assistance to frail elderly people with complex care needs who must be assessed and deemed eligible by the ACAT (Aged Care Assessment Team) as needing low level care in the community and in their own home.

This care is provided by Co.As.It. Community Aged Care Packages program on the Gold Coast.

Following a grant from the Department of Communities, Co.As.It. played a significant role in a pilot study promoting functional independence (PFI) in a number of HACC clients.

The **Vitality Project** was designed as a holistic approach to client centred care where activities were designed to also reduce social isolation, depression and anxiety whilst encouraging the clients (where possible) to acquire better control of their own care through gentle exercise, use of assistive aids and confidence building.

The program was also a key feature in changing Co.As.It.'s model for service delivery to clients. Where previously tasks were performed by the worker, now the worker encouraged the client to develop greater ability to perform the tasks themselves.

Over 65 clients were assessed for suitability for the program that was aimed at improving and maximising their ability to carry out daily living tasks independently.

The project was seeking to deliver the rehabilitation of clients who through accident, surgery or degenerative diseases were assessed as being able to recover from participation in the brief program.

Enabling techniques, gentle exercises and assistive technology were also used to promote physical independence and to build confidence. Where the re-skilling (either learning or re-learning familiar or new tasks) was inappropriate or unachievable, the project focused on minimising functional losses and future dependencies for as long as possible.

The funding allowed 90 community care workers to be trained in the objectives of the Vitality Project.

Through a specialised course module called "Helping Older People Maintain their Independence" taught by the Royal College of Health Care, the module concentrated on building knowledge and capacities in the workers who would then transmit this training into promoting well-being, capacity building, and independence in the clients.

Increasing functional independence has significantly increased the target group's quality of life.

The project improved physical, emotional and social independence as well as made significant improvements across activities of daily living for clients regardless of age or frailty.

Reassessments of clients demonstrated that 87% of the target group showed some form of improvement across all activities of daily living.

One very satisfying case is outlined below:

One of the clients suffered a cerebrovascular accident (CVA) resulting in her being very weak on the right side of her body as well as losing some mobility, which reduced her to days to either a chair or her bed.

Her loving and dedicated family were providing around the clock support and assistance with all of her activities of daily living, but the client was not showing any improvement.

In collaboration with the family and Co.As.It. staff, it was planned that she would try accessing not only physiotherapy but that she would also work with Co.As.It.'s highly skilled therapist assistant.

The aim was to regain some of her body's capabilities, promote her physical independence and relieve the caring role of her family. An individualised program of low intensity exercises that the client was able to follow at her own pace was initiated.

The proposed set of goals included improving and increasing coordination, flexibility, endurance, strength and range of movement.

Over the course of a few weeks, remarkable progress was made. The client was no longer spending all of her time in bed or in a chair and with the support of her family, who provided ongoing positive reinforcement, is now walking with a wheelie walker.

The client is now able to spend time in the kitchen helping with the preparation and sharing of the evening meal with her husband and family and she is now enjoying having an increased ability in doing little things for herself. Without the support of the PFI project, this client would still be unable to move independently.

The 5th edition of the annual Christmas concert was once again majestically organised by Co.As.It. under the auspices of the Italian Consulate in Brisbane.

The event took place on Sunday December 4 at the Old Queensland Museum, Bowen Hills.

The Christmas concert has now become a must attend event in the community calendar and this year more than 400 people attended, amongst whom Brisbane's Lord Mayor The Hon Cr Graham Quirk, the Hon Grace Grace MP, State Member for Brisbane, Dr Antonio Colicchia, interim Italian Consul for Queensland and Northern Territory, Ms Mariangela Stagnitti, President of Com.It.Es., Cav Nereo Brezzi, Co.As.It. President together with the Association's Management Committee and, last but not least, Ms Dina Ranieri, Co.As.It. Director.

A group of pre-school children learning Italian through the Italian Language Centre opened the event and entertained the audience with their beautiful angel like costumes whilst waiting for Santa Claus who arrived, on cue, at the end of their act.

Following this amazing act, Melbourne's own Tony and Enza Pantano greeted the audience and introduced Cav. Brezzi who highlighted the various activities carried out by Co.As.It. throughout 2011.

Cav. Brezzi officially thanked Dr Colicchia for his invaluable support offered to Co.As.It. and also Ms Carmel Paolino, the event organiser.

Cav. Brezzi concluded his speech by wishing everyone, present and not, a serene Christmas.

Dr Colicchia responded to Cav. Brezzi's speech and reiterated the wonderful working relationship in place between the Consulate and Co.As.It. It was a touching moment as the interin Consul pondered and reflected upon the events that took place in 2011, such as the January floods, the Yasi cyclone that devastated North Queensland, the June referendum and the elections for Com.It.Es. in July.

Dr Colicchia closed his speech thanking the entire community for their support towards the consular activities throughout 2011.

The entertainment continued with the group Benchmark which drew cheers from the crowd, followed by emotional renditions of famous songs beautifully performed by lyric's icons Ian Henderson and Leslie Martin.

Their repertoire for the night included "Non ti scordar di me", "The prayer", brought to success by Andrea Bocelli and Celine Dion and also Whitney Houston's "I will always love you". Tony and Enza Pantano also entertained the audience with some of Italy's most famous songs.

A raffle also took place during the day, with prizes kindly donated by many of Co.As.It.'s long standing supporters such as Cav Phillip Di Bella from Di Bella Coffee, Charlie's Fruit Market, Dolci Sapori's Aladino Pozzebon and the owners of Viale Canova Restaurant, Mr Massimo Bertolazzo and Lorenzo Spezzamonte.

The event was officially closed by Cav. Brezzi who, on behalf of the entire Italian community, farewelled Dr Colicchia, Canberra bound to pursue his diplomatic career.

Dr Colicchia was also awarded a memento on behalf of the entire management and staff of Co.As.It.

Slices of panettone and glasses of spumante were available to everyone who joined in to celebrate and remember 2011, a rather difficult year for our city.

Co.As.It. was proud to hold the inaugural ceremony of the conferring of the Co.As.It. Medal of Appreciation 2012 at the Brisbane Abruzzo Club held on June 3, 2012 during the Italian National Day celebrations.

The medals represented a public recognition for nine volunteers and one benefactor. The day was a great occasion to celebrate the Italian National Day as well as congratulate many of the volunteers and benefactors that give so much to the community and Co.As.It. in front of more than 200 guests.

It was a delight to have recognised these people, who through their commitment, have made a positive impact on the ideals and goals of the organization. These awards were a prestigious acknowledgement of the roles many people perform regularly in our community often with little expectation of gratitude.

Cav. Nereo Brezzi (President of Co.As.It.) congratulated the medal awardees and expressed his appreciation for their continued support. Cav. Brezzi noted that it was with the help of volunteers and donations from benefactors that Co.As.It. continued to expand and accommodate the growing needs of our Italian community.

The medals were presented by Robert Cavallucci MP (Assistant Minister for Multicultural Affairs and member for Brisbane Central) and Mr Tony Palella (Vice-President of Co.As.It.). The ceremony was also attended by Mr Norm Wyndham, Councillor for McDowall Ward and Ms Mariangela Stagnitti (President of Comites).
A special rendition of both the Australian and Italian national anthems performed by the Corale Giuseppe Verdi brought warm flutters to the patriotic guests.

Other entertainment by Rise and Shine Dancers livened the setting with vibrant colour. MC Mr Frank Paolino graciously compered the events of the day with great skills. Alfredo Malabello, well known singer/entertainer, was brought to Brisbane for the occasion, and to the delight of the audience he performed some classic and popular Italian melodies.

Co.As.It. medal recipients for 2012 were:

Anonymous
Valerie Spinetti
Cecilia Vecchio
Giovanni Santomauro
Antonietta Santomauro
Anna Maria Marmotta
Licia Guli
Venera Crisante
Concetta Canale
Ruth Allison

As a not for profit organization, Co.As.It. relies heavily upon the generosity of the community.

A special note of appreciation was extended to the Corale Giuseppe Verdi, Mr Fil D'Arro from Italiquore for his sponsorship of the wine and to Mick Previtera from Australian Concert Productions for his kind partial sponsorship of the production equipment. Other sponsors included: Balbuziente Accountants, Charlie's Fruit Market and Tony Palella from PHV Law.

Over the course of the last financial year, the Italian Language Centre has undergone a series of reviews and innovations which have resulted in some adjustments to staff and program requirements.

Despite these modifications, the Italian Language Centre has never wavered in its resolve to provide high quality services in the promotion of Italian language and culture at all levels.

FAREWELL

The turbulent world economic state over recent years unfortunately resulted in a severe reduction in funding from the Italian Ministry of Foreign Affairs. Due to the ILC having to scale back its level of support for the variety of programs it sustains, the end of 2011 brought with it a change of staffing requirements. The ILC was obliged to bid farewell to Francesca Parisi in early 2012 and Laura Bardotti in November 2011 who in their roles of Education Officer and School Administration Officer, had provided a valid contribution to the ILC and its myriad activities.

NEW START

The start of 2012 saw a revised definition of the ILC and its programs which required the appointment of two new staff members.

In her role as Language Courses Coordinator, Marzia Mauro coordinates all aspects related to the planning of playgroup, adult classes, after-hours school classes, private lessons, cultural lessons and monthly student reunions.

In her role as ILC Program Officer, Rosella Dermedgoglou coordinates all curricular support related to the Italian language programs taught within child care centres, state, catholic and independent schools linked to the ILC.

PROGRAM OVERVIEW

Child Care Centres

In the Brisbane area, the teaching of Italian to children under the age of five continued with the program being delivered to four childcare centres to December 2011 whilst the program began with two child care centers in January 2012.

Teachers experienced in early learning deliver weekly half-hour classes to 15-20 students under the supervision of the group leader.

Over the second semester of 2011 and the first semester of 2012, eighty students actively experienced engaging Italian tasks and activities appropriate for their age.

Girotondo Playgroup

The Playgroup Program for children aged three to five has enjoyed a substantial increase in numbers from 2011 to 2012 with almost three times the number of children enrolled.

During second semester 2011, seven children participated in an hourly lesson on Thursdays.

In 2012 it was necessary to introduce another weekly group on Mondays due to the volume of requests.

Class sizes are limited to a maximum of 10 children per group, each child receiving quality interactive attention from the instructor.

Appropriate activity booklets are prepared each term by theme which each child takes home on completion at the end of term.

The activities are supported in class by suitable props and toys as well as relevant Italian songs and vocabulary which the children (and parents) mimic and pick up with remarkable ease.

After School Hours Italian Program

The children acquire the Italian language through the process of perfecting the four skills of reading, writing, listening and speaking. The strategies used by our mother tongue teachers target all four skill

areas while ensuring the children are happy and positively engaged through physical activity and song.

Primary aged children have attended after hours classes at various school locations in Brisbane's north and south. Our Language Centre on Kelvin Grove Rd hosted just high school students in semester 2, 2011 but this group did not continue through to 2012.

Overall after hours enrolments dropped from 78 students in 2011 to 52 students in 2012, partly due to high school students preferring private lessons and partly due to the need for venue changes from certain schools which was beyond our control.

While two groups continue to prosper at St Peter and Paul's, classes did not continue at St Ambrose or Geebung. Holy Spirit School joined our program at the beginning of 2012 while our Kelvin Grove Italian Language Centre is now thriving with primary aged children from seven different schools in the area.

These children, in fact, enjoyed a fabulous excursion to the Pasta Company on 13 June. They were given a tour of the factory, witnessed industrial pasta machines in action and were treated to making their own ravioli to take home. The Pasta Company has invited the children to return and learn how to make real Italian pizza.

Adult Italian Language Classes
A new grammar text Progetto Italiano was introduced in 2012 stirring mixed feelings between teachers and returning students accustomed to the former Prego text. Embracing a new approach has taken some adjusting to but despite this change, there has been an increase of almost 50% in adult numbers between 2011 and 2012.

Our wonderful team of mother tongue Italian teachers has no doubt contributed to the success of the program demonstrated by the numerous emails, cards and phone calls of appreciation from students. Monthly student coffee reunions were held at Dolci Sapori in 2012, giving students the opportunity to order their coffees and pastries in Italian with the help and encouragement of friendly staff.

During the final week of classes in June, there was much cheering and clapping at our busy Language Centre when students were presented with their colourful attendance certificates marking the end of the semester.
The celebratory four course dinner, attended by almost 70 people, was held at Da Vinci's restaurant in Clayfield with the wine provided courtesy of Coasit/ILC.

Gift sets were awarded to five outstanding students with the director Dina Ranieri warmly complimenting them, the teachers and all students present on a truly successful semester.

Private lessons
This new ILC initiative, introduced at the beginning of 2012, caters for the needs of diverse learners, individuals or small groups. Requests range from high school students requiring extra help with OP Italian, families (adults and children) needing a quick injection of the basic language before travelling to Italy, individuals struggling to keep up in their group courses as well as corporate requests requiring specific vocabulary to equip them in their field of work.

Agreements are drawn up and tailored for a minimum of five private lessons according to the individual needs of the client. The best suited

teachers are allocated to the specific learning requirements of the students concerned.

Twelve separate agreements have been completed from January to June 2012.

Pasticceria Cooking Classes
ILC liaised with Dolci Sapori, Clayfield, keenly advertising on their behalf, fielding enquiries and arranging student enrolments to Italian pasticceria cooking classes in June.
The twelve students were instructed by Dolci Sapori's very own, experienced chef Liz, in their well-equipped kitchen. Liz kindly provided recipes to the appreciative students in both English and Italian.

ITALIAN INSERTION PROGRAM (LOTE – Languages Other Than English)
Curriculum support: Due to the unfortunate ever-shrinking financial support from the Italian Ministry of Foreign Affairs, the Italian Language Centre underwent an adjustment in its ability to provide full support for the entire Italian Language program within a range of Queensland schools.

Whereas previous ILC support included the employment of Italian teachers in schools, the drastic funding reduction has resulted in schools employing their own teachers of Italian.

The Italian Language Centre, however, still maintains its support for programs within Catholic schools by providing partial funding for costs related to the Italian language programs.

Many state schools were not able to be supported due to financial restraints caused by reduced funding. However, the Italian Language Centre remains actively engaged in sourcing didactic materials and disseminating relevant information of events promoting Italian language and culture.

Professional Development
The Italian Language Centre continued to provide the opportunity for teachers to maintain their language proficiency. On October 17 2011, 28 Brisbane teachers of Italian met at the Italian Language Centre for an Italian proficiency day.

Dott.ssa Sonia Schlueter from James Cook University guided them through a program rich in interactive resources and grammar teaching strategies.

In the first semester of 2012, 16 teachers attended an Italian full immersion professional development day.

Once again Dott.ssa Schlueter provided engaging insights into the evolvement of the Italian language by focusing on the contemporary use of slang amongst youth.

Teachers also had the opportunity to view scenes of Roberto Benigni`s "La vita è bella" and discuss the use of film as a language teaching tool.

In cooperation with the Catholic Education Officers of Cairns and Townsville, Dott.ssa Schlueter presented two engaging professional development days for teachers of far north Queensland.

Graphic Competition
In celebration of the "XI Settimana della Lingua Italiana nel Mondo 2011", the Italian Language Centre launched its Graphic Competition with the theme "Buon Compleanno Italia". Entries received were extremely creative including videos which were allowed in the competition for the first time.

Participants ranged from Years 4 to 7 and their entries were judged by Laura Bardotti (ILC School Administration Officer), Francesca Parisi (Education Officer), and Claudia D'Ambrosio.

The following winning entries were displayed on the occasion of the Co.As.It Annual Ball:

Celebration:
1st Nick Sarri (St Agatha's School)
2nd Anya Tait Bermudez
(St Joseph's School Bardon
3rd Lili Saffiotti (St Agatha's School)

Fashion:
1st Maddy Brown
2nd Jamila Rodbert
3rd Julia Christensen
(all from St Joseph's School Bardon)

Food:
1st Reghan Mulholland
2nd Gabriella Brancatini
(both from St Joseph's School Bardon)
3rd Saine Kievit
(St Thomas' School Mareeba)

Best video:
Jacinta, Jasna and Daina
(St Thomas' School Mareeba)

Special mention:
St Ignatius School
Best Three-Colour Jelly recipe

Interns
In 2011, the Italian Language Centre welcomed Arianna Montanari and Fabrizio Piva, from Ca' Foscari University, Venice. Both students began a 3 month internship during which they were given the opportunity to engage in a variety of activities related to the various divisions of the organization. The internship program continued in 2012 with the arrival of Matteo Isola, also from Ca' Foscari University.

During his 3 month internship Matteo was involved with the creation of didactic materials which he successfully presented at a number of schools associated with the Italian Language Centre. His presentations covered a variety of aspects of Italian culture and were well received by teachers and students alike.

StudItalia
The ILC continued its collaboration with the Department of Education and Training with regard to the StudItalia Awards Scholarships 2011.

Winners received their awards at the StudItalia Prize Ceremony on the 23rd of August hosted by All Hallows School. Winners each delivered a speech in Italian thanking organizers and sponsors for the opportunity to experience living and studying in Italy.

Website and Facebook
In collaboration with Alex Favali from puntoitalia, Francesca Parisi redesigned the ILC website with new colours and appealing images to make the website more accessible.

The ILC Facebook page was also constantly updated by adding

pictures and flyers regarding events and interesting information on Italy.

Invitations
On Sunday August 28, 2011 ILC participated at the annual speech contest organized by the MLTAQ (Modern Languages Teacher Association of Queensland) Sunshine Coast.

Italian was one of the many languages present and ILC representative awarded medals to the winning students of the Italian category.

The "Festa dei Nonni" was organized at Casa Aurelia. Twenty students from Greenslopes State School were invited by the ILC to spend an enjoyable morning with the clients at the respite centre.

The children enjoyed playing "scopa" and listening to the stories of our elderly community members. After a delicious Italian meal, the students performed some traditional Italian songs.

STATISTICAL DATA

Courses

Child Care Centres	(6)
Playgroup	(3)
After Hours Prep-Yr10	(9)
Adult Italian classes	(24)
Private Lessons	(12)
Pasticceria cooking classes	(2)

Insertion classes: State, Catholic and Independent Schools in Brisbane, Cairns and Townsville

Primary schools	579
Students	13,843
Secondary school	138
Students	2,518

WHERE TO FIND THE ILC
All information regarding the Italian Language Centre and its variety of programs can be found on Facebook or the website **www.italianlanguagecentre.org**

Il ballo annuale di beneficenza del Co.As.It. "Italia tutto qui" ha avuto luogo il 29 ottobre al Sofitel ed è stato senza dubbio l'evento principale nel calendario sociale della comunità italiana.

La serata, alla quale hanno preso parte oltre 350 invitati, si è svolta all'insegna del divertimento e della musica ed è stata magistralmente orchestrata dal noto artista Tony Di Marti.

L'abbigliamento formale ha contribuito ovviamente alla sofisticatezza della serata e la presenza di tre scooter nell'atrio dell'hotel è servita come sfondo per molte foto interessanti.

Fra gli ospiti di eccezione vanno ricordati l'on. Grace Grace MP, membro statale per Brisbane in rappresentanza del Premier del Queensland e del Ministro per i Servizi per i Disabili ed Affari Multiculturali, l'on. Judy Spence, membro statale per Sunnybank, il Dottor Antonio Colicchia, console reggente per il Queensland e il Northern Territory, Bernadette Barker del Brisbane Catholic Education Office e Mandy Anderson del Brisbane Catholic Education Commission.

Anche per questa occasione il Co.As.It. ha ricevuto un grande sostegno offerto dai numerosi sponsor della serata e sprattutto dai gold sponsors per il loro contributo in premi per la grande lotteria della serata.

A questi se ne sono aggiunti molti altri per le estrazioni d altre lotterie tenutesi durante la serata. La carta vincente della grande lotteria è che ogni biglietto vince e quindi tutti i biglietti sono andati letterlamente a ruba.

Il Co.As.It. riceve fondi dal governo federale e statale e da altre autorità locali per gestire i propri programmi, ai quali si aggiungono i fondi messi a disposizione dal governo italiano per la conduzione delle classi di lingua e cultura italiana.

Purtroppo questi contributi non sono sufficienti a coprire tutte le spese legate ai programmi stessi.

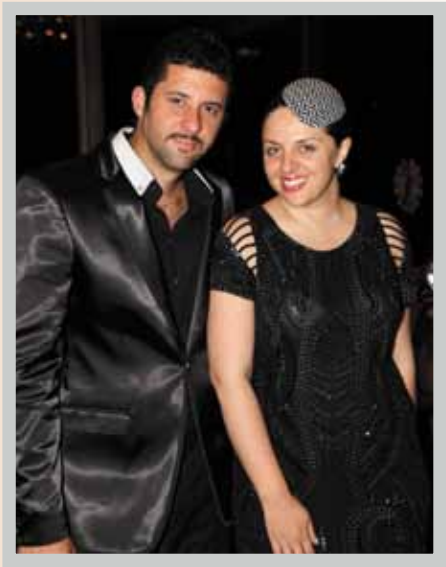
Senza le attività di raccolta di ulteriori fondi sarebbe quindi impossibile per il Co.As.It. continuare a fornire molti dei servizi disponibili agli anziani della comunità che ancora riescono, grazie appunto a questi programmi, a vivere nelle loro abitazioni.

Questi servizi sono mirati a mantenere la loro indipendenza e quindi a ritardare il più possibile il loro ingresso in case di cura.
Il centro diurno di respite Casa Serena a Stafford Heights ha raggiunto la capienza massima ed i fondi raccolti, grazie al ballo di beneficenza, verranno utilizzati per ampliare il centro e poter così accogliere un numero maggiore di anziani insieme a chi si prende cura di loro.

Ogni anno molte persone dedicano il loro tempo e mettono a disposizione fondi e premi per aiutare il Co.As.It. a raggiungere questi obbiettivi.

A loro, insieme ad altri sponsor, va tutta la gratitudine e si spera di poter contare su di loro nel prossimo futuro.

Un ringraziamento particolare va al comitato di raccolta fondi per la sua costante dedizione e per i risultati continuamente ottenuti.

Congratulations


È con grande piacere che mi accingo, a nome del Comitato di Gestione del Co.As.It., ad esporre i risultati raggiunti della nostra organizzazione nel corso dell'anno finanziario appena trascorso. È stato un anno che ha visto, ancora una volta, aumentare i servizi offerti ai nostri clienti e alla comunità italiana. Le entrate sono arrivate ad una cifra record di quasi 7 milioni di dollari, un traguardo importantissimo se si pensa che 10 anni fa si parlava di 2,7 milioni: un aumento medio del 10% all'anno!

Il livello raggiunto è la prova concreta della dedizione, impegno e diligenza di tutto il personale e dei volontari che collaborano con noi. Hanno fatto crescere il Co.As.It. ai livelli di oggi, sia per dimensione che per reputazione per i servizi di qualità offerti.

Un grazie particolare deve andare ai nostri partners che continuano a sostenere e a finanziare le nostre attività: i governi federale e statale australiani, il Comune di Brisbane, il Brisbane Catholic Education Office, le Diocesi di Townsville e Cairns e ovviamente il governo italiano. Il rispetto reciproco e l'attiva collaborazione con queste organizzazioni sono valori che il Co.As.It. tiene in alto rispetto.

Ci troviamo davanti una situazione nella quale la richiesta dei nostri servizi è in aumento costante mentre i governi si trovano a dover decidere su come destinare i fondi a disposizione. Avrete senza dubbio letto dei cambiamenti proposti e in fase di analisi sulla fornitura dei servizi agli anziani fra i governi statale e federale nonchè i possibili cambiamenti a livello di priorità circa l'insegnamento delle lingue straniere nelle scuole australiane. Il rapporto annuale che state leggendo offre informazioni dettagliate su tutte le attività portate avanti dal Co.As.It. nel corso dell'anno, ma ce ne sono alcune in particolare che vorrei evidenziare per Voi:

SERVIZI AGLI ANZIANI

- Il programma HACC (Home and Community Care) rimane a tutt'oggi il più grande ed è responsabile per circa metà delle nostre entrate. È stato un programma finanziato a livello federale e gestito dal governo statale, ma per un recente cambio di politica ci saranno aree specifiche gestite direttamente dal governo federale e si prevede una distinzione dei clienti con meno o più di 65 anni di età. Queste riforme porteranno, come è facile immaginare, ad un aumento della contabilità ed amministrazione, con conseguente aumento dei costi operativi.
- A prescindere da tutto ciò, il Co.As.It. continua a ricevere fondi aggiuntivi grazie alle richieste inoltrate, preparate in modo impeccabile.
- Il programma di pacchetti comunitari (CACP) ha operato per quasi tutto l'anno a piena capacità e siamo riusciti ad ottenere un certo numero di pacchetti EACH (assistenza avanzata a domicilio per gli anziani) che sono stati utilizzati per i clienti con maggiore bisogno di assistenza.
- La crescita nell'identificare pazienti colpiti da demenza è una realtà sociale e a questo scopo abbiamo avviato dei servizi di respite specifici, per due giorni alla settimana, a Casa Aurelia.
- Per migliorare l'efficienza a livello amministrativo stiamo introducendo un nuovo sistema per registrare i servizi offerti agli anziani. Il sistema, chiamato "Staffplan", ridurrà notevolmente i tempi di registrazione delle informazioni raccolte dal nostro personale.
- Avrete senz'altro letto, nei rapporti precedenti, dell'ampliamento dei nostri centri di assistenza e soprattutto del contributo offerto dal comitato raccolta fondi del Co.As.It. Il prossimo anno il loro impegno verrà messo a buon frutto in quanto abbiamo ricevuto l'approvazione da parte del Comune per espandere Casa Serena.
- I forum informativi, che ormai si svolgono a cadenza annuale, sono stati organizzati sulla Gold Coast e a Brisbane ed hanno visto la partecipazione di più di 80 persone interessate ad argomenti legati alla cura degli anziani (e ovviamente per prendere parte ai festeggiamenti del dopo-forum!)

PROMOZIONE DELLA LINGUA E CULTURA ITALIANA

- Ancora una volta il Governo italiano ha ridotto i finanziamenti ad un livello che, rispetto a 4 anni a, è più basso dell'80%. Questa situazione ha portato ad una drastica e necessaria rivalutazione degli accordi in essere con il Brisbane Catholic Education Office, che ha assunto tutti i docenti di italiano a partire dall'anno scolastico 2012.
- L'Italian Language Centre ha continuato ad operare fornendo materiale ai docenti, servizi di coordinamento ed organizzando seminari e corsi di aggiornamento.
- Le classi di italiano per adulti sono in netta crescita e ci stiamo organizzando per offrire anche lezioni private di italiano e lezioni di inglese.
- Nel mese di dicembre abbiamo salutato il Console Reggente per il Queensland e Northern Territory Dottor Antonio Colicchia, che ha deciso di proseguire la sua carriera diplomatica presso l'Ambasciata Italiana a Canberra.
- Dopo la partenza della Dottoressa Federico, Dirigente Scolastico presso il Consolato Italiano di Brisbane, il ruolo è stato assunto all'inizio dalla Dottoressa Luongo del Consolato Generale di Sydney per poi passare alla Dottoressa Nespolo del Consolato Italiano del Sud Australia.
- Grazie agli accordi di collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia e con il Southbank Institute of TAFE, l'Italian Language Centre ha potuto contare nel corso dell'anno sull'aiuto di giovani studenti, italiani e non.
- Con nostro grande piacere ed onore, il Com.It.Es. ha altresì deciso di trasferirsi in un ufficio presso il centro ILC a seguito della scadenza del loro contratto di affitto a Yungaba, Kangaroo Point.

PROGETTI COMUNITARI ED ALTRE INIZIATIVE

- La decisione più importante presa dal Comitato di gestione del Co.As.It. è stata quella di acquistare, nel gennaio scorso, un ufficio ad Albion. Al momento in fase di ristrutturazione, i nuovi uffici diventeranno, si spera entro dicembre, la sede principale del Co.As.It. Come detto all'inizio della mia relazione, il Co.As.It. è cresciuto del 10% ogni anno e avrete senza dubbio notato la limitatezza di spazio nell'attuale sede.
- Per far fronte ai problemi legati ai computer e ai sistemi amministrativi si è deciso nel mese di settembre di impiegare Tony Brown come consulente IT, un ruolo che Tony sta svolgendo egregiamente.
- Il ballo annuale del Co.As.It. è stato ancora una volta un successo enorme e l'opera del Comitato raccolta fondi ha permesso di raccogliere un alto numero di donazioni che verranno utilizzate per i nostri centri di assistenza.
- Il concerto di Natale, tenutosi anche quest'anno presso il vecchio museo, è divenuto un appuntamento importante nel calendario sociale del Co.As.It. ed ha visto la partecipazione di più di 400 persone.
- Abbiamo notato una carenza di attività comunitarie per la Festa della Repubblica e quindi abbiamo organizzato un evento presso il Brisbane Abruzzo Club e speriamo di replicare il successo ottenuto anche nell'anno prossimo.
- "Insieme", la pubblicazione ufficiale del Co.As.It., continua a riscuotere successi e rimane un esempio di qualità da seguire per tutti i Co.As.It. d'Australia.
- Anche il calendario 2012 "Paese Mio" ha riscosso un grande successo con alti livelli di vendita.

CONCLUSIONE

A nome del Comitato di Gestione del Co.As.It. voglio ringraziare tutti coloro che hanno contribuito al successo della nostra organizzazione. Un grazie speciale va ovviamente anche al personale e ai volontari per aver fornito ai membri della nostra comunità servizi efficienti e importanti. Noto con grande piacere che, nonostante le situazioni a volte difficili, il riciclo di personale si è mantenuto a livelli molto bassi.

Vorrei inoltre ringraziare la Direttrice del Co.As.It. Signora Dina Ranieri per il suo impegno, le sue doti di leader e per aver rappresentato il Co.As.It. in svariate occasioni, spesso al di fuori del normale orario di lavoro. Grazie anche ai membri del Comitato di gestione per aver messo a disposizione tempo ed energia nel formulare le linee guida del Co.As.It. e per seguirne l'operato.

Quest'anno abbiamo accolto all'interno del Comitato, con grande onore, il Signor Frank Cotronese, volto conosciuto e ricordato, fra le altre cose, per il suo impegno durante Festitalia e Fieritalia. L'esperienza maturata con l'Associazione Campania potrà adesso essere utilizzata per il bene della nostra organizzazione.

Ognuno contribuisce in modo visibile alla crescita del Co.As.It. e vorrei, per concludere, ringraziare ufficialmente la Segretaria Signora Pina Carpenzano per la sua dedizione e sostegno, il Vice Presidente Signor Tony Palella e il nostro Tesoriere Signor Tony Brown per il loro impegno. È un immenso piacere nonchè un onore lavorare a fianco di persone con così alti valori di integrità, vigore e generosità di spirito.

Uno dei punti focali del Community Partners Program del Co.As.It. è quello di migliorare la qualità di vita degli italiani residenti in case di cura.

Dal 2005, il programma ha apportato significanti miglioramenti nel modo di vita degli anziani italiani nelle case di cura.

Con l'aumento del numero di anziani che si trovano a passare, per motivi di salute, dalle loro mura in case di assistenza, è risultato sempre più evidente che i loro bisogni culturali non venivano adeguatamente soddisfatti, non per colpa delle strutture ma semplicemente per la mancanza di risorse e di conoscenza specifica.

In tre diverse case di cura, l'inabilità di tre anziani a parlare è stata erroneamente classificata come impedimento cognitivo.

Questi italiani erano esclusi dalle attività sociali, non ricevevano terapie ricreative o diversive solo perchè si riteneva che la loro situazione avesse raggiunto uno stadio troppo avanzato per rispondere positivamente a qualsiasi stimolo, anche se fornito in un formato culturalmente e linguisticamente corretto.

Dopo numerose richieste, il responsabile del programma ha avuto la possibilità di incontrarsi con questi anziani. È stata una scoperta dolorosa per il personale dei centri quando si è potuto provare che un anziano era perfettamente in grado di capire ma non poteva parlare per un problema fisico, mentre gli altri due erano in grado di interagire e comunicare nella loro lingua e hanno risposto positivamente a stimoli culturali come il caffè italiano, musica e conversazioni in italiano.

Le strutture hanno immediatamente adottato questi metodi di interazione con i clienti e hanno richiesto risorse e sostegno per poter fornire una cura adeguata dal punto di vista culturale.

Cosa importante, il programma ha segnalato il problema legato ad una limitata competenza linguistica (inglese) degli anziani come fattore principale da tenere in considerazione al momento del colloquio iniziale.

I cambiamenti apportati al loro ambiente, quali l'inserimento di attività ricreative e nuovi metodi di conversazione hanno decisamente contribuito ad un livello migliore di interazione fra i residenti, le famiglie e la più ampia comunità italiana.

I quattro expo comunitari, tenutisi in collaborazione con i responsabili degli altri programmi presso ospedali e centri specializzati, sono stati un successo all'interno della comunità.

Di particolare importanza è stata la discussione e la comprensione della scala del dolore di Abbey che ha aiutato il personale delle case di cura a capire quando i clienti sentivano il dolore ma non erano in grado di avvisare il personale.

Si sono altresì tenuti, in collaborazione con FECCA e NPS, più di 47 seminari informativi sulla gestione del dolore, sul sonno e sulla vecchiaia.

Si sono altresì create risorse ad hoc per fornire strategie pratiche per comunicare con anziani italiani residenti ed affetti da demenza.

La partecipazione a workshops, seminari e conferenze da parte del personale del programma ha generato una ampia conoscenza in questo settore che è stata adattata per utilizzare con gli anziani CALD residenti.

La responsabile del programma ha ottenuto la qualifica di Master Practitioner con Dementia Care Australia.

Dall'inizio del programma si sono tenuti più di 400 incontri culturali, mini workshops e sessioni informative e la richiesta per questi incontri ha di gran lunga superato le previsioni inserite nel piano presentato al Ministero della Sanità e della Terza Età.

Si sono inoltre create collaborazioni informali con diverse strutture, quali Amarina Aged Care, Clifford House, Parkview Lodge, Palm Lodge Aged Care, Marycrest Retirement Centre e Bellevue Care Centre. Queste collaborazioni continuano ad apportare "valore aggiunto" alle capacità di queste strutture nel gestire e soddisfare i bisogni degli italiani residenti.

Lo scopo dei servizi diurni di respite è di offrire la possibilità di far parte di gruppi sociali a persone di etnia non inglese (ossia linguisticamente e culturalmente diversi) che, a causa dell'età, dell'isolamento sociale o per malattie non possono accedere nè partecipare ad altre attività sociali.

Il servizio di respite rientra nel Programma HACC (Home and Community Care), finanziato sia dal governo statale che da quello federale.

Il servizio è utilissimo sia alle persone che si prendono cura degli anziani e delle persone disabili in quanto offre loro la possibilità di "staccare" dal loro ruolo, sia ai clienti stessi che hanno bisogno di interagire e socializzare con persone del loro stesso ceppo culturale.

Negli ultimi 12 mesi i nostri servizi hanno raggiunto circa 10.765 clienti, una media di quasi 1.000 clienti al mese. I servizi diurni di respite vengono offerti 48 settimane all'anno nei seguenti centri:

- Casa Serena, Stafford (5 giorni alla settimana)
- Casa Aurelia, Acacia Ridge (5 giorni ala settimana)
- Wynnum Community Hall (2 giorni alla settimana)

Rose Sirianni, Corinne Terles e Marta Figlioli sono le coordinatrici responsabili dell'organizzazione giornaliera dei servizi di respite.

Franca Rossi ricopre il ruolo di Senior Coordinator per tutti i centri ed è responsabile della gestione completa del programma.

Le coordinatrici sono coadiuvate da un gruppo di collaboratori affiatati ed esperti che forniscono servizi di alta qualità in un ambiente amichevole e a carattere famigliare.

I clienti vengono stimolati e motivati a prendere parte alla vasta gamma di attività previste dal programma, quali esercizi leggeri, giochi di società, giochi di carte, bocce, bingo, bowling, musica, danze, giardinaggio, attività artistiche, gite sociali e picnics.

Oltre alle normali attività di gruppo, ci sono state occasioni speciali che sono state celebrate nel corso dell'anno, assieme a gite sociali extra, come ad esempio:

- San Valentino
- Halloween
- Il giorno di San Patrizio
- Melbourne Cup
- La festa della mamma
- La festa del papà
- Toowoomba Flower Show
- Fine settimana di respite sulla Sunshine Coast a Alexandra Headlands e Maroochydore
- La festa dei Nonni con gli alunni della Greenslopes State School
- Pasqua e Natale
- High Tea
- La festa della Repubblica italiana
- La giornata dell'indipendenza del Centro-America

I nostri clienti, questa volta in gruppi ristretti, si ritrovano in certe occasioni per fare dello shopping mirato, che spesso comprende prodotti alimentari tipici e oggetti per cucire e per arredare.

Queste uscite sono molto importanti in quanto i nostri clienti potrebbero non avere altre occasioni per comperare questi prodotti.

Nel periodo oggetto di questo resoconto sono stati aggiunti due giorni ai servizi diurni di respite: uno per i clienti della zona nord di Brisbane e uno per quelli della zona sud.

Questi giorni aggiuntivi vengono utilizzati per prendersi cura dei clienti afflitti da demenza o da problemi di cognizione.

Laura Panarello, che ricopre il ruolo di Dementia Resource Officer, è la responsabile per l'organizzazione delle attività e per lo sviluppo di risorse da utilizzare in questi due giorni.

Laura gestisce inoltre corsi di aggiornamento e di gestione dei clienti afflitti da demenza per il personale dei centri di respite.

I risultati positivi possono riscontrarsi nel miglioramento dei rapporti fra i clienti e il personale e nel sorriso dei clienti che prendono parte alle attività.

Maria Tyre, una volontaria veterana e molto apprezzata da tutti, ha deciso di lasciare il gruppo ed è stata salutata durante una colazione speciale preparata in suo onore con la partecipazione di tutti i clienti.

Nel corso della mattinata Maria ha ricevuto un regalo speciale in segno della sua dedizione ai clienti e al programma. Maria è stata una delle coordinatrici che hanno contribuito all'allargamento dei servizi di respite nella zona sud di Brisbane. La sua dolcezza e il suo lavoro verrà sempre ricordato da tutti e speriamo di poter rimanere in contatto con Maria che fa ovviamente parte della famiglia del Co.As.It.

Nel corso dell'anno si sono altresì svolte delle sessioni informative comunitarie che hanno toccato argomenti quali la gestione del dolore, il cancro dell'intestino e l'uso di apparecchi acustici e motori. I clienti sono molto interessati a questi incontri che offrono loro informazioni che altrimenti non troverebbero nella loro lingua.

Un grazie speciale va a tutto il personale dei servizi diurni di respite per aver fornito servizi ad alta qualità nel corso dell'anno e per la loro dedizione all'opera del Co.As.It. Un grazie particolare deve ovviamente andare anche ai nostri volontari che hanno svolto un servizio meraviglioso:

Ruth Allison
Licia Guli
Antonietta Santomauro
Maria Tyre
Venera Crisanti
Kay Giacomantonio
Maria Pennisi
Val Spinetti
Fiorella Glover

L'aumento del numero di anziani ha contribuito all'aumento dei nostri servizi nel periodo di questo rapporto.

I costi elevati e la qualità del servizio di assistenza delle case di cura sono stati inoltre fattori che hanno ulteriormente spinto gli anziani della nostra comunità a richiedere servizi di assistenza a domicilio offerti da programmi come, appunto, l'Home and Community Care Program del Co.As.It.

Il bisogno di avere a disposizione personale competente, assieme ad una necessaria ristrutturazione del programma, sono stati punti importanti che il Co.As.It. ha dovuto considerare per essere in grado di affrontare l'aumento dei clienti.

Il team HACC è formato da 2 coordinatrici per i servizi a domicilio, una Senior Coordinator ed altre coordinatrici giornaliere per i centri diurni di respite, una responsabile per il contatto coi clienti, il supporto amministrativo, una infermiera, una infermiera MASS, fisioterapista, una assistente terapeutica, due responsabili per l'accertazione ai servizi, ai quali si affiancano servizi esterni di podologia.

Il personale che si occupa di assistenza comunitaria è, come si può capire, il nucleo di tutti i programmi per la cura degli anziani. Assieme alle varie coordinatici, offre ai clienti servizi essenziali su base giornaliera. Si tratta di persone che lavorano duro, impegnate e dedicate che gestiscono i bisogni di più di mille clienti alla settimana. La ricerca di nuovo personale è una attività continua e necessaria per fornire questi servizi alla comunità. La domanda per questi servizi aumenta ogni settimana e il personale non basta mai per far fronte a questa crescita.

Il programma HACC è finanziato congiuntamente dal governo federale e statale e ha lo scopo, come è noto, di fornire servizi di assistenza agli anziani, ai giovani disabili e a chi si prende normalmente cura di loro. Benchè il bacino principale siano le persone di ceppo linguistico e culturale non anglofono (CALDB), il Co.As.It. offre i propri servizi anche ad un sempre crescente numero di clienti provenienti dalla più ampia comunità australiana.

Le segnalazioni di casi ricevute in questo periodo sono giunte da famigliari, amici, dottori, ospedali e altre organizzazioni comunitarie e i colloqui iniziali sono stati gestiti magnificamente dal nostro personale bilingue. Implementare i servizi necessari e rispondere in tempi brevi alle richieste che ci giungono fanno parte delle politiche e linee guida del Co.As.It.

Ogni settimana, circa mille clienti hanno ricevuto 43.000 ore di servizi a domicilio e più di 90.000 ore di servizi diurni di respite.

Questo è, nella maggioranza dei casi, il primo servizio fornito ai clienti in quanto molti di loro si trovano in condizioni di isolamento sociale e di solitudine e ovviamente l'interazione con altri membri della comunità porta loro un gran sollievo. Il vantaggio aggiuntivo e non indifferente è "lo stacco" offerto a chi si prende cura di loro quando le persone a loro care ricevono le attenzioni e i servizi offerti dai centri di respite del Co.As.It.

Il programma ha visto un aumento del numero di gite ed escursioni mensili, organizzate con ampio anticipo in modo da poter informare i clienti delle attività a venire. Questi momenti hanno riscosso un grande successo e molti clienti, inclusi in questi gruppi dopo una loro valutazione, hanno interagito con i loro amici di sempre, creato nuove amicizie e visto nuovi luoghi. Si sono altresì organizzate visite mensili al cimitero per permettere ai nostri clienti di visitare i loro cari, visto che spesso i loro famigliari, a causa di altri impegni, non sono in grado di accompagnarli.

Grazie ai fondi aggiuntivi messi a disposizione dal Department of Communities si sono potute organizzare le pulizie di primavera per molti clienti.

Questo servizio, offerto una volta all'anno, permette la pulizia di aree della casa che non vengono coperte dalle assistenti sociali durante le loro visite settimanali e che non rientrano fra i servizi di assistenza domestica.

Nel corso dell'anno i servizi di fisioterapia sono stati molto richiesti e grazie alla competenza e dedizione di Leonie Poole, la fisioterapista del Co.As.It., i clienti, dopo una segnalazione del dottore e dopo una esperta valutazione, hanno potuto usufruire di questi servizi all'interno delle loro mura domestiche.

Sono stati altresì offerti servizi di podologia da parte di esperti che offrono i loro servizi ai clienti del Co.As.It. su base contrattuale.

Grazie ai contributi aggiuntivi e specifici messi a disposizione dal governo, il Co.As.It. ha potuto avviare un progetto pilota (Vitality Project) teso ad aumentare l'indipendenza funzionale, l'autostima e la qualità della vita attraverso una serie di interventi mirati a mantenere e a soddisfare i bisogni fisici, cognitivi, funzionali e sociali degli anziani e quindi a promuovere una vecchiaia attiva e salutare.

Si sono sviluppate pertanto una serie di attività mirate per integrare al massimo gli anziani nella vita giornaliera, attività coadiuvate da strumenti tecnologici mirati e da esercizi specifici per rafforzare e motivare le persone a svolgere il numero maggiore di attività giornaliere possibile. Il progetto ha avuto benefici a lungo termine, sia a livello emotivo che fisico, per i partecipanti e, prendendo a campione un gruppo di 60 persone, ha generato un miglioramento del 90% della loro indipendenza funzionale.

Nel corso dell'anno si sono tenuti inoltre momenti di aggiornamento in-house che hanno coinvolto tutto il personale del programma per aumentare le loro capacità e la loro conoscenza del settore anche a livello di sicurezza per poter offrire in qualsiasi momento servizi di alta qualità.

Questi incontri sono stati organizzati presso strutture diverse nel corso dell'anno per garantire la massima partecipazione del personale.

Il Co.As.It. ha altresì permesso al personale del programma di iscriversi a dei corsi speciali tenuti dal Royal College e dal Kings' College e sovvenzionati dal governo federale, per ottenere il Certificato III in assistenza agli anziani e il Certificato IV e V in servizi comunitari.

Le coordinatrici hanno inoltre partecipato ad incontri con altre agenzie per mantenersi informate sugli sviluppi e sulle riforme in atto nel settore. Gli argomenti principali di questi incontri sono stati i cambiamenti in atto per i finanziamenti al programma HACC e alla divisione di responsabilità, sempre a livello di fondi, fra i governi statali e federali.

I servizi HACC sono forniti, come si è detto, a persone che hanno superato la fase di valutazione.

Ai clienti viene richiesto un contributo nominale per i servizi ricevuti ma si tengono ovviamente in considerazione i clienti in situazioni economiche particolari. Come sempre, il Co.As.It. ha portato avanti attività di raccolta fondi per poter essere in grado di fronteggiare l'aumento costante dei costi legati alla fornitura di servizi di assistenza agli anziani.

Questo programma, finanziato dal Ministero federale della Sanità e della Terza Età, fornisce 100 pacchetti di cura pianificati e gestiti per gli anziani bisognosi di assistenza complessa che desiderano rimanere nelle loro abitazioni piuttosto che trasferirsi in una casa di cura.

Le coordinatrici hanno fornito questi servizi a 52 nuovi clienti e terminato gli stessi per 40, molti dei quali sono entrati in case di cura.

Il programma opera in una realtà molto movimentata in quanto molti clienti cominciano ad utilizzare i pacchetti troppo tardi e si trovano, poco tempo dopo, a dover utilizzare un pacchetto più intenso o ad entrare in case di cura.

Nell'anno finanziario 2011/2012 si sono offerte 20.897 ore in totale, con un aumento di quasi 3.000 ore rispetto all'anno precedente.

Oltre a curarsi dei bisogni effettivi dei clienti, le coordinatrici sono state impegnate nella preparazione della documentazione necessaria per il controllo generale condotto il 20 agosto 2011 dal Ministero.

I risultati sono stati tutti positivi ed hanno confermato che il programma è gestito dal Co.As.It. al 100% in linea con le politiche e le linee guida stabilite dal Ministero. Secondo l'Ufficio delle Statistiche australiano, entro il 2051 la popolazione australiana aumenterà fino a raggiungere un numero fra i 25 e i 33 milioni di persone, con una percentuale fra il 44 e il 48% di persone sopra i 50 anni di età.

Fra qualche anno, gli ultimi della generazione dei Baby Boomers avranno raggiunto i 70 anni di età e cominceranno a richiedere assistenza per rimanere a vivere nelle loro case. Questa assistenza verrà fornita da assistenti nel campo assistenziale, che ovviamente stanno anche loro invecchiando.

Come sempre, le coordinatrici hanno ricoperto un ruolo essenziale nell'identificare nuovo personale ed offrire loro un training adeguato.

Al personale CACP è richiesto di partecipare a sessioni di aggiornamento e di training che si svolgono ogni 3 mesi e che trattano argomenti quali utilizzo del manuale, il controllo delle infezioni, cura personale, abusi sugli anziani, eccetera.

Oltre ai momenti di training offerti dal Co.As.It., il personale del programma, assieme al le coordinatrici, può ottenere il Certificato 3 o 4 in Cura Comunitaria partecipando a corsi specifici tenuti da strutture accreditate.

Molti hanno già usufruito di questa offerta e, avendo completato i loro studi, sono ora in possesso di conoscenze aggiuntive su come gestire i clienti, anche quelli afflitti di demenza.

Le coordinatrici hanno preso parte all'Aged Care Expo svoltosi nel marzo scorso al Kedron Wavell Services Club. La manifestazione, durata 2 giorni, ha visto la partecipazione di molte strutture ed organizzazioni impegnate nel campo dell'assistenza agli anziani e di un alto numero di visitatori. La partecipazione a questo evento ha dato la possibilità al Co.As.It. di spiegare i servizi disponibili e le procedure da seguire per accedere ai servizi stessi.

Per l'occasione si sono inoltre preparati dei sacchetti promozionali con informazioni sui servizi CACP e sulla gamma completa dei servizi del Co.As.It.

Nell'anno trascorso l'Aged Care Queensland ha organizzato la conferenza statale e mostra al Jupiters sulla Gold Coast. La direttrice del Co.As.It., assieme alle coordinatrici, ha preso parte a questo evento che ha fornito informazioni importanti sulla situazione del settore. Fra gli argomenti trattati vanno ricordati in questa sede la

riforma della sanità, la forza lavoro e la sostenibilità, con una attenzione particolare sul rapporto della Commissione della Produttività.

La conferenza è stata decisamente interessante e fruttuosa, una esperienza importante per capire meglio il settore comunitario e le sue innovazioni nonchè un momento di scambio di opinioni ed idee fra gli operatori del settore.

Per poter offrire servizi di qualità il Co.As.It. ha adottato un nuovo programma per gestire i turni per i servizi offerti ai clienti. Il nuovo sistema, chiamato “StaffPlan”, ha preso il via nell’aprile scorso.

Come tutti i nuovi sistemi, ci vorrà del tempo per raggiungere il suo utilizzo ottimale, ma, una volta superato il periodo di rodaggio, il sistema porterà vantaggi incredibili nella gestione dei clienti e delle cure a loro assegnate.

Il personale del programma è pronto ad affrontare un nuovo anno che garantirà la fornitura di servizi ad alto livello con conseguente soddisfacimento dei bisogni di tutti i clienti.

L'introduzione dei pacchetti EACH alla gamma di servizi per gli anziani offerti dal Co.As.It. ha permesso alla popolazione di ceppo non anglofono e di diversa estrazione culturale (CALD) di accedere a servizi che vanno da un livello minimo di assistenza fino ad un livello superiore.

Il programma è attivo ormai dal gennaio 2011 e i 25 pacchetti a disposizione sono usati per intero e la lista di attesa si allunga ogni giorno.

I pacchetti, finanziati dal Ministero della Sanità e della Terza Età, forniscono ai clienti e a chi si prende cura di loro di usufruire fino a un massimo di 15 ore di assistenza che include assistenza in clinica, assistenza personale, preparazione di pasti, gestione dell'incontinenza, aiuto per accedere ad attività ricreative, sostegno emotivo, servizi terapeutici, sicurezza e modifiche necessarie a casa.

I pacchetti sono molto flessibili per quanto riguarda i servizi compresi ed includono i servizi di una infermiera qualificata impegnata nel coordinamento e gestione del pacchetto.

Il programma può valersi anche dei servizi di due infermiere registrate che valutano la salute dei clienti, forniscono assistenza e cure per ferite e, in stretta collaborazione col cliente e chi si prende cura di loro, strutturano una serie di interventi e valutano l'abilità del cliente di prendersi cura di se stesso.

Il Co.As.It. è orgoglioso di fornire servizi di assistenza di alta qualità agli anziani. Per poter mantenere questo alto livello è assolutamente necessario che il personale migliori le proprie qualità partecipando a seminari organizzati dal Co.As.It. e che abbia la possibilità, a costo zero, di accedere a corsi formali di aggiornamento organizzati da altre strutture.

La collaborazione esistente con due organizzazioni che offrono corsi specializzati nel settore facilita la partecipazione del personale ai vari corsi di aggiornamento con la flessibilità di studi grazie a workshops specifici, istruzione a distanza e corsi in assistenza agli anziani finanziati dal governo.

I certificati ottenuti sia dal Kings College che dal Royal College sono validi su tutto il territorio nazionale.

Gli utilizzatori del pacchetti EACH sono oggetto di valutazioni costanti che aiutano ad identificare, se il caso, importanti cambiamenti nel loro stato di salute.

Accesso ai pacchetti EACH
Per poter accedere a questo servizio, i clienti devono innanzitutto essere valutati da un membro dell'ACAT (Aged Care Assessment Team) che deciderà se il cliente ha effettivamente bisogno di un livello di assistenza superiore.

In questo caso, e se il cliente ha espresso il suo desiderio di rimanere a casa e di non entrare in una casa di cura, il pacchetto EACH verrà reso disponibile al momento o, nel caso in cui nessun pacchetto sia disponibile, il cliente verrà inserito nella lista di attesa.

Purtroppo, a causa dell'alta domanda e della limitatezza dei pacchetti disponibili, l'inserimento nella lista di attesa è una situazione molto frequente.

I pacchetti EACH sono, come si può immaginare, molto richiesti visto che molti anziani preferiscono ritardare il più possibile il loro ingresso in case di cura e, grazie alle ore disponibili tramite questi pacchetti, si trovano in grado di ricevere le cure e le attenzioni necessarie all'interno dello loro mura domestiche.

Quali servizi vengono forniti?

- assistenza domestica
- gestione dell'incontinenza e consigli
- monitoraggio della salute e assistenza infermieristica specializzata
- monitoraggio delle medicine
- sostegno per la cura delle zone di pressione
- sostegno per la gestione del dolore
- preparazione dei pasti
- cura delle ferite
- servizi di respite per chi si prende cura degli anziani

Il Co.As.It. continuerà a presentare domande per ottenere nuovi pacchetti per far sì che molti anziani nella nostra comunità abbiano la possibilità di usufruire di questi servizi.

Con i cambiamenti in corso e parte della riforma della cura per gli anziani non siamo ancora sicuri di come cambieranno le cose, ma speriamo che, grazie al feedback fornito ai rappresentanti del governo, i cambiamenti non siano drastici e che la comunità non anglofona e culturalmente diversa possa continuare ad accedere ai servizi necessari utilizzando il loro fornitore di fiducia e che possa allo stesso tempo continuare a dialogare nella loro lingua preferita.

Quest'anno il Co.As.It. ha offerto i servizi parte di questo programma a più di 1.000 clienti e alle loro famiglie grazie agli accordi con il Ministero delle Comunità.

La qualità dei servizi offerti è migliorata nel periodo oggetto di questa relazione, miglioramento riscontrabile nell'aumento delle segnalazioni, dei clienti e delle informazioni e consigli forniti.

In questo periodo le consultazioni sono state molto importanti nel garantire la fornitura di servizi che potessero soddisfare gli effettivi bisogni dei clienti. Si è inoltre offerto sostegno sia sotto forma di network sociali e ricreativi che come opportunità di condividere esperienze culturali e regionali.

ATTIVITÀ SOCIALI E RICREATIVE E EDUCAZIONE COMUNITARIA

L'anno è cominciato con un workshop informativo sui disturbi del sonno. Questa sessione ha offerto ai molti partecipanti una più profonda conoscenza dell'apnea del sonno ed altri disturbi correlati, ed è stata seguita da una fiera informativa svoltasi presso il Club ANFE nell'agosto 2011. Questo incontro aveva come scopo l'assistenza a famiglie ed individui a sviluppare un piano di vecchiaia per il futuro.

Fra le attività svoltesi in questo periodo vanno ricordate le seguenti:

Il concerto comunitario di Natale, evento annuale svoltosi davanti a più di 500 persone. Alla giornata hanno preso parte i bambini del playgroup del Co.As.It., artisti di fama internazionale quali Tony ed Enza Pantano, i solisti lirici Leslie Martin e Iain Henderson e i "Benchmark" vincitori della medaglia d'oro come quartetto di barbieri "Seniors" e finalisti nella trasmissione "Australia's Got Talent".

La Giornata internazionale della donna è stata festeggiata con un High Tea ed una sfilata di moda al Sebel Hotel. Più di 320 persone hanno preso parte all'evento che ha visto sfilare modelli di vestiti da sposa e vestiti da sera disegnati da Jordanna Regan Couture.

I festeggiamenti per l'anniversario della Repubblica Italiana, svoltisi a giugno, sono stati abbinati, per la prima volta, alla consegna degli Appreciation Awards.

In questa occasione il Co.As.it. non solo ha festeggiato la festa della Repubblica Italiana ma ha ancora una volta riconosciuto l'importante lavoro svolto dai volontari, che hanno ricevuto le medaglie e i regali durante la cerimonia speciale condotta da Robert Cavallucci MP, Membro per Brisbane Central e Ministro assistente per gli Affari Multiculturali. I presenti, più di 200, hanno pranzato e bevuto un bicchiere di vino gentilmente offerto da Fil D'Arro (Italiquore). La giornata è proseguita con un interessante programma di intrattenimento con i Rise and Shine Dancers e le canzoni cantate da Alfredo Malabello.

Per concludere l'anno si è infine tenuto un workshop informativo di due ore sulla salute e il benessere. Il workshop, altamente interattivo, è stato presentato dal Dr Vanco che ha trattato argomenti interessanti

quali il diabete, la pressione del sangue, il colesterolo e l'osteoporosi ed ha inoltre risposto alle moltissime domande poste dagli intervenuti.

ATTIVITÀ PER BAMBINI
Il playgroup "Girotondo" è stato ideato per i bambini dai 3 ai 5 anni di età che imparano l'italiano in un modo divertente ed interattivo. Le sessioni del playgroup offrono un programma bilingue strutturato che si prefigge di insegnare la lingua italiana in un ambiente sicuro e divertente. La docente responsabile del playgroup, Marzia Mauro, ha condotto le lezioni esclusivamente in italiano. Nell'ultimo anno il programma è cresciuto in maniera esponenziale e le presenze sono triplicate negli ultimi 6 mesi.

CONTATTI COMUNITARI
La newsletter del Co.As.It. contiene articoli in italiano ed inglese e, all'interno di questa pubblicazione. La newsletter viene pubblicata a cadenza trimestrale ed è distribuita ai soci del Co.As.It., agli sponsor, alle varie associazioni e scuole che accedono ai servizi e risorse offerte dall'Italian Language Centre.

CONTATTI CON I CLIENTI E VISITE A DOMICILIO
Durante l'anno si è assistito ad un aumento di richieste di sostegno comunitario per le famiglie arrivate dall'Italia. Il Co.As.It. ha fornito assistenza linguistica per facilitare l'inserimento nel tessuto comunitario quali abitazione, lavoro, accesso ai servizi offerti da Centrelink ed altri aspetti legati al trasferimento da un paese all'altro. La gestione dei casi ha compreso, ovviamente, servizi di counselling, segnalazioni e la fornitura di informazioni, a domicilio, in ufficio o via telefono, su una ampia gamma di argomenti.

ASSISTENZA FINANZIARIA COMUNITARIA
Il Co.As.It. nel corso dell'anno ha fornito assistenza finanziaria, sotto forma di buoni spesa, pagamento di bollette e di rate di affitto a 220 clienti. Negli ultimi sei mesi si è notato un aumento significativo di richieste di aiuti finanziari verso bollette e affitto.

PROGETTI/RICHIESTE DI FONDI
Ogni anno il Co.As.It. ha la possibilità di pianificare ed implementare diversi progetti: quest'anno si è prodotto un calendario dal titolo "Paese mio", un tributo ai piccoli paesi dove sono nati molti membri della comunità.

La presentazione ufficiale del calendario si è svolta durante una colazione tenutasi al Brisbane City Soccer Club alla presenza di più di 60 persone. Tutti quelli coinvolti nel progetto hanno ricevuto, come ringraziamento per il loro impegno, una foto in cornice con la loro storia

INCONTRI, CONFERENZE E CORSI DI AGGIORNAMENTO
La responsabile del programma ha partecipato, nel corso dell'anno, a corsi di aggiornamento e riunioni ed ha avuto accesso ai vari network comunitari operanti nello Stato.

Il Co.As.It. si prefigge di offrire servizi di alta qualità in modo professionale e rispettoso concentrandosi sui bisogni fondamentali dei clienti, su servizi comunitari appropriati e relativi all'età dei clienti collaborando attivamente con altre agenzie e con i vari ministeri.

I clienti ricevono quindi i servizi necessari con integrità e rispetto e sono invitati costantemente a mantenere aperto il dialogo con il personale in modo da poter influenzare positivamente l'assistenza a loro disposizione.

La qualità dei servizi offerti è quindi direttamente legata all'impegno verso un miglioramento costante e alla flessibilità dei servizi stessi che devono essere modificati in base alle esigenze, ovviamente diverse, dei singoli clienti.

A tutt'oggi, questo programma rimane l'unica fonte di contatto con la più ampia comunità italiana per molti italiani residenti in case di cura.

Il programma offre infatti compagnia alle persone residenti in case di cura che sono state diagnosticate come a rischio di isolamento sociale. Queste persone soffrirebbero gravemente se il programma non offrisse loro sostegno sociale, emotivo e spirituale grazie all'impegno dei volontari. La situazione attuale comunque è abbastanza difficile visto il numero sempre in aumento degli anziani che si trasferiscono in case di cura e le difficoltà che il Co.As.It. deve affrontare nel reperire persone bilingue, con mezzi di trasporto propri e che abbiano tempo da dedicare al programma.

I volontari con più tempo a disposizione e con le conoscenze linguistiche necessarie stanno diventando anch'essi vecchi, alcuni alle prese con malattie, altri che non guidano più o che si stanno occupando dei nipoti mentre i genitori sono al lavoro. Ci sono molte ragione per le quali si sceglie il volontariato: i giovani vogliono farsi una esperienza, acquisire nuove abilità, incontrare nuove persone, allargare le loro conoscenze per trovare magari un lavoro o per avviare una carriera.

Nel nostro caso, i volontari parte del programma vogliono re-investire nella comunità che a loro tanto ha dato, aiutare un amico e migliorare la qualità di vita di un'altra persona. Nel corso dell'anno passato un nuovo gruppo di persone veramente speciali si è unito a noi.

In effetti, più dell'80% dei volontari è composto da volti nuovi, ai quali si affiancano i "veterani" che sono con noi ormai da molti anni.

Una volta al mese organizziamo una giornata speciale per loro, un incontro in comune o una colazione, assieme ovviamente a sessioni informative per facilitare il loro ruolo di amico.

Gli incontri sono sempre gioviali, un paio d'ore durante le quali si discute di cose fatte e da fare, cosa è successo, tutti con la gioia di rivedere presto i loro nuovi amici anziani.
Nel corso della Settimana Nazionale del Volontariato, i nostri si sono incontrati per colazione a Dolci Sapori di Clayfield, e durante l'anno si sono svolte numerose attività quali pranzi di lavoro, uscite al cinema e sessioni informative sulla demenza.

Visto che gli anziani italiani non rispondono molto bene a stimoli letterari a causa di mancanza di istruzione, il materiale e le risorse a disposizione dei volontari è stato creato in modo semplificato per superare questo ostacolo.

I foglietti informativi sulla depressione, sull'Alzheimer, sul morbo di Parkinson e altre malattie collegate vengono distribuiti solo ai volontari che interagiscono con anziani affetti da questi disturbi.

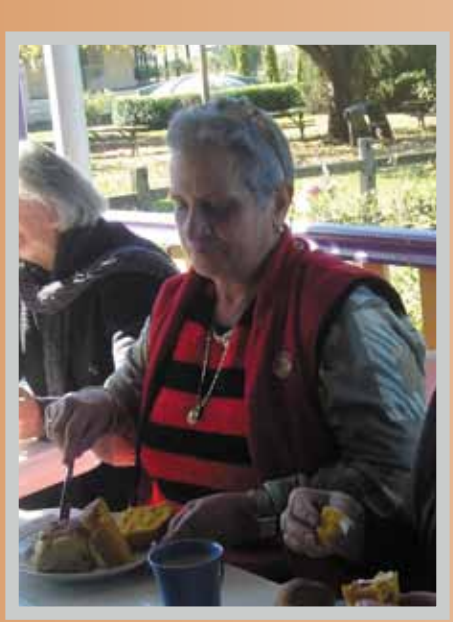
Il programma, come si è detto, offre molti vantaggi agli anziani che vivono in case di cura:

- riduzione dell'isolamento sociale, linguistico e culturale che può colpire gli anziani al momento del loro ingresso in case di cura
- interazione costante con la comunità italiana
- maggiore comprensione dei problemi sociali degli anziani CALD in case di cura e del ruolo ricoperto dai volontari nel soddisfare i loro bisogni

Fra i vantaggi forniti dai volontari ai residenti vanno menzionati:

- amicizia e contatto con persone isolate socialmente e linguisticamente
- contatti con gli anziani della comunità in possesso di informazioni storiche e di vita vissuta

Come si è detto, il gruppo è formato da persone che sono con noi fin dall'inizio del programma e da nuovi membri ma è ovvio che gli anziani sentirebbero la mancanza della loro amicizia e del contatto con la comunità italiana nel caso in cui le visite dovessero cessare. I volontari non solo rappresentano il link vitale fra gli anziani e la comunità ma essi stesso traggono delle soddisfazioni incredibili nel fare qualcosa di utile per un'altra persona.



La quinta edizione dell'annuale concerto di Natale per la comunità di Brisbane è stato meravigliosamente organizzato dal Co.As.It. sotto il patrocinio del Consolato d'Italia Brisbane.

L'evento ha avuto luogo Domenica 4 dicembre presso l' Old Queensland Museum di Bowen Hills, storico e prestigioso palazzo situato al confine del capoluogo del Queensland.

Il concerto di Natale, ormai un appuntamento fisso nel calendario comunitario, ha raccolto una parte significante della comunità italo australiana e ha visto la partecipazione di oltre 400 persone quali il Sindaco di Brisbane, the Right. Honourable. Cr. Graham Quirk, il Membro Statale per il seggio di Brisbane, Hon. Grace Grace MP, il Console Reggente del Consolato d'Italia in Brisbane Dott. Antonio Colicchia e una parte del personale del Consolato nonché il Presidente Com.It.Es. per il Queensland e Northern Territory, Mariangela Stagnitti, il Presidente del Co.As.It. Cav. Nereo Brezzi con il suo comitato direttivo ed infine la direttrice del Co.As.It. Dina Ranieri.

Lo spettacolare evento è iniziato con un gruppo di bambini vestiti da angioletti, parte del gruppo materna dell'Italian Language Centre, in attesa di Babbo Natale che è arrivato prima della conclusione della bellissima scena, per la gioia dei piccoli angioletti.

All'uscita della scena dei bambini, i famosissimi artisti Tony ed Enza Pantano da Melbourne hanno dato un caloroso benvenuto a tutti e hanno invitato sul palco il Presidente Cav. Brezzi, che ha illustrato le attività svolte dal Co.As.It. durante il 2011.

Il Cav. Brezzi nel suo intervento ha ringraziato il Console Reggente per la preziosa collaborazione con il Co.As.It. e contemporaneamente l'organizzatrice dell'evento Carmel Paolino, che come sempre ha portato a termine un evento stupendo e al di sopra di ogni aspettativa con serietà e professionalità.

Infine il Presidente del Co.As.It. ha augurato un buon Natale a tutti i partecipanti, alle loro famiglie e alla comunità mancante.

Il console ha colto l'opportunità per ricambiare i ringraziamenti e ha ribadito l'importante rapporto costruttivo tra Consolato e Co.As.It.

Per il Dott. Colicchia è stato anche un momento di riflessione sugli eventi accaduti durante il 2011 che hanno visto il ruolo e la presenza del Consolato in numerosi momenti critici quali l'alluvione di gennaio che ha colpito Brisbane e dintorni, il ciclone Yasi nel Nord Queensland, i referendum di giugno e le elezioni Com.It.Es. di luglio.

Infine il Console Reggente ha rivolto un sentito ringraziamento a tutta la collettività per il sostegno nei confronti del consolato durante il 2011.

Successivamente il gruppo artistico Benchmark ha intrattenuto tutti con le sue melodie canore. Il quadro degli artisti si è completato con l'esibizione dei cantanti lirici Ian Henderson e Leslie Martin che hanno provocato forti emozioni cantando brani famosissimi di tempi passati quali Non Ti Scordar di Me e the Prayer, precedentemente interpretata da Andrea Bocelli e Celine Dion.

Inoltre hanno interpretato il famoso brano I Will Always Love You portato al successo da Whitney Houston.

Durante il meraviglioso carosello di artisti non è mancata la grande performance dei presentatori cantanti Tony e Enza Pantano che sono riusciti a creare un' atmosfera gioiosa.

Si è tenuta l'estrazione dei premi del sorteggio generosamente sponsorizzati da alcuni collaboratori e sostenitori del Co.As.It. quali il Cav. Phillip Di Bella della Di Bella Coffee company, Charlie's Fruit Market, Aladino Pozzebon di Dolci Sapori e Massimo Bertolazzo e Lorenzo Spezzamonte, proprietari del ristorante Viale Canova di Clayfield.

Infine il Cav. Nereo Brezzi ha espresso un saluto caloroso al Console Reggente in uscita, Dott. Antonio Colicchia che prenderà servizio presso l'Ambasciata d'Italia in Canberra e al quale è stato presentato un dono commemorativo a nome del comitato direttivo e del personale del Co.As.It.

Panettone e spumante sono stati graditi da tutta la collettività e hanno gioiosamente concluso le attività comunitarie per il 2011, anno difficile e piuttosto particolare per la nostra città.

L'anno appena trascorso è stato molto positivo per i servizi di respite della Gold Coast, con un numero di clienti che si è mantenuto stabile nel corso dell'anno.

Al 30 giugno 2012, la media settimanale dei clienti che hanno preso parte, mercoledì, giovedì e venerdì, alle attività del centro è stata di circa 75. C'è comunque sempre un riciclo di clienti all'interno del programma, in quanto molti si spostano purtroppo in case di cura.

I servizi del programma sono promossi attivamente agli incontri con gli operatori del settore, ai forum sulla assistenza agli anziani e in occasione dell'expo sulla terza età.

Il livello di soddisfazione dei clienti è indubbiamente molto alto, considerando il numero di amici che arrivano al programma grazie appunto alle parole di lode dei nostri clienti. Siamo convinti che esiste ancora la possibilità di crescere in quanto ci sono molti anziani italiani residenti sulla Gold Coast che non conoscono ancora i servizi disponibili.

Durante l'anno appena trascorso sono stati mantenuti aperti gli accordi presi con il VGC (Volunteering Gold Coast) Transport Consortium, che ci ha permesso di usufruire di un pulmino a 22 posti e un pulmino extra nei momenti di bisogno.

Si sono altresì organizzate diverse gite per i clienti, come giornate ai parchi, bar, ristoranti e parchi di divertimento.

Si è celebrato il Natale al Centro con una messa celebrata da Padre Angelo con la partecipazione speciale delle signore del coro della chiesa, di un coro di bambini e ovviamente con l'impegno del personale dei volontari che hanno curato l'organizzazione della giornata.

Fra le altre attività sociali del Centro vanno ricordati:

- i compleanni dei clienti
- Australia Day
- San Valentino
- Pasqua
- la festa della mamma
- la giornata della repubblica italiana

Un momento di incontro speciale è stato quest'anno il 100mo compleanno di una nostra cliente, Mary Brustolin, al quale ha partecipato anche la Sig.ra Dina Ranieri, direttrice del Co.As.It. che ha letto le lettere di congratulazioni inviate dalla Regina, dal Primo Ministro e da altri esponenti politici.

Nel corso della giornata si è anche ufficialmente riconosciuto l'impegno e la dedizione al programma di tre nostri volontari, con noi da molto tempo, che hanno ricevuto in tale occasione i certificati ufficiali del Co.As.It. per i volontari.

Nel corso dell'anno si sono tenuti numerosi momenti di addestramento del personale per garantire che tutti, personale e volontari, fossero a conoscenza delle ultime novità del settore.

L'ultima parte dell'anno ha visto inoltre dei cambiamenti importanti all'interno del Centro, con le dimissioni della coordinatrice e l'assunzione di una nuova e con la riorganizzazione del Centro stesso per migliorarne la funzionalità .

Ci siamo altresì adoperati per garantire ai nostri clienti accesso a servizi collaterali e necessari quali i pacchetti comunitari per gli anziani, meals on wheels, Transcord, Alzheimer's Association, Parkinson's Association, Adult Guardian, nonchè EPC tramite i loro dottori per cure terapeutiche aggiuntive e offrendo consigli e consulenza diretta su argomenti quali incontinenza, esercizi fisici, strumenti per la mobilità, il tutto per fornire un approccio olistico ai bisogni dei clienti.

Per il nostro programma, quest'anno appena trascorso è stato un anno di successo.

Assieme al personale, abbiamo visto con grande soddisfazione il programma crescere, consci del fatto che tutti noi abbiamo ricoperto una parte importante.

Il programma dei pacchetti comunitari per gli anziani ha avuto nel corso dell'anno un gran movimento di clienti, alcuni entrati in case di cura ed altri pronti a sostituirli per beneficiare dei servizi offerti.

Vi sono stati importanti cambiamenti all'interno della struttura ACAT, incaricata di vagliare le richieste da parte degli anziani.

La lista di attesa, che ha ormai raggiunto le 6 settimane, rappresenta un grosso problema in quanto gli anziani non riescono ad ottenere i servizi necessari in tempi brevi.

Il personale ACAT è comunque venuto incontro a questa situazione, fornendo valutazioni nel giro di una settimana per casi urgenti e bisognosi di cure.

Con l'aumento dei bisogni dei clienti si è assistito al passaggio di molti clienti dal nostro programma al programma EACH, che offre cure e assistenza estese a domicilio.

Abbiamo mantenuto un ottimo rapporto di collaborazione con il personale ACAT della Gold Coast, che continua a fornirci segnalazioni di potenziali clienti proprio grazie all'ottima reputazione che il Co.As.It. ha saputo costruire e mantenere nel corso degli anni nel campo della fornitura di servizi assistenziali agli anziani.

Nell'anno finanziario 2011/2012 si sono fornite circa 13.372 ore di servizi e il personale ACAT è molto contento dei tempi ristretti necessari per fornire questi servizi ai clienti.

I commenti positivi ricevuti sia dai clienti che dalle loro famiglie sono senza dubbio incoraggianti per il personale del programma.

I servizi offerti parte del programma variano da un minimo di 4 ad un massimo di 8 ore alla settimana a seconda dei bisogni individuali dei clienti, alle quali si aggiungono due giorni per accedere, per un massimo di 8 ore, al centro diurno di respite.

La coordinatrice è rimasta in stretto contatto con i clienti e i fornitori esterni di servizi quali dottori, assistenti sociali, podologi, il team per la salute mentale, il Commonwealth Respite e i centri di Carelink per far sì che i clienti possano ricevere servizi di qualità e mirati.

Abbiamo incontrato alcune difficoltà nel corso dell'anno ma abbiamo ottenuto in ogni caso molti risultati positivi.

Grazie alla politica di "porte aperte" adottata dalla coordinatrice, i rapporti con il personale ed i clienti è molto soddisfacente e si spera che il programma continui a crescere negli anni a venire.

I servizi offerti per far sì che i nostri clienti rimangano nelle loro case il più a lungo possibile comprendono:

- servizi di trasporto e di sostegno per appuntamenti medici
- cura personale come aiuto nel lavarsi, vestirsi e prepararsi
- shopping e giardinaggio
- lavanderie e stiratura
- attività sociali e culturali (ad esempio, trasporto e partecipazione alle attività del Centro)
- lavori domestici leggeri e assistenza linguistica laddove necessario
- servizi di respite per i famigliari

Il Programma CACP è finanziato dal Ministero Federale della Sanità e della Terza Età ed è strutturato per offrire assistenza agli anziani bisognosi di cure assistenziali complesse che accedono ai servizi dopo un colloquio con il personale ACAT.

Questi servizi sono offerti ai clienti a domicilio.

Il Co.As.It. è stato orgoglioso di aver tenuto il 3 giugno 2012, presso il Brisbane Abruzzo Club di Carina la cerimonia inaugurale per la consegna delle medaglie di apprezzamento 2012 in occasione dei festeggiamenti per l'anniversario della Repubblica italiana.

Le medaglie sono state un pubblico gesto simbolico di apprezzamento per il lavoro svolto da nove volontari e da un benefattore.

La giornata è stata la perfetta occasione per festeggiare la Repubblica italiana e per ringraziare, davanti a più di 180 persone presenti, i volontari e i benefattori per il loro contributo offerto alla comunità e al Co.As.It.

È stato un piacere immenso poter ringraziare ufficialmente queste persone che, con il loro impegno, hanno influenzato positivamente gli ideali e gli scopi della nostra organizzazione.

Queste medaglie rappresentano quindi il riconoscimento ufficiale dei ruoli che molte persone svolgono all'interno della comunità senza pretendere nemmeno un grazie.

Il Cav. Nereo Brezzi, presidente del Co.As.It., si è congratulato con i premiati e ha espresso la sua gratitudine per il lavoro da loro svolto,

Durante il suo discorso, il Cav. Brezzi ha evidenziato che è proprio grazie ai volontari e ai benefattori che il Co.As.It. ha potuto espandere i propri servizi per meglio servire la comunità italiana.

Le medaglie sono state consegnate da Robert Cavallucci MP (Vice Ministro per gli Affari Multiculturali e rappresentante del seggio di Brisbane Central) ed il Sig. Tony Palella, Vice Presidente del Co.As.It. Alla cerimonia erano inoltre presenti il Sig. Norm Wyndham, Assessore per il seggio di McDowall e la Sig.na Mariangela Stagnitti, Presidente del Com.It.Es.

Le splendide versioni degli inni nazionali italiani e australiani, grazie alla Corale Giuseppe Verdi, sono state molto gradite dal pubblico, assieme ai numeri dei ballerini del gruppo Rise and Shine.

Il presentatore ufficiale della giornata, il Sig. Frank Paolino, ha svolto egregiamente il suo compito.

Va altresì ricordato Alfredo Malabello, cantante ed intrattenitore arrivato a Brisbane per questa giornata speciale che ha cantato, per la gioia degli intervenuti, molte canzoni italiane famose.

Le medaglie del Co.As.It. per il 2012 sono andate a:

Anonimo benefattore
Valerie Spinetti
Cecilia Vecchio
Giovanni Santomauro
Antonietta Santomauro
Anna Maria Marmotta
Licia Guli
Venera Crisante
Concetta Canale
Ruth Allison

Come è noto, il Co.As.It. fa affidamento sulla generosità della comunità e durante questa occasione ha ringraziato sentitamente la Corale Giuseppe Verdi, il Sig. Fil D'Arro (Italiquore) per aver fornito il vino per l'occasione, Mick Previtera (Australian Concert Productions) per aver fornito la strumentazione per la giornata e, assieme a loro, Balbuziente Accountants, Charlie's Fruit Market e Tony Palella (PHV Law).

Nel corso dell'ultimo anno finanziario, l'Italian Language Centre ha portato avanti una serie di cambiamenti ed innovazioni con conseguenti modifiche alla struttura dei programmi e del personale.

Nonostante questi cambiamenti, il Centro ha continuato ad offrire servizi di qualità nel campo della promozione della lingua e cultura italiana a tutti i livelli.

SALUTI DI COMMIATO

La instabile situazione economica mondiale degli ultimi anni ha purtroppo avuto effetti anche sul Centro, che si è visto ridurre drasticamente i contributi da parte del Ministero degli Affari Esteri italiano. L'Italian Language Centre si è trovato a ridurre il livello di sostegno ai programmi in corso e di conseguenza a rivedere i ruoli del proprio personale.

Nel novembre 2011 abbiamo salutato Laura Bardotti, che ricopriva il ruolo amministrativo e all'inizio del 2012 Francesca Parisi (Education Officer) che hanno contribuito validamente alla crescita dell'Italian Language Centre.

NUOVO INIZIO

All'inizio del 2012 il Centro ha ridefinito il proprio ruolo e i propri programmi con conseguente impiego di nuovo personale. Nel suo ruolo di Coordinatrice dei corsi di lingua, Marzia Mauro coordina tutti gli aspetti relativi alla pianificazione del playgroup, delle classi per adulti, le classi doposcuola, le lezioni private, le lezioni culturali e gli incontri mensili fra studenti.

Rosella Dermedgoglou (Program Officer per l'Italian Language Centre), coordina il supporto curriculare relativo ai programmi di lingua e cultura italiana insegnati all'interno degli asili, delle scuole statali, cattoliche ed indipendenti legate all'Italian Language Centre.

I PROGRAMMI

Centri di Child Care

L'insegnamento della lingua italiana ai bambini di età inferiore ai 5 anni è continuato nella zona di Brisbane in quattro centri al dicembre 2011 e nel gennaio 2012 si è allargato a due nuovi centri. Gli insegnanti qualificati gestiscono classi settimanali della durata di 30 minuti ad un gruppo di 15-20 bambini sotto la supervisione del coordinatore del gruppo. Durante il secondo semestre del 2011 ed il primo semestre del 2012, 80 bambini hanno seguito le lezioni ed appreso nozioni di italiano adatte alla loro età.

Girotondo

Il numero degli alunni che partecipano a questo programma, creato appositamente per bambini dai 3 ai 5 anni di età, è praticamente triplicato nel 2012. Nel secondo semestre del 2011, sette bambini hanno seguito, ogni giovedì, lezioni di italiano della durata di un'ora. Per far fronte all'aumento delle richieste il Centro ha dovuto inserire un altro gruppo settimanale, questa volta di lunedì. Le classi sono a numero chiuso, fino ad un massimo di 10 bambini, e grazie a questa politica ogni alunno è esposto a contatti ed attenzioni interattive da parte dell'istruttore. Il Centro provvede inoltre a creare libretti di attività specifici per ogni trimestre, libretti che, una volta completati, vengono portati a casa dai bambini. Le attività di classe sono supportate anche da giocattoli, da altro materiale specifico, da canzoncine in italiano e da vocaboli che i bambini (e i genitori) riescono a mimare ed assimilare con grande facilità.

Classi doposcuola

I bambini imparano la lingua italiana perfezionando le 4 abilità (lettura, scrittura, ascolto e dizione). Le strategie seguite dai docenti di madre lingua si focalizzano appunto sullo sviluppo delle quattro abilità, che vengono stimolate in un ambiente felice e positivo per i bambini attraverso l'uso di canzoni e attività ludiche. Le lezioni si sono svolte presso diverse scuole nella zona nord e sud di Brisbane.

Nel secondo semestre 2011 si sono svolte presso il Centro classi di italiano per studenti di scuola media superiore, ma queste classi non sono continuate nel 2012. Il numero di iscrizioni alle classi doposcuola è sceso da 78 studenti nel 2011 a 52

ILC ITALIAN LANGUAGE CENTRE

nel 2012, calo dovuto in parte alla scelta di lezioni private da parte degli studenti e in parte al cambiamento di località da parte di alcune scuole e di conseguenza al di fuori della nostra sfera di controllo.

Le due classi presso la St Peter and Paul's School sono proseguite molto bene, mentre si sono interrotte quelle di St Ambrose e Geebung. All'inizio del 2012 la Holy Spirit School si è unita al programma e il nostro centro a Kelvin Grove prospera con molti alunni provenienti da diverse scuole elementari della zona. Questi bambini hanno partecipato, il 13 giugno scorso, ad una gita istruttiva molto interessante presso la Pasta Company. Hanno potuto vedere le impastatrici industriali in funzione e hanno potuto inoltre preparare, con le loro mani, dei ravioli che hanno poi portato a casa. I proprietari della Pasta Company hanno invitato gli alunni a tornare per imparare a fare la vera pizza italiana.

CLASSI DI LINGUA PER ADULTI
Nel 2012 si è deciso di adottare un nuovo libro di grammatica (Progetto Italiano) che ha sostituito "Prego", usato fino ad allora. Questo cambiamento è stato accolto in maniera diversa da studenti e docenti ma, una volta capiti i cambiamenti fondamentali, le classi hanno avuto un incremento del 50% dal 2011 al 2012. Senza dubbio il successo di queste classi è da imputare al meraviglioso gruppo di docenti di madre lingua, che ha ricevuto moltissime telefonate, email e biglietti di ringraziamento da parte degli studenti.

Nel corso dell'anno si sono svolte, a cadenza mensile, degli incontri fra studenti presso la pasticceria Dolci Sapori, incontri che hanno stimolato l'uso della lingua italiana per ordinare caffè e paste e conversazioni in italiano con il personale della pasticceria. Fra applausi e grida di gioia, durante l'ultima settimana di lezioni a giugno, gli studenti hanno ricevuto i certificati di presenza a segnare la fine del semestre. La cena di fine semestre, alla quale hanno preso parte più di 70 persone, si è tenuta al Ristorante Da Vinci a Clayfield.

Il vino è stato donato dal Co.As.It. Nel corso della serata, la Sig.ra Dina Ranieri, direttrice del Co.As.It., ha consegnato dei premi a cinque studenti che si sono particolarmente impegnati del corso del semestre. La direttrice si è inoltre congratulata con tutti per i risultati ottenuti nel semestre appena trascorso.

LEZIONI PRIVATE
Questa nuova iniziativa dell'Italian Language Centre, avviata all'inizio del 2012, è mirata a soddisfare le esigenze di singole persone o piccoli gruppi. Le richieste sono di carattere diverso: studenti che hanno bisogno di aiuto per il loro OP in italiano, famiglie (adulti e bambini)

che necessitano di un corso veloce in italiano prima della loro vacanza, studenti in difficoltà e indietro rispetto alla classe e infine da aziende che richiedono corsi di italiano specifici per il loro settore.

La struttura delle lezioni (con un minimo di 5) viene stabilita direttamente con i clienti che si impegnano formalmente per la fornitura di questo servizio. Nel periodo da gennaio a giugno 2012 il Centro ha fornito questo servizio a 12 clienti.

LEZIONI DI PASTICCERIA
In collaborazione con Dolci Sapori di Clayfield, il Centro ha organizzato nel mese di giugno delle classi di pasticceria. I 12 studenti che hanno preso parte al corso hanno seguito con attenzione le lezioni tenute da Liz, chef di Dolci Sapori, che ha inoltre distribuito interessanti ricette in inglese ed italiano.

PROGRAMMA INSERITO DI LINGUA ITALIANA (LOTE – Languages Other Than English)
Sostegno curriculare
A causa della riduzione dei fondi messi a disposizione dal Ministero degli Affari Esteri italiano, il Centro ha dovuto rivedere le proprie politiche a sostegno delle classi di italiano nelle scuole del Queensland e i docenti, una volta impiegati dall'Italian Language Centre, sono stati assorbiti dalle scuole stesse. Il Centro comunque ha continuato ad offrire sostegno ai programmi di lingua italiana all'interno delle scuole

cattoliche coprendo parte delle spese relative al programma stesso. Molte scuole statali purtroppo sono state escluse dal programma proprio a causa delle ristrettezze economiche.

L'Italian Language Centre ha comunque continuato ad offrire ai docenti strumenti di lavoro idonei e a informare la comunità di eventi e manifestazioni a promozione della lingua e cultura italiana.

AGGIORNAMENTO DOCENTI
Nel corso dell'anno, l'Italian Language Centre ha offerto ai docenti momenti di aggiornamento didattico e linguistico. Il 17 ottobre 2011, 28 docenti di italiano si sono incontrati per un corso di aggiornamento presso il nostro centro.

La Dott.ssa Sonia Schlueter della James Cook University ha condotto il corso, ricco di risorse interattive e di nuove strategie per l'insegnamento della grammatica.

La Dottoressa Schlueter ha inoltre tenuto, nel primo semestre 2012, una interessante giornata di aggiornamento, alla quale hanno partecipato 16 docenti.

Oggetto dell'incontro: l'evoluzione della lingua italiana attraverso le nuove terminologie adottate dalla gioventù di oggi. I docenti hanno inoltre avuto la possibilità di vedere delle scene tratte da "La vita è bella" di Roberto Benigni e di discutere l'utilizzo del film come strumento di insegnamento.

In collaborazione con le Diocesi di Cairns e Townsville, la Dottoressa Schlueter ha presentato due giornate di aggiornamento professionale per i docenti del Nord Queensland.

CONCORSO GRAFICO
Per celebrare la XI Settimana della lingua italiana nel mondo 2011, il Centro ha indetto anche quest'anno il concorso grafico annuale dal titolo "Buon Compleanno Italia" aperto a studenti della quarta classe fino alla settima.

Gli elaborati ricevuti sono stati numerosi e creativi e per la prima volta nella storia del concorso sono stati accettati anche filmati.

La giuria, composta da Laura Bardotti (Administration Officer), Francesca Parisi (Education Officer) e Claudia D'Ambrosio, hanno esaminato i lavori e i vincitori delle varie categorie, riportati qui di seguito, sono stati esposti in occasione del ballo annuale del Co.As.It.:

Celebrazioni:
1. Nick Sarri (St Agatha's School)
2. Anya Tait Bermudez (St Joseph's School Bardon
3. Lili Saffiotti (St Agatha's School)

Moda:
1. Maddy Brown
2. Jamila Rodbert
3. Julia Christensen (tutti della St Joseph's School Bardon)

Cibo:
1. Reghan Mulholland
2. Gabriella Brancatini (entrambi della St Joseph's School Bardon)
3. Saine Kievit (St Thomas' School Mareeba)

Miglior video:
Jacinta, Jasna e Daina
(St Thomas' School Mareeba)

Menzione speciale:
St Ignatius School
miglior ricetta tricolore di gelatina

STUDENTI
Nel 2011 l'Italian Language Centre ha dato il benvenuto ad Arianna Montanari e Fabrizio Piva, studenti della Università Ca' Foscari di Venezia. Gli studenti sono rimasti col Co.As.It. per 3 mesi e hanno preso parte alle attività legate ai vari settori della nostra organizzazione. Il rapporto di collaborazione con la Ca' Foscari è proseguito anche nel 2012, con l'arrivo di Matteo Isola. Matteo ha preso parte alla elaborazione di nuovi materiali didattici che ha presentato a diverse scuole associate all'Italian Language Centre. Nel corso delle presentazioni, Matteo ha inoltre trattato vari aspetti della cultura italiana, argomento che è piaciuto molto sia agli studenti che agli alunni.

STUDITALIA
L'Italian Language Centre ha mantenuto attiva anche quest'anno la ormai decennale collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione del Queensland per l'edizione 2011 di StudItalia. I vincitori del concorso sono stati premiati nel corso di una cerimonia svoltasi il 23 agosto presso la All Hallows School di Brisbane.

Ciascun vincitore ha tenuto un breve discorso in italiano per ringraziare i vari sponsors che permettono loro di trascorrere una vacanza studio in Italia.

Sito e Facebook
In collaborazione con Alex Favali (puntoitalia pty ltd), Francesca Parisi ha disegnato il nuovo sito dell'Italian Language Centre, adesso più colorato e facilmente navigabile.

La pagina ufficiale su Facebook (è stata oggetto di aggiornamenti costanti ed è servita a promuovere ulteriormente le varie attività del Centro.

Il 28 agosto 2011 i rappresentanti dell'ILC hanno preso parte al concorso annuale di dizione organizzato dalla MLTAQ (Modern Languages Teacher Association of Queensland) della Sunshine Coast. L'italiano era una delle lingue presenti e i rappresentanti dell'ILC hanno consegnato le medaglie ai vincitori nella categoria italiana.

La "Festa dei Nonni", organizzata dal Co.As.It. a Casa Aurelia, ha visto la partecipazione di 20 studenti della Greenslopes State School che hanno trascorso una mattinata gioiosa con i clienti del centro di respite. I bambini si sono divertiti giocando a scopa e ad ascoltare le storie degli anziani della nostra comunità. Dopo pranzo, gli studenti hanno cantato delle canzoni tradizionali italiane.

DATI STATISTICI

Corsi

Centri di Child Care	(6)
Playgroup	(3)
Doposcuola (asilo-Yr10)	(9)
Classi per adulti	(24)
Lezioni private	(12)
Classi di pasticceria	(2)

Classi inserite (scuole statali, cattoliche e private a Brisbane, Cairns e Townsville)

Scuole elementari	579
Studenti	13.843
Scuole superiori	138
Studenti	2.518

Tutte le attività e i programmi condotti dall'Italian Language Centre possono essere reperite su Facebook o sul sito ufficiale dell'ILC www.italianlanguagecentre.org

ILC
ITALIAN LANGUAGE CENTRE

To encourage people of CALD (Culturally and Linguistically Diverse) background to participate equally in the Australian community life by providing culturally and linguistically appropriate community services.

To promote and extend the knowledge and learning of the Italian language and culture to the wider Australian society.